

THANH TRA CHÍNH PHỦ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 499 /TTCP-TTTT

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2025

V/v hướng dẫn xác minh thông tin
công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo
trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về
khiếu nại, tố cáo

VĂN PHÒNG UBND TP HÀI PHÒNG

ĐẾN Số: 2406.....
Ngày: 02/04/2025.....

Chuyển:

Số và ký hiệu HS:

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM GIA
CT N.V.Tùng		X
PCT TT L.A.Quân	X	
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiên	X	
PCVP T.V.Thiện	X	
PCVP P.A.Tuấn		
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGTCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC		
BAN TCD	X	
P. HCQT		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Đến nay, Thanh tra Chính phủ đã hoàn thành nhiệm vụ “Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo phục vụ xác thực, xác minh thông tin công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo”.

Nhằm hỗ trợ cán bộ, công chức của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương sử dụng chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư” để xác thực, xác minh thông tin công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, Thanh tra Chính phủ cung cấp tài liệu hướng dẫn quá trình thực hiện trong Phụ lục kèm theo.

Thanh tra Chính phủ kính đề nghị Thủ trưởng các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quán triệt đến cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo: (1) Không thực hiện các hành vi cố ý gây thiệt hại, mất mát, lộ lọt thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Không tự ý truy cập, thực hiện các chức năng nằm ngoài quyền hạn, khai thác, tấn công hoặc lợi dụng các vấn đề, điểm yếu an ninh trong kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. (2) Có trách nhiệm bảo vệ các thông tin trong khi sử dụng, lưu trữ, truyền tải trước các hành động truy cập, sử dụng trái phép. (3) Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho những thông tin nhận được, khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, có biện pháp bảo đảm thông tin không bị tiết lộ, sử dụng, lưu trữ, mô phỏng hoặc sao chép phục vụ cho mục đích cá nhân. (4) Thông báo ngay cho Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội khi

phát hiện các vấn đề có thể gây mất an ninh, an toàn thông tin và bảo mật.

Thanh tra Chính phủ trân trọng sự phối hợp của Quý đơn vị./.

Nơi nhận: *(Lưu)*

- Như trên;
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Nguyễn Văn Cường;
- Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an);
- Cục Chuyển đổi số quốc gia (Bộ Khoa học và Công nghệ);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Nguyễn Văn Cường

PHỤ LỤC

Hướng dẫn quá trình thực hiện chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư”

(Kèm theo Văn bản số 499 /TTCP-TTTT ngày 27/3/2025 của Thanh tra Chính phủ)

Sau khi đăng nhập thành công vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo tại địa chỉ csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn theo tài khoản, mật khẩu đã được cấp cho người sử dụng.

Bước 1:

Người sử dụng vào chức năng “Tiếp nhận đơn thư” → “Tiếp công dân” hoặc “Tiếp nhận gián tiếp” → chọn nút chức năng “Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư”.

HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CAO

Trang chủ | Hướng dẫn

Trung tâm Thông tin

Tiếp công dân

Tổng quan

Tiếp nhận đơn thư

Tiếp công dân

Tiếp nhận gián tiếp

Số tiếp công dân

Lãnh đạo tiếp

Xử lý đơn thư

Trưởng phòng phân xử lý

Trưởng phòng duyệt kết quả xử lý

TP - Theo dõi đơn thư thụ lý giải quyết

Đơn thư cần phê duyệt thụ lý

Tiếp dân không đơn: ☐

STT: (*) 5

Ngày tiếp: 10/03/2025

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Cá nhân

Số người: (*)

1

Họ và tên: (*)

✓ Kiểm tra đơn thư

CMTND/ Thẻ căn cước CD:

Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư

Giới tính:

☒ Nam ☐ Nữ

Ngày cấp:

Nhập ngày cấp

Nơi cấp:

Nhập nơi cấp

Địa chỉ:

Nhập địa chỉ chi tiết

Xã/phường:

Chọn xã/phường

Quận/huyện:

Chọn quận/huyện

Tỉnh/thành:

Chọn tỉnh/thành phố

Dân tộc:

Kinh

Quốc tịch:

Việt Nam

Thông tin đơn thư

Loại đơn thư: (*)

Chọn

Loại khiếu nại, tố cáo: (*)

Chọn

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo:

Chọn

Diễn giải:

Chọn

Nội dung đơn thư: (*)

Bước 2:

Nhập đầy đủ các trường thông tin đánh dấu (*) và chọn nút chức năng "Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư".

