

Số: /SGDDĐT-GDTEXGDNN&ĐH
V/v triển khai thanh toán trực tuyến lệ phí đăng ký
xét tuyển đại học năm 2025

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Các trường THPT, THPT nhiều cấp trên địa bàn thành phố;
- Trung tâm Giáo dục thường xuyên Hải Phòng;
- Trung tâm GDTX - Ngoại ngữ, Tin học Hải Dương;
- Các Trung tâm GDNN – GDTX trên địa bàn thành phố;
- Trường Trung cấp VHNT và Du lịch thành phố;

Thực hiện Công văn số 4336/BGDDĐT- KHCNTT ngày 25/7/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thanh toán trực tuyến lệ phí đăng ký xét tuyển đại học và cao đẳng năm 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thí sinh

Các đơn vị tổ chức phổ biến rộng rãi đến toàn thể thí sinh đã đăng ký xét tuyển đại học, cao đẳng về:

- Thời gian hỗ trợ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống của thí sinh Thành phố Hải Phòng (Bao gồm thành phố Hải Phòng và Hải Dương cũ): **Từ 00h ngày 30/7/2025 đến 17h ngày 31/7/2025.**

- Nhắc nhở thí sinh chuẩn bị các điều kiện để tham gia thanh toán trực tuyến.

- Phổ biến, hướng dẫn thí sinh về cách thức nộp lệ phí xét tuyển trên Hệ thống, cụ thể:

+ Danh sách các kênh thanh toán được chấp nhận (gồm 19 kênh: các kênh ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán, các ví điện tử và kênh thanh toán di động).

+ Cách thức thao tác nộp lệ phí trên Hệ thống đăng ký xét tuyển.

+ Các tình huống có thể phát sinh và cách xử lý trong quá trình nộp lệ phí như: không thấy nút “Thanh toán”, chưa có tài khoản ngân hàng/ví điện tử; có tài khoản ngân hàng nhưng chưa đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử...

(Sao gửi khuyến nghị và lưu ý của Bộ Giáo dục và Đào tạo đối với thí sinh khi thực hiện nộp lệ phí đăng ký xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2025 theo hình thức trực tuyến kèm theo)

2. Phân công giáo viên hỗ trợ thí sinh

Mỗi đơn vị bố trí giáo viên (ưu tiên người có chuyên môn về CNTT) trực tại trường hoặc hỗ trợ từ xa để:

- Giải đáp thắc mắc, hỗ trợ kỹ thuật cho thí sinh trong quá trình thao tác.
- Hướng dẫn cách kiểm tra lại giao dịch nếu chưa thấy xác nhận thanh toán.
- Sẵn sàng hỗ trợ thanh toán giúp thí sinh (trên giao diện phần mềm thanh toán của thí sinh) trong trường hợp thí sinh không thể thực hiện được, đặc biệt là các thí sinh có hoàn cảnh khó khăn, thí sinh ở vùng sâu, vùng xa.

3. Tài liệu hỗ trợ và số điện thoại liên hệ

- Các tài liệu hướng dẫn thao tác (video clip, hướng dẫn bằng hình ảnh) được Bộ Giáo dục và Đào tạo đăng tải tại địa chỉ: <https://bit.ly/hdttvn2025>.

- Các kênh thông tin hỗ trợ khi gặp vấn đề cần hỏi:

+ Khi cần hỗ trợ chung: Liên hệ tổng đài hỗ trợ Hệ thống xét tuyển: 18008000 nhánh số 2.

+ Khi cần hỗ trợ trong lúc thực hiện một số kênh thanh toán cụ thể: Liên hệ số Hotline hiển thị trên trang thanh toán của kênh đó hoặc liên hệ Tổng đài hỗ trợ Công dịch vụ công Quốc gia: 18001096.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện để đảm bảo tất cả các thí sinh được hỗ trợ kịp thời, đầy đủ, thực hiện việc thanh toán lệ phí xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2025 an toàn, thuận lợi, đúng quy định. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vượt quá thẩm quyền xử lý đề nghị liên hệ với đồng chí Cao Chiến Thắng – Chuyên viên phòng Giáo dục thường xuyên, Giáo dục nghề nghiệp và Đại học, Sở Giáo dục và Đào tạo, SĐT: 0902.215.886 để được hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, GDTXGDNN & ĐH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Minh Tuấn