

Số: 09/KH-THPTNK

Vĩnh Bảo, ngày 14 tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 759/KH-SGDĐT, ngày 13 tháng 02 năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng về Kế hoạch Tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng. Căn cứ vào Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Quyết định số 362/QĐUBND ngày 10/02/2025 của UBND thành phố Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Trường THPT Nguyễn Khuyến xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 với những nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, Ban giám hiệu nhà trường góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm học và Chương trình, Kế hoạch, mục tiêu nhiệm vụ năm học 2024-2025.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, viên chức và người lao động trong nhà trường chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2025. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin tuyên truyền, phát thanh học đường trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính của nhà trường.

d) Phát huy vai trò của truyền thông cơ sở trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải

cách hành chính; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

đ) Tích cực tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính bảo đảm hiệu quả, thiết thực.

## **2. Yêu cầu**

a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm học và năm 2025 của thành phố “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Kế hoạch số 45/KH-SGDĐT ngày 03 tháng 01 năm 2025 của Sở GDĐT về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của Sở GDĐT Hải Phòng.

đ) Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại nhà trường; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, bảo đảm hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong nhà trường đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế

hoạch của UBND thành phố về thực hiện nghị quyết của Chính phủ và các nghị quyết của Thành ủy, HĐND thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

- Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02 tháng 4 năm 2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339-KH/TU ngày 23 tháng 02 năm 2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62- KL/TW ngày 02 tháng 10 năm 2023 của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30 tháng 7 năm 2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết số 1232/NQ-UBTVQH15 ngày 24 tháng 10 năm 2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết số 169/2024/QH15 ngày 30 tháng 11 năm 2024 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 17 tháng 12 năm 2024 của Thành ủy về việc triển khai thực hiện Nghị quyết của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2024 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 169/2024/QH15 về tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hải Phòng.

b) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của UBND thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

c) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

d) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

đ) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

e) Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của UBND thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

i) Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091: 2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Xây dựng các chuyên mục; tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng, của Sở GDĐT năm 2025 trên Cổng Thông tin điện tử của nhà trường.

b) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên, cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền của nhà trường; các đồng chí phụ trách công tác viết bài về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở nhà trường.

d) Tham gia các cuộc thi Phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Tham gia hoặc tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của nhà trường; các hình thức sinh hoạt đoàn thể. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

e) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong toàn trường.

g) Đăng tải công khai số hotline 082.507.7988 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố tại địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn> để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; hỗ trợ người dân và doanh nghiệp giải quyết thủ tục hành chính trên “Một cửa điện tử” tại địa chỉ <http://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn>; Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

h) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của nhà trường.

i) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, trên các mạng xã hội như facebook, zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

Các bộ phận, cá nhân được giao các nhiệm vụ trong danh mục nhiệm vụ cụ thể kèm theo kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của trường năm 2025: tập trung tham mưu đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của nhà trường năm 2025 đã bố trí trong dự toán năm 2025.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền của nhà trường, tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

2. Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước chính bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất.

3. Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của nhà trường, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

4. Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tin tức về cải cách hành chính của nhà trường trên trang Thông tin điện tử của đơn vị để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin.

5. Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Xây dựng kế hoạch tuyên truyền thực hiện đưa nội dung giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến vào chương trình ngoại khóa, sinh hoạt chuyên đề cho học sinh.

6. Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của nhà trường.

7. Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức thuộc phạm vi quản lý của nhà trường.

8. Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của nhà trường, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của trường THPT Nguyễn Khuyến năm 2025. Yêu cầu các bộ phận có liên quan, các cá nhân và toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện, định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo định kỳ hàng quý, năm về cải cách hành chính gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các bộ phận, cá nhân kịp thời báo cáo nhà trường (qua Văn thư tổng hợp) để báo cáo Ban giám hiệu xem xét, giải quyết theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở GD&ĐT Hải Phòng;
- Phó hiệu trưởng;
- CTCD, BTĐT;
- Đăng Website;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Phạm Huy Hùng**