Đang tải...
HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ KHIẾU NẢO CAO

Chọn loại lịch sử: 037 - Tra cứu thông tin công dân

Họ và tên: 02765500000

Số định danh: 02765500000

Ngày sinh: 07/07/1975

(1) (2) (3) (4)

(5) Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư

Trang chủ | Hướng dẫn sử dụng | Phiên bản 1.0.0 | Ngày phát hành 10/2014

Bước 3:

Khi các thông tin chính xác, sẽ đưa ra kết quả xác thực, xác minh thông tin công dân.

Browser: KNTC - TPCP
Address: csd.qgkntc.thanhtra.gov.vn/f/xyuydonthu

Trang chủ | Hướng dẫn sử dụng | Xin chào, Cần hỗ trợ bấm vào đây

Xác minh thông tin

Chọn loại dịch vụ: 037 - Tra cứu thông tin công dân

Họ và tên*: cung văn trang Ngày sinh*: 17/11/1975

Số định danh*: 0270 503 1

THÔNG TIN XÁC MINH

Họ và tên:	CUNG VĂN TRANG	Họ và tên cha:	CUNG VĂN TH
Ngày sinh:	17/11/1975	Số định danh/CMND cha:	0270 503 1
Số định danh:	0270 503 1	Quốc tịch cha:	VN
Số CMND:	17111975	Họ và tên mẹ:	PHẠM THỊ DI
Dân tộc:	01	Số định danh/CMND mẹ:	/
Giới tính:	Nam	Quốc tịch mẹ:	VN
Tôn giáo:	00	Vợ/Chồng:	NGUYỄN VĂN H
Nhóm máu:	Chưa có thông tin	Số định danh/CMND vợ/chồng:	/
Quốc tịch:	VN	Quốc tịch vợ/chồng:	VN
Tình trạng hôn nhân:	Đang có vợ/chồng	Họ và tên người đại diện:	/
Thường trú:	Khu phố Yên Lâm --- VN	Số định danh/CMND người đại diện:	/

Chọn từ chức năng & gán thông tin” để hệ thống cập nhật kết quả xác thực, xác minh thông tin công dân vào thông tin đơn từ cần quản lý.

Bước 4:

[illegible]

Bước 5:

Tiếp tục thao tác nghiệp vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư như thông thường.

KNTC - TTCT

csd.qgkntc.thanhtra.gov.vn/#/xulydonthu

Trang chủ | Hướng dẫn sử dụng | Xin chào, Cần bộ tiếp nhận

HỆ THỐNG CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trung tâm Thông tin

Tiếp nhận đơn thư

Tổng quan

Tiếp nhận đơn thư

Xử lý đơn thư

Trưởng phòng phân xử lý

Trưởng phòng duyệt kết quả xử lý

TP - Theo dõi đơn thư thụ lý giải quyết

Đơn thư cần phê duyệt thụ lý giải quyết

Giải quyết đơn thư

Vụ việc phức tạp tồn đọng kéo dài

Nguồn đơn đến: Ngày nhập đơn:

STT (*):

Thông tin người khiếu nại; tố cáo; kiến nghị, phản ánh

Người khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh: ☐ Đơn thư rác danh

Số người (*):

Họ và tên (*): ☒ Kiểm tra đơn thư

CMTND/ Thẻ căn cước CC: ☐ Lấy thông tin công dân từ CSDLQG về dân cư

Ngày cấp: Giới tính: ☒ Nam ☐ Nữ

Tỉnh/thành: Nơi cấp:

Xã/phường: Quận/huyện:

Địa chỉ:

Quốc tịch: Dân tộc:

Thông tin đơn thư

☐ Đơn thư không đủ điều kiện xử lý

Loại đơn thư (*):

Chi tiết loại khiếu nại, tố cáo:

Nội dung đơn (*):

Loại khiếu nại, tố cáo (*):

Diễn giải:

☐ Thông tin cơ quan đã giải quyết

[Thêm hồ sơ đính kèm](#)

Trân trọng./.