

Số: /SGDDĐT-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

V/v đẩy mạnh triển khai tiếp nhận, trả lời phản
ánh kiến nghị của người dân qua ứng dụng di
động “Hải Phòng Smart” trên địa bàn thành phố

Kính gửi :

- Trưởng các phòng cơ quan Sở;
- Trưởng phòng GD&ĐT các quận/ huyện;
- Hiệu trưởng trường THPT, PT nhiều cấp;
- Giám đốc Trung tâm GDNN và GDTX quận/huyện;
- Giám đốc Trung tâm Ngoại ngữ, Tin học, Giáo dục kỹ năng sống và Hoạt động ngoài giờ chính khoá, Trung tâm tư vấn du học;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Ngày 22/7/2022, Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) nhận được Văn bản số 1446/STTTT-TTTTTT về việc đẩy mạnh triển khai tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân qua ứng dụng di động “Hải Phòng Smart” trên địa bàn thành phố;

Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường đã có hơn 7000 tài khoản cài đặt ứng dụng di động “Hải Phòng Smart”; sau 2 tháng, hệ thống tiếp nhận hơn 120 phản ánh kiến nghị của người dân, hơn 50% phản ánh kiến nghị được các cơ quan, đơn vị xử lý và trả lời công khai bằng văn bản, hình ảnh được cập nhật trên ứng dụng “Hải Phòng Smart” được Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả triển khai ứng dụng “Hải Phòng Smart” trên địa bàn thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị giáo dục tích cực công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động của đơn vị cài đặt ứng dụng “Hải Phòng Smart” trên điện thoại thông minh để gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước tiếp nhận, trả lời qua ứng dụng “Hải Phòng Smart”; thông qua tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp

về việc ứng dụng “*Hải Phòng Smart*” nhằm tăng cường sự tương tác giữa người dân và cơ quan nhà nước, nâng cao hoạt động giám sát của người dân, các tổ chức và doanh nghiệp, cung cấp thông tin nhanh nhất đến các cơ quan nhà nước có chức năng để tiếp nhận, xử lý, kịp thời trả lời, giải đáp các phản ánh, kiến nghị của nhân dân trên môi trường số.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quan tâm chỉ đạo, đồng thời cài đặt ứng dụng “*Hải Phòng Smart*” trên điện thoại di động thông minh của cá nhân để theo dõi, chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân qua ứng dụng “*Hải Phòng Smart*”./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở TTTT (để p/h);
- UBND TP (để b/c)
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Hiệu