

Số: /SGDĐT-TTr
V/v hướng dẫn xác minh thông tin
công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo
trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia
về khiếu nại, tố cáo

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính;
- Chánh Thanh tra Sở;
- Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ cơ quan Sở;
- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, Phổ thông nhiều cấp;
- Thủ trưởng đơn vị trực thuộc;
- Trung tâm GDTX Hải Phòng.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 2779/VP-TCD ngày 14/4/2025 về việc hướng dẫn xác minh thông tin công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo (gửi kèm theo), Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

- Không thực hiện các hành vi cố ý gây thiệt hại, mất mát, lộ lọt thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Không tự ý truy cập, thực hiện các chức năng nằm ngoài quyền hạn, khai thác, tấn công hoặc lợi dụng các vấn đề, điểm yếu an ninh trong kết nối đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Có trách nhiệm bảo vệ các thông tin trong khi sử dụng, lưu trữ, truyền tải trước các hành động truy cập, sử dụng trái phép.

- Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn cho những thông tin nhận được, khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, có biện pháp bảo đảm thông tin không bị tiết lộ, sử dụng, lưu trữ, mô phỏng hoặc sao chép phục vụ cho mục đích cá nhân.

- Thông báo ngay cho Công an thành phố khi phát hiện các vấn đề có gây mất an ninh, an toàn thông tin và bảo mật để tổng hợp, báo cáo Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an.

2. Nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tự kiểm tra việc thực hiện và thi hành pháp luật, kịp thời phát hiện những tồn tại,

hạn chế, sai sót, vi phạm để chấn chỉnh, xử lý, khắc phục theo quy định và thực hiện báo cáo kịp thời, chính xác khi có yêu cầu của các cấp.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Thanh tra Sở) để tổng hợp và đề xuất với cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ Pháp chế-Bộ GDĐT;
- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Công an thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ ;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu