

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HỒNG BÀNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Hồng Bàng, ngày tháng 03 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện nghiêm quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú trong thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Công an quận;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- Chi cục Thuế khu vực Hồng Bàng - An Dương;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hồng Bàng;
- UBND các phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố Hoàng Minh Cường tại Công văn số 1180/VP-KSTTHC ngày 01/3/2023 của Văn phòng UBND thành phố;

Căn cứ Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử của Chính phủ về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy (*gửi kèm theo*);

Để đảm bảo thực hiện thống nhất, hiệu quả các quy định liên quan đến việc bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong thực hiện thủ tục hành chính, UBND quận Hồng Bàng có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch UBND các phường:**

- Chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ khi thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, **tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin cư trú**. Sử dụng các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống Một cửa điện tử theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 213/STTTT-CNTT ngày 14/02/2023 về việc hướng dẫn khai thác các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*gửi kèm theo*).

- Tổ chức tuyên truyền đến tất cả người dân trên địa bàn, niêm yết tài liệu tuyên truyền công khai tại Bộ phận Một cửa để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (*tài liệu kèm theo*); bố trí cán bộ, công chức, viên chức hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VneID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cấp dưới trong việc tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định.

## **2. Giao Công an quận**

- Thiết lập đường dây nóng của Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP quận để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân. Hoàn thành và báo cáo UBND quận **trước ngày 9/3/2022 (Thứ Năm)**.

- Phân công lực lượng, bố trí trang thiết bị để thực hiện nhiệm vụ đường dây nóng của Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP quận; thông báo rộng rãi, công khai số điện thoại đường dây nóng và tổng hợp ý kiến phản ánh của người dân, tham mưu UBND quận yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan giải quyết theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng HĐND và UBND quận, Phòng Văn hoá và Thông tin tổ chức kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện, đề xuất xử lý kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng quy định.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương để báo cáo Chủ tịch UBND quận, Trưởng ban Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06/CP quận để chỉ đạo, giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) và báo cáo UBND thành phố theo quy định.

## **3. Giao Văn phòng HĐND và UBND quận**

- Phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin tham mưu UBND quận tuyên truyền, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

- Hướng dẫn, niêm yết tại Bộ phận Một cửa và công khai trên Cổng thông tin điện tử quận, phường đường dây nóng của Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP quận để người dân biết, liên hệ.

UBND quận thông báo đề Công an quận, các phòng, ban, đơn vị thuộc quận và UBND 09 phường nghiêm túc thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND quận;
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Ngô Minh Quang**