

BÁO CÁO
Kết quả công tác Chuyển đổi số năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 24/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố, Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng, Ủy ban nhân dân quận báo cáo cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

1. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện Nghị quyết 03-NQ/TU

Ngày 26/10/2021, Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Nghị quyết 03-NQ/TU về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng năm 2030. Căn cứ Nghị quyết 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã có Quyết định số 284/QĐ-UBND về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 03/NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chương trình nhằm tạo sự chuyển biến rõ rệt về nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành và nhân dân thành phố về tầm quan trọng của chuyển đổi số để phục vụ việc xây dựng phát triển kinh tế - xã hội.

Ngay sau khi có Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy, Chương trình hành động và các Kế hoạch của UBND thành phố, ngày 14/4/2022, Ban Thường vụ Quận ủy ban hành Chương trình hành động số 11-CTr/QU thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU, Kế hoạch tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU. 100% cán bộ, đảng viên, công chức viên chức quận và các phường tham gia đầy đủ Hội nghị cán bộ toàn thành phố về nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết. Ủy ban nhân dân đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025 và năm 2022 trên địa bàn quận.

Năm 2022, công tác tuyên truyền triển khai Nghị quyết được các phòng, cơ quan, đơn vị, các phường triển khai tích cực, thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm; nâng cao chất lượng, hiệu quả tuyên truyền chính xác, kịp thời;

bám sát các chủ trương, Nghị quyết của Đảng, Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy. UBND quận đã kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử quận thành Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số gồm Trưởng ban là đồng chí Chủ tịch UBND quận, 04 phó ban và 20 ủy viên và ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo; thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số để chỉ đạo, phối hợp thực hiện chủ trương, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số của quận, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh.

Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, Cổng thông tin điện tử quận, hệ thống phát, truyền thanh quận và các phường đã xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số thường xuyên tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp thực hiện.

Phát động cuộc thi trắc nghiệm trên Internet tìm hiểu về chương trình chuyển đổi số Quốc gia và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đến các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng, cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường trên địa bàn nhằm động viên, khích lệ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị tích cực tham gia hưởng ứng Cuộc thi.

Các phòng, đơn vị chuyên môn của quận cũng tích cực tham gia các chương trình Hội thảo, Hội nghị về chuyển đổi số các các sở, ngành thành phố tổ chức.

2. Công tác chỉ đạo điều hành

Chương trình hành động số 39-CTr/QU ngày 15/8/2019 của Ban Thường vụ Quận ủy về thực hiện Nghị quyết số 45-NQ/TW của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 và đặc biệt là Nghị quyết số 12-NQ/ĐH ngày 06/8/2020 đại hội đại biểu Đảng bộ quận Hồng Bàng lần thứ XXIII nhiệm kỳ 2020-2025 và đã tán thành mục tiêu “Huy động các nguồn lực phát triển bứt phá về đô thị, đạt các tiêu chí đô thị loại I, cơ bản hoàn thành các tiêu chí của đô thị loại đặc biệt vào năm 2025; xây dựng quận cơ bản trở thành quận thông minh, văn minh, hiện đại góp phần quan trọng vào sự phát triển của thành phố”.

Quận Hồng Bàng đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 30/3/2022 về Chuyển đổi số quận Hồng Bàng năm 2022; thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số quận Hồng Bàng do đồng chí Chủ tịch UBND quận là trưởng ban và ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo; thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ

đạo Chuyên đổi số. Năm 2022, quận Hồng Bàng cũng thống nhất xây dựng Chủ đề năm của quận là “Tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách - Thực hiện Chuyên đổi số - Đột phá phát triển đô thị”.

Ngày 14/4/2022, Ban Thường vụ Quận uỷ ban hành Chương trình hành động số 11-CTr/QU thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU, Kế hoạch tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU.

Ban hành Kế hoạch và thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 quận Hồng Bàng (*gọi tắt là Đề án 06/CP*) trong đó tập trung triển khai thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Tiếp tục phối hợp Viettel Hải Phòng hoàn thiện hệ thống phần mềm Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh (IOC) quận Hồng Bàng (*Số tiền đầu tư xây dựng trung tâm IOC: trên 3,6 tỷ đồng*). Hoàn thành việc lắp đặt hệ thống camera giám sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại quận và UBND các phường.

Triển khai xây dựng ứng dụng Hồng Bàng - Smart phục vụ chính quyền, người dân, doanh nghiệp.

1. Triển khai nền tảng số, hạ tầng số, dữ liệu số

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng thành phố. Thực hiện báo cáo định kỳ trên hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ, thành phố.

Cung cấp thông tin hệ thống camera giám sát tại Bộ phận Một cửa Ủy ban nhân dân quận và các phường trên địa bàn để thực hiện kết nối với thành phố. Nghiên cứu phương án lắp đặt hệ thống camera giám sát tại dải trung tâm thành phố, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất thành phố hỗ trợ kinh phí triển khai thí điểm.

