

Số: /SGDDĐT-VP  
V/v đơn đốc thực hiện quy định liên quan  
đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy

Hải Phòng, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy; Công văn số 1180/VP-KSTTHC ngày 01/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy,

Sở Giáo dục và Đào tạo có ý kiến như sau:

- 100% cán bộ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của Sở GD&ĐT phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ khi thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin cư trú. Sử dụng các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống Một cửa điện tử theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 213/STTT-CNTT ngày 14/02/2023 về việc hướng dẫn khai thác các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (gửi kèm theo).

- Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân, dán tài liệu tuyên truyền công khai tại Bộ phận Một cửa để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (tài liệu kèm theo), hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ.

- Tiếp tục tuyên truyền, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

- Thiết lập đường dây nóng của Tổ công tác Đề án 06 quận/huyện để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

- Tăng cường tự kiểm tra, đơn đốc các cán bộ trong việc tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định.

- Thực hiện xử lý, kỷ luật nghiêm đối với cán bộ, công chức vẫn yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ xác nhận thông cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính.

Giao Thanh tra Sở phối hợp với các phòng Sở nghiêm túc triển khai thực hiện, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai khi phát hiện (nếu có) để xử lý kỷ luật đối với các cán bộ thực hiện không đúng quy định.

Giao các phòng Sở phối hợp cùng Văn phòng Sở cử cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VneID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công tại cơ quan Sở hoặc trên hệ thống môi trường điện tử.

Giao các đồng chí được phân công trực tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa của Sở nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện khi có khó khăn, vướng mắc cần đề xuất ngay với Trưởng Bộ phận để có phương án giải quyết theo đúng quy định.

Sở Giáo dục và Đào tạo trân trọng thông báo tới các đơn vị, cá nhân để biết và triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc Sở;
- Như trên;
- Chánh VP, Phó Chánh VP;
- Bộ phận Một cửa Sở GD&ĐT;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**