



# HƯỚNG DẪN

## ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE DO NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI CẤP TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN





## CÁC NỘI DUNG CÔNG DÂN CẦN CHUẨN BỊ ĐỂ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

- 01 file ảnh chụp chân dung theo quy cách: mắt nhìn thẳng, không đeo kính, nền màu xanh dương, rõ nét, kiểu 3x4cm.
- 01 file ảnh scan hoặc ảnh chụp màu 02 mặt của giấy phép lái xe (GPLX) **đang sử dụng** (ghép thành 01 file) dạng file pdf hoặc file doc.
- 01 file ảnh scan hoặc ảnh chụp màu 02 mặt của căn cước công dân/ chứng minh dân dân đang sử dụng (ghép thành 01 file) dạng file pdf hoặc file doc.
- Có mã giấy khám sức khỏe cho người lái xe điện tử (được cấp tại các cơ sở y tế khi công dân đi khám sức khỏe để đổi GPLX)
- Có Điện thoại smartphone hoặc máy tính có kết nối internet.

**Lưu ý: Mã giấy khám sức khỏe cho người lái xe sẽ được cơ sở y tế chuyển lên hệ thống trong khoảng thời gian 4 tiếng kể từ khi hoàn thành khám sức khỏe.**





**TRUY CẬP TRỰC TIẾP VÀO ĐỊA CHỈ CỦA  
CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM ĐỂ THỰC HIỆN NỘP  
HỒ SƠ TRỰC TUYẾN ĐỔI GPLX**

**<https://dvc4.gplx.gov.vn>**





Đăng ký

Đăng nhập



## Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Đổi giấy phép lái xe

Điều kiện thực hiện TTHC đổi GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh. [Xem danh sách bệnh viện](#) hoặc Bản sao chứng thực Giấy khám sức khỏe điện tử.

Quy trình  
**4** thực hiện dịch vụ công

1 Đăng ký/ Đăng nhập

2 Khai báo thông tin hồ sơ

3 Thanh toán Phí/lệ phí

4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả



dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html



CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM  
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Đăng ký

Đăng nhập



GIỚI THIỆU

TRA CỨU HỒ SƠ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

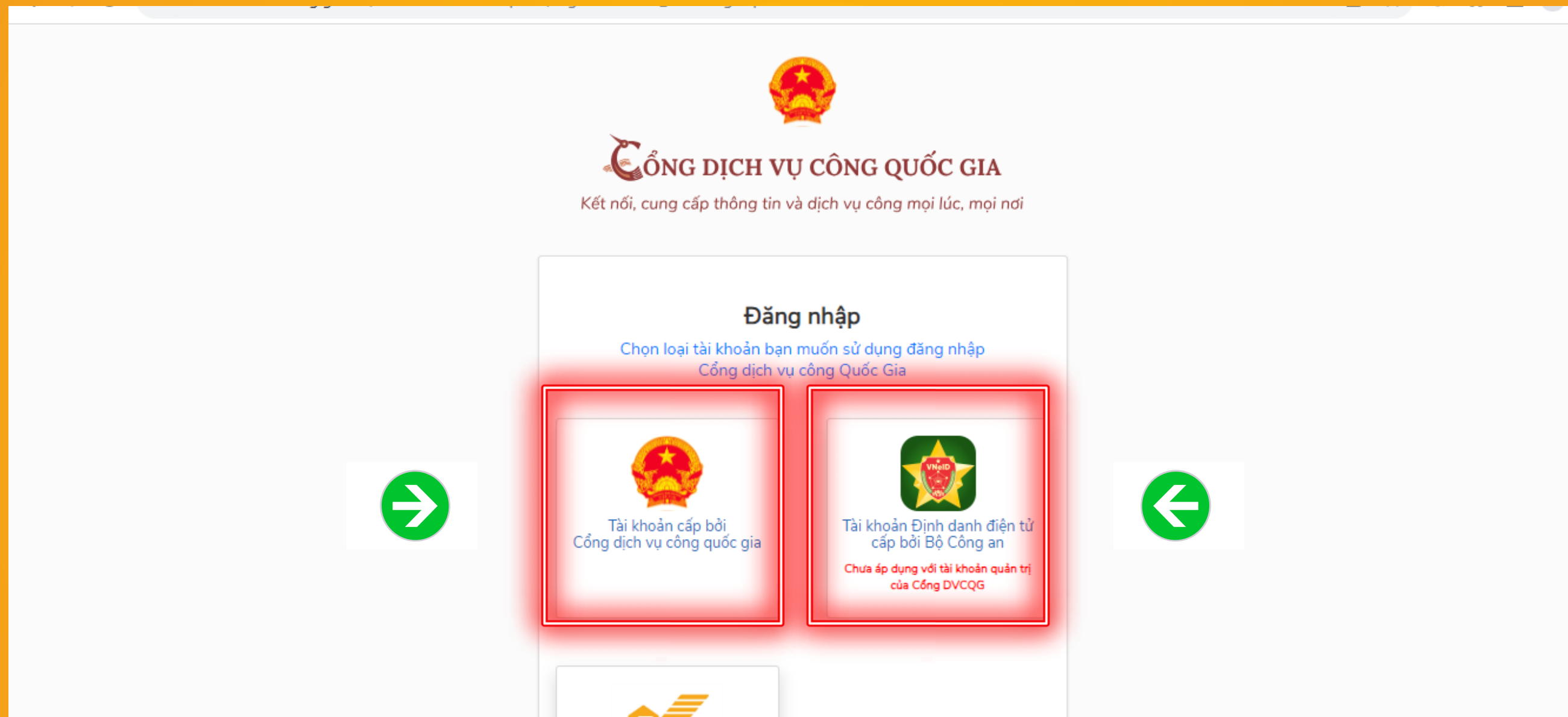
CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

## Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Đổi giấy phép lái xe

Điều kiện thực hiện TTHC đổi GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh. [Xem danh sách bệnh viện](#) hoặc Bản sao chứng thực Giấy khám sức khỏe điện tử.

Trường hợp người dân chưa có tài khoản thì cần **đăng ký** tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc đăng ký trực tiếp tại hệ thống Cổng GPLX



**LỰA CHỌN HÌNH THỨC ĐĂNG NHẬP bằng TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA  
hoặc TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**

  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng nhập

**CMT/CCCD**    Usb ký số    Sim ký số

Tên đăng nhập


Mật khẩu

Nhập mã xác thực

 w0t stj 

[Quên mật khẩu?](#)

**Đăng nhập**


  
**BỘ CÔNG AN**  
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

### Đăng nhập hệ thống định danh và xác thực điện tử-VNeID

**Đăng nhập**

Hotline: 1900 0368

Chưa có tài khoản VNeID? [Hướng dẫn đăng ký](#)



Định danh công dân  
môi trường kỹ thuật

Điền thông tin tương ứng tùy thuộc vào việc lựa chọn hình thức đăng nhập



## CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:

0912xxx669

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)



**BỘ CÔNG AN**

Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

0310760155



Nhập

Hãy nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký tài khoản định danh điện tử.



Định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số

**Điền mã OTP và nhấn XÁC NHẬN hoặc Nhập**





## Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4



Đổi giấy phép lái xe

Điều kiện thực hiện TTHC đổi GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh. [Xem danh sách bệnh viện](#) hoặc Bản sao chứng Giấy khám sức khỏe điện tử.

Quy trình

4

thực hiện  
dịch vụ công



1

Đăng ký/  
Đăng nhập



2

Khai báo  
thông tin hồ sơ



3

Thanh toán  
Phí/lệ phí



4

Theo dõi hồ sơ  
nhận kết quả

**Kích Đổi giấy phép lái xe**

# Bước 1: Chọn thông tin chung

**THÔNG TIN CHUNG**

Cơ quan tiếp nhận \* Địa điểm tiếp nhận \*

Vui lòng chọn Cơ quan tiếp nhận

Lý do cấp đổi \*

**Cơ quan tiếp nhận**

Cơ quan tiếp nhận \*

Sở GTVT Hải Dương

**Sở GTVT Hải Phòng**

Sở GTVT Hậu Giang

Sở GTVT Hồ Chí Minh

Sở GTVT Kiên Giang

**Địa điểm tiếp nhận**

Địa điểm tiếp nhận \*

VPĐK Hải Phòng

**Lý do cấp đổi**

Lý do cấp đổi \*

GPLX đến hạn đổi

-- Chọn lý do cấp đổi GPLX --

Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tể

GPLX bị hỏng

**GPLX đến hạn đổi, ....**

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG



## Bước 2: Nhập Số GPLX đã được cấp và nhấn Tra cứu

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX \*

Vui lòng nhập Số giấy phép lái xe

**Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD hoặc CMND, họ tên trong cơ sở dữ liệu GPLX quốc gia trùng thông tin họ tên, CCCD hoặc CMND trong tài khoản để hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.**

**Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX**

# Bước 3: Nhập thông tin sức khỏe người lái xe

Người dùng lựa chọn hình thức nộp giấy khám sức khỏe:

- Sử dụng GKSK điện tử
- Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

*Nếu chọn hình thức [Sử dụng GKSK điện tử]:*

### THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử  Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe

0181727373 [Tìm kiếm](#)

#### Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Văn A Số CMND/CCCD: 123455555

#### Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện

Ngày kết luận: 15/03/2020

Bác sĩ kết luận: Ths.Bs Nguyễn

Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2. [Xem chi tiết >](#)

### THÀNH PHẦN HỒ SƠ

### ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

**\* Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trăn gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). [Xem chi tiết >](#)

Kéo thả ảnh của bạn

[Tải ảnh lên](#)

Người dùng nhập thông tin số giấy khám sức khỏe; Bấm “Tìm kiếm” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GKSK trùng với thông tin trong tài khoản => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe

# Bước 3: Nhập thông tin sức khỏe người lái xe (tiếp)

*Nếu chọn hình thức [Sử dụng GKSK chứng thực điện tử]*

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE	ẢNH CHÂN DUNG
<p><input type="radio"/> Sử dụng GKSK điện tử <input checked="" type="radio"/> Sử dụng GKSK chứng thực điện tử</p> <p>Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử *</p> <p>Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử <input type="button" value="Chọn file"/></p> <p><small>* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG.</small></p>	<p> Nhấn vào đây để upload ảnh</p> <p><a href="#">nhấn xem ảnh mẫu</a></p> <p><b>* Lưu ý:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Phông nền sử dụng màu xanh</li><li>- Cỡ ảnh 3 x 4 cm</li><li>- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen</li><li>- Đầu không được nghiêng quá 5 độ</li><li>- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).</li></ul> <p><a href="#">Xem chi tiết →</a></p>

Người dùng bắt buộc đính kèm Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe, giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG vào thành phần hồ sơ.

# Bước 4: Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu

## THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GSKK điện tử  Sử dụng GSKK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

🔍 Tra cứu

## Thông tin cá nhân

Họ và tên:

Số CMND/CCCD:

## Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh:

Ngày kết luận:

## ẢNH CHÂN DUNG



Nhấn vào đây để upload ảnh

👁️ [nhấn xem ảnh mẫu](#)

### \* Lưu ý:

- Phòng nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

# Bước 5: Đính kèm thành phần hồ sơ

## THÀNH PHẦN HỒ SƠ

### Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

### Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

### Họ và tên \*

PT, ...

### Số điện thoại \*

0915

### Thư điện tử \*

n@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

**Người dùng đính kèm các giấy tờ theo yêu cầu:**

- Giấy phép lái xe
- Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân

**Lưu ý: Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf hoặc docx**

# Bước 6: Kiểm tra thông tin liên hệ, Cam kết thông tin kê khai và bấm Tiếp tục

## THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe \*

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên \*

Phạm Thanh...

Số điện thoại \*

0915...

Thư điện tử \*

...@gmail.com

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →



# Bước 7: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà



CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM  
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Mã: van quyết

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

## THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp

1

Thanh toán và nhận kết quả tại nhà



### Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận \*

Mai Văn Quyết

Số điện thoại \*

0942001111

Thư điện tử \*

quyevanquyet@gmail.com

### Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố

2 -- Chọn Tỉnh/ Thành phố --

Quận/ Huyện

-- Chọn Quận/ Huyện --

Phường/Xã

-- Chọn Phường/Xã --

Địa chỉ chi tiết

3 → Nhập số nhà, thôn, xóm...

## THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe

135.000 VNĐ

Hình thức chuyển trả:

Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX:

Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.

(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước:

(Hiển thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

\* Lưu ý:

Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.

Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Lưu

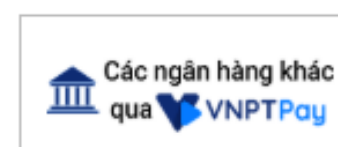
Thanh toán và nộp hồ sơ →

3

# Bước 8: Thanh toán trực tuyến



Chọn ngân hàng



Chọn ví điện tử



Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thanh toán lệ phí cap doi  
GPLX - Test

Nhà cung cấp  
Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch  
0 VND

Giá trị thanh toán:  
**135.000 VND**

THANH TOÁN


Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công



# Bước 9: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân xem thông báo về mã HS đã nộp để dừng khi tra cứu HS, Người dân bấm “Tải biên lai” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai. Bấm vào tên tài khoản chọn Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp




**CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

Mai Văn Quyết

GIỚI THIỆU | **TRA CỨU HỒ SƠ** | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi



Mai Văn Quyết

Thông tin tài khoản

Danh sách hồ sơ của tôi

### DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ \*  Trạng thái xử lý \*

Hiển thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

# Bước 9: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ (tiếp)



Đồng thời, Người dân nhận được thông báo nộp hồ sơ thành công



# **DANH SÁCH CƠ SỞ KHÁM SỨC KHỎE CHO NGƯỜI LÁI XE ĐÃ LIÊN THÔNG DỮ LIỆU LÊN CỔNG GIÁM ĐỊNH BHYT**

- 1. Trung tâm y tế quận Hồng Bàng**
- 2. Bệnh viện đa khoa quận Ngô Quyền**
- 3. Trung tâm y tế quận Lê Chân**
- 4. Trung tâm y tế quận Kiến An**
- 5. Bệnh viện đa khoa huyện Thủy Nguyên**
- 6. Trung tâm y tế huyện An Dương**
- 7. Bệnh viện đa khoa huyện An Lão**
- 8. Bệnh viện đa khoa huyện Vĩnh Bảo**
- 9. Trung tâm y tế huyện Tiên Lãng**
- 10. Trung tâm y tế huyện Kiến Thụy**
- 11. Trung tâm y tế quận Đồ Sơn**



## **DANH SÁCH CƠ SỞ KHÁM SỨC KHỎE CHO NGƯỜI LÁI XE ĐÃ LIÊN THÔNG DỮ LIỆU LÊN CỔNG GIÁM ĐỊNH BHYT**

- 12. Trung tâm y tế huyện Cát Hải**
- 13. Viện Y học Hải Quân/Quân chủng Hải Quân**
- 14. Phòng khám đa khoa thuộc Trung tâm y tế CTCP Cảng Hải Phòng**
- 15. Bệnh viện Kiến An**
- 16. Viện Y học biển**
- 17. Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp**
- 18. Phòng khám Đa khoa Đức Trung**
- 19. Bệnh viện Trường Đại học Y Hải Phòng**
- 20. Phòng khám đa khoa quốc tế Tâm Phúc**
- 21. Phòng khám Đa khoa Hòa Bình**
- 22. Bệnh viện Đa khoa Hồng Đức**



# **DANH SÁCH CƠ SỞ KHÁM SỨC KHỎE CHO NGƯỜI LÁI XE ĐÃ LIÊN THÔNG DỮ LIỆU LÊN CỔNG GIÁM ĐỊNH BHYT**

- 23. Trung tâm Y tế quận Dương Kinh**
- 24. Bệnh viện đa khoa Hồng Phúc**
- 25. Phòng khám đa khoa Trung Hà**
- 26. Bệnh viện Đa khoa Quốc tế Hải Phòng**
- 27. Phòng khám đa khoa Vạn Phúc**
- 28. Phòng khám đa khoa Hải Phòng**
- 29. Phòng khám đa khoa Tràng An**
- 30. Phòng khám quốc tế Quang Thanh**
- 31. Bệnh viện đa khoa Quốc tế Hải Phòng - Vĩnh Bảo**
- 32. Phòng khám đa khoa Quốc tế Công nghệ cao**
- 33. Phòng khám đa khoa Thái Sơn**



# TRÂN TRỌNG CẢM ƠN



0225.3842931



[sogtvt@haiphong.gov.vn](mailto:sogtvt@haiphong.gov.vn)



[www.sogtvt.haiphong.gov.vn](http://www.sogtvt.haiphong.gov.vn)



Số 1 Cù Chính Lan, Minh Khai, Hồng Bàng, Hải Phòng