Phối hợp với VNPT, Viettel Hải Phòng rà soát, nâng cấp hệ thống internet tại Trung tâm Chính trị - Hành chính quận và các phường sang địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới.

Rà soát, nâng cấp hệ thống trang thiết bị tại bộ phận một cửa. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng mới bộ phận một cửa theo hướng đồng bộ, hiện đại, phấn đấu hoàn thành trong quý I/2023. (*Số tiền đầu tư xây dựng dự kiến 15 tỷ đồng*).

Tiếp tục số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân, Ủy ban nhân dân phường; hoàn thiện việc số hóa sổ hộ tịch lịch sử.

3. Phát triển Chính quyền số

Sử dụng có hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản điều hành trong các cơ quan hành chính nhà nước từ quận đến phường, tạo thành hệ thống liên thông trong việc gửi, nhận và xử lý văn bản điện tử trên địa bàn quận. Tỷ lệ văn bản điện tử của quận đạt 100% (không tính văn bản mật).

Thực hiện ký số điện tử tại UBND quận 3284/6191 văn bản (đạt 53%) và UBND các phường 3368/5075 văn bản (đạt 66,3%).

Vận hành tốt hệ thống hội nghị truyền hình thành phố. Duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến tại điểm cầu quận và 09 điểm cầu các phường.

Công thông tin điện tử quận đảm bảo cung cấp cơ bản đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và Luật tiếp cận thông tin. Đảm bảo 90% các thông tin chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo được đưa lên cổng thông tin điện tử. Đến ngày 12/12/2022 đã đăng tải 441 tin bài, cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành, hoạt động hàng ngày của quận trên Cổng thông tin điện tử quận Hồng Bàng.

Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua Công dịch vụ công quốc gia, Công dịch vụ công thành phố. Tiếp nhận 2274/3300 hồ sơ trực tuyến trên hệ thống Một cửa điện tử quận đạt tỷ lệ 68,9%.

Đăng ký 75 cán bộ công chức là lãnh đạo, cán bộ quy hoạch chức danh lãnh đạo UBND các phường tham gia Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo cấp xã.

Lập hồ sơ đăng ký cấp chứng thư số cho cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp liên quan đến số hóa 25 dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa cấp quận.

Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo chỉ đạo của thành phố.

Tiếp tục cập nhật, nâng cấp phần mềm Kỳ họp không giấy tờ của HĐND quận. Nghiên cứu đề xuất xây dựng phần mềm Họp không giấy tờ của Ủy ban nhân dân quận.

5. Phát triển Kinh tế số

Tăng cường kết nối doanh nghiệp với chính quyền thông qua hoạt động Hiệp hội Doanh nghiệp quận, tổ chức đối thoại lãnh đạo quận với doanh nghiệp để nắm bắt những kiến nghị, ý kiến đóng góp cho sự phát triển chung của quận; đồng thời khuyến khích các doanh nghiệp tích cực áp dụng khoa học kỹ thuật

tiên tiến, công nghệ sạch, công nghệ số, tăng cường hoạt động thương mại điện tử nhằm nâng cao năng suất và hiệu quả kinh doanh. Trên Cổng thông tin điện tử có chuyên mục riêng dành cho Doanh nghiệp nhằm cung cấp thông tin hoạt động liên quan, có đường dẫn để khai và nộp thuế điện tử. Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính nhằm thu hút đầu tư kinh doanh trên địa bàn.

Tiếp tục tập trung triển khai việc khai thuế, nộp thuế điện tử; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chuyển sang áp dụng hóa đơn điện tử.

6. Phát triển Xã hội số

100% các tổ dân phố trên địa bàn quận đã tạo sử dụng phần mềm Zalo để tạo nhóm của 194 tổ dân phố nhằm tuyên truyền các đường lối, chính sách, pháp luật của Trung ương, Thành phố, Quận và phường, đặc biệt tuyên truyền về cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 và công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Hướng dẫn người dân thực hiện khai báo điện tử qua phần mềm PC-Covid, Sổ sức khỏe điện tử, Bảo hiểm xã hội điện tử (VSSID).

