

Số: /SGDDT-TCHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

V/v thực hiện Công điện số 63/CD-TTg
ngày 12/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Trưởng các phòng CMNV cơ quan Sở.
- Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Hiệu trưởng các trường cao đẳng, trường trung cấp trên địa bàn thành phố;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc trung tâm GDNN-GDTX quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 3933/VP-TCNS ngày 21/5/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Công điện số 63/CD-TTg ngày 12/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo);

Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện Công điện số 63/CD-TTg ngày 12/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp, cụ thể:

1. Về chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, thái độ phục vụ

- Thủ trưởng các đơn vị quán triệt sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về tinh thần, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc; thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng điều hành, phát triển kinh tế - xã hội và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho cộng đồng doanh nghiệp, hướng tới phát triển bền vững, bảo vệ môi trường.

- Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, kiên quyết chấm dứt ngay tình trạng gây khó khăn, yêu cầu chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước.

- Thực hiện rà soát, thiết lập, duy trì đường dây nóng một cách thực chất, hiệu quả để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về

quy định hành chính và các quy định pháp luật liên quan. Tiếp nhận, xử lý ngay các phản ánh, kiến nghị về việc phải trả chi phí không chính thức.

- Thực hiện phê bình, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

2. Về cải cách thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết công việc:

- Quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, bảo đảm đạt và vượt các mục tiêu Chính phủ đề ra.

- Rà soát, tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa hơn nữa các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động của ngành giáo dục và đào tạo, đặc biệt trong các lĩnh vực cấp phép, quản lý các trung tâm hoạt động trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo và các hoạt động sản xuất, kinh doanh (nếu có); triển khai có hiệu quả việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh triển khai có hiệu quả việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính để tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

3. Về cải cách thể chế

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, thúc đẩy đối thoại công - tư và cải thiện hiệu quả thực thi chính sách để đáp ứng kỳ vọng của doanh nghiệp và yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, hướng tới mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2025 đạt 8% trở lên và hai con số trong những năm tiếp theo như chỉ đạo của Đảng, Chính phủ.

4. Về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và hỗ trợ doanh nghiệp

- Tăng cường phối hợp với các doanh nghiệp trong nước kết nối với các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài hoạt động trong lĩnh vực giáo dục; cơ sở giáo dục nghề nghiệp để đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt tập trung vào các vị trí kỹ thuật chuyên môn và quản lý giám sát thông qua các chương trình hợp tác, thực tập thực tế tại doanh nghiệp.

- Hướng dẫn, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi, khuyến khích các doanh nghiệp: (i) Đầu tư nguồn lực, nghiên cứu xu hướng phát triển các ngành, lĩnh vực mới trên thế giới, có các giải pháp phát triển sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời nâng cao chất lượng, sức cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ đang có trên thị trường

quốc tế; (ii) cơ cấu lại có trọng tâm, trọng điểm, thực chất nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp phù hợp tình hình mới và tương xứng với nguồn lực nắm giữ; (iii) đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, đa dạng hóa thị trường, đa dạng hóa chuỗi cung ứng, tham gia tích cực, hiệu quả vào phát triển bền vững, kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, thích ứng biến đổi khí hậu.

4. Về công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các đơn vị, cá nhân về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước chuyển từ nền hành chính công vụ, quản lý là chủ yếu sang phục vụ và kiến tạo phát triển; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính không thao túng, trục lợi chính sách, lợi dụng, làm tha hóa cán bộ, công chức, đồng thời kiên quyết từ chối trả chi phí không chính thức. Khuyến khích phản ánh trung thực, kịp thời đến đường dây nóng của các bộ, ngành, địa phương trong trường hợp bị gây khó khăn, gợi ý trả chi phí không chính thức.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Phòng Tổ chức - Hành chính, Sở Giáo dục và Đào tạo) để tổng hợp và báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Giáo dục và Đào tạo để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Uông Minh Long