

Số: /STTTT-TTTTTT

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2022

V/v đẩy mạnh triển khai tiếp nhận, trả lời phản  
ánh kiến nghị của người dân qua ứng dụng di  
động “Hải Phòng Smart” trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Thành đoàn Hải Phòng;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Các cơ quan báo chí thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 2982/UBND-KSTTHC ngày 6/5/2022 về việc triển khai Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) của thành phố, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai vận hành mô hình thử nghiệm Trung tâm điều hành đô thị thông minh (IOC), xử lý phản ánh hiện trường của người dân/doanh nghiệp,

Đến nay, Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã có hơn 7000 tài khoản cài đặt ứng dụng di động “Hải Phòng Smart”; sau 2 tháng, hệ thống tiếp nhận hơn 120 phản ánh kiến nghị của người dân, hơn 50% phản ánh kiến nghị được các cơ quan, đơn vị xử lý và trả lời công khai bằng văn bản, hình ảnh được cập nhật trên ứng dụng “Hải Phòng Smart” được Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả triển khai ứng dụng “Hải Phòng Smart” trên địa bàn thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện:

1. Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ công chức, viên chức, người dân cài đặt ứng dụng “Hải Phòng Smart” trên điện thoại thông minh để gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước tiếp nhận, trả lời qua ứng dụng “Hải Phòng Smart”.

2. Ủy ban nhân dân các quận, huyện giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cho Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn triển khai hướng dẫn người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng di động “Hải Phòng Smart”. Chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống truyền thanh cơ sở, tần suất phát thanh 3-5 lần/tuần.

3. Thành đoàn Hải Phòng quan tâm chỉ đạo đoàn viên thanh niên toàn thành phố tuyên truyền, hướng dẫn người thân, bạn bè và nhân dân tại các thôn, tổ dân phố cài đặt ứng dụng “Hải Phòng Smart”.

4. Các cơ quan báo chí thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố tăng

cường thời lượng; thông qua tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về việc ứng dụng “Hải Phòng Smart” nhằm tăng cường sự tương tác giữa người dân và cơ quan nhà nước, nâng cao hoạt động giám sát của người dân, các tổ chức và doanh nghiệp, cung cấp thông tin nhanh nhất đến các cơ quan nhà nước có chức năng đề tiếp nhận, xử lý, kịp thời trả lời, giải đáp các phản ánh, kiến nghị của nhân dân trên môi trường số.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đồng chí các đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện quan tâm chỉ đạo, đồng thời cài đặt ứng dụng “Hải Phòng Smart” trên điện thoại di động thông minh của cá nhân để theo dõi, chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân qua ứng dụng “Hải Phòng Smart”.

Sở Thông tin và Truyền thông phân công đầu mối liên hệ: Ông Nguyễn Vũ Long - Giám đốc Trung tâm Thông tin và Truyền thông - Điện thoại: DD: 0913.538.476.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (để báo cáo);
- CT, PCT UBND TP H.M.Cường (để b/c);
- GD, PGD Vũ Đại Thắng;
- Lưu: VT, TTTTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Đại Thắng**

**Phụ lục**  
**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ NHẬN VĂN BẢN**  
(Kèm theo Công văn số /STTTT-TTTTTT ngày /07/2022  
của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	TÊN ĐƠN VỊ
<b>Khối các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố</b>	
1.	Ban quản lý Khu kinh tế Hải Phòng
2.	Sở Tài chính
3.	Sở Công Thương
4.	Sở Du lịch
5.	Sở Giao thông vận tải
6.	Sở Giáo dục và Đào tạo
7.	Sở Tài nguyên và Môi trường
8.	Sở Kế hoạch và Đầu tư
9.	Sở Khoa học và Công nghệ
10.	Sở Thông tin và Truyền thông
11.	Sở Nội vụ
12.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
13.	Sở Ngoại vụ
14.	Sở Lao động Thương binh và Xã hội
15.	Sở Tư pháp
16.	Sở Văn hóa và Thể thao
17.	Sở Xây dựng
18.	Sở Y tế
19.	Thanh tra thành phố
20.	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
21.	Thành đoàn Hải Phòng
<b>Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các quận, huyện</b>	
1.	Quận Ngô Quyền
2.	Quận Hồng Bàng
3.	Quận Đồ Sơn
4.	Quận Dương Kinh
5.	Quận Kiến An
6.	Quận Hải An
7.	Quận Lê Chân
8.	Huyện An Dương
9.	Huyện Cát Hải
10.	Huyện An Lão
11.	Huyện Tiên Lãng
12.	Huyện Thủy Nguyên
13.	Huyện Vĩnh Bảo
14.	Huyện Kiến Thụy
15.	Huyện Bạch Long Vĩ