Đối với ngành Giáo dục và Đào tạo, quận Hồng Bàng đã hoàn thành số hóa và gắn mã định danh dữ liệu cho 40 cơ sở giáo dục đào tạo, 1.724 giáo viên và 24.214 học sinh trên địa bàn quận. 100% các cơ sở giáo dục phổ thông sử dụng sổ điểm điện tử, học bạ điện tử và các phần mềm hỗ trợ quản lý giáo dục và dạy học trực tuyến; các trường đều có cổng thông tin điện tử giới thiệu, đăng tải, kết nối giữa nhà trường và xã hội; Giáo dục Hồng Bàng là đơn vị tiên phong triển khai phần mềm tuyển sinh trực tuyến đầu vào các lớp mầm non, lớp 1, lớp 6 tại các trường MN, TH, THCS trên bàn quận tạo được sự đồng thuận, tin tưởng của các bậc phụ huynh về sự tiện lợi, nhanh chóng, hiệu quả, công khai, minh bạch trong việc lựa chọn trường học, lớp học. Hiện nay quận đang đầu tư thiết bị dạy học phục vụ giáo dục hướng nghiệp, giáo dục STEM cho học sinh các trường tiểu học, THCS trên địa bàn quận có các kỹ năng sẵn sàng cho môi trường số, theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình Chuyển đổi số quốc gia.

Triển khai thí điểm ứng dụng chữ ký số và lưu trữ điện tử liên thông tại Trung tâm Y tế quận và một số trường học trên địa bàn quận. Triển khai thí điểm hệ thống định danh công dân từ xa (eKYC) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Hạ Lý.

7. Nội dung khác

Năm 2015, từ mô hình “Đảm bảo ANTT tại ngõ phố qua hệ thống camera” của công an phường Minh Khai, trên địa bàn quận đã triển khai mô

hình Camera giám sát phục vụ công tác an ninh trật tự trên các tuyến đường, các tổ dân phố của 07/09 phường thuộc quận là: Quán Toan, Hùng Vương, Trại Chuối, Thượng Lý, Minh Khai, Hoàng Văn Thụ và Phan Bội Châu. Mô hình đã giúp Công an, UBND các phường trong việc quản lý ANTT tại các khu dân cư trên địa bàn.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục tuyên truyền Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản của thành phố và huyện về nội dung chuyển đổi số. Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện Chuyển đổi số của Đảng, Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn quận trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số.

2. Phối hợp với các Sở, ngành thành phố triển khai các hoạt động, nhiệm vụ chuyển đổi số theo ngành dọc theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của quận.

3. Duy trì việc vận hành, khai thác hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng. Đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây mới Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận. Tiếp tục triển khai các giải pháp đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến.

4. Tiếp tục thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo Kế hoạch 05/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố.

5. Phối hợp phòng chuyên môn Sở Thông tin và Truyền thông, các doanh nghiệp viễn thông rà soát, tổng hợp hiện trạng hạ tầng viễn thông trên địa bàn quận, đề xuất nâng cấp, xây dựng hạ tầng viễn thông đảm bảo phủ sóng di động tại các vùng kém sóng và nâng cao chất lượng đường truyền Internet theo quy định.

6. Phối hợp với các sở, ngành, các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số triển khai các ứng dụng trên nền tảng số, dữ liệu dùng chung, định danh xác thực điện tử chung để cung cấp các tiện ích, dịch vụ số thiết yếu, thông minh cho người dân trên nền tảng thiết bị di động thông minh, tăng cường tương tác giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền, hướng tới xây dựng công dân số.

7. Hoàn thiện cơ sở dữ liệu và phần mềm phục vụ hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh IOC. Hoàn thiện đưa vào sử dụng ứng dụng Hồng

Bàng Smart. Chủ động đề xuất thành phố đồng ý chủ trương hỗ trợ kinh phí lắp đặt hệ thống camera an ninh chất lượng cao tại dải trung tâm thành phố. Xây dựng phần mềm Hộp không giấy tờ của Ủy ban nhân dân quận.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Có cơ chế chính sách quan tâm tới đội ngũ cán bộ thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin, đặc biệt là các nhiệm vụ mới về Chính quyền điện tử, chuyển đổi số đáp ứng các yêu cầu. Tăng cường tập huấn nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin hiện có, tập trung đào tạo, bồi dưỡng, thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi số.

2. Sớm ban hành các giải pháp cụ thể nhằm phát triển kinh tế số trong các lĩnh vực quan trọng như Du lịch, Giao thông vận tải, chủ động xây dựng cơ sở dữ liệu Di tích, danh thắng trên địa bàn; đầu tư phát triển hạ tầng mạng chất lượng cao, hệ thống wifi miễn phí, mạng di động 5G tại các khu vực trung tâm. Triển khai các biện pháp để phổ cập thiết bị thông minh, tiếp tục khuyến khích các phường lắp đặt camera an ninh trên địa bàn để phục vụ Trung tâm tích hợp dữ liệu và điều hành thông minh của thành phố. Tiếp tục duy trì kết nối Doanh nghiệp nhằm thúc đẩy, phát triển kinh tế số.

3. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm nghiên cứu báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố đồng ý triển khai thí điểm Trung tâm điều hành thông minh quận Hồng Bàng và hỗ trợ kinh phí triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát tại dải trung tâm thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- CT, các PCT UBND quận;
- Các phòng, đơn vị;
- UBND các phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Dương Đức Hoàn