

Kiến An, ngày 24 tháng 10 năm 2022







TÀI LIỆU

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VNEID, ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

PHẦN I: TÓM TẮT QUY TRÌNH, CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN MỨC ĐỘ 1	THỦ TỤC ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN MỨC ĐỘ 2
<p>Chỉ áp dụng với người đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử</p> <p>Bước 1: Tải – cài đặt ứng dụng VNeID</p> <p>Bước 2: Đăng ký tài khoản trên ứng dụng VNeID</p> <p>Bước 3: Đăng ký tài khoản định danh mức độ 1</p> <p>Bước 4: Chụp/ tải ảnh chân dung</p> <p>Bước 5: Gửi đề nghị cấp, xác thực tài khoản định danh</p> <p>Bước 6: Nhận kết quả qua VNeID/SMS/email</p> <p>Bước 7: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1</p>	<p>Chỉ áp dụng với người đã có thẻ CCCD gắn chip điện tử</p> <p>Bước 1: Đến công an xã/phường nơi làm CCCD</p> <p>Bước 2: Xuất trình CCCD gắn chip, SĐT/email để bổ sung thông tin vào tài khoản</p> <p>Bước 3: Cán bộ nhập thông tin, chụp ảnh, lấy vân tay</p> <p>Bước 4: Chờ kết quả thông báo gửi đến SĐT đã đăng ký</p> <p>Bước 5: Tải – cài đặt ứng dụng VNeID (thực hiện khi thiết bị di động của bạn chưa cài đặt ứng dụng)</p> <p>Bước 6: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2</p>

PHẦN II: HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ BẰNG MÃ QR CODE

<p>Quét mã để xem toàn bộ hướng dẫn tại trang chủ VNeiD (1)</p>	<p>Quét mã để cài đặt ứng dụng VNeiD trên thiết bị IOS (2)</p>	<p>Quét mã để cài đặt ứng dụng VNeiD trên thiết bị Android (3)</p>
		
<p>Quét mã để xem hướng dẫn chi tiết Bước đăng ký tài khoản trên ứng dụng VNeiD (4)</p>	<p>Quét mã để xem hướng dẫn chi tiết Bước gửi hồ sơ đề nghị cấp, xác thực tài khoản mức độ 1 (5)</p>	<p>Quét mã để xem hướng dẫn chi tiết Bước kích hoạt tài khoản định danh điện tử (6)</p>
		

PHẦN III: DIỄN GIẢI CHI TIẾT BẰNG HÌNH ẢNH MỘT SỐ BƯỚC THỰC HIỆN

Lưu ý: Các thao tác thực hiện theo các bước hướng dẫn bạn có thể truy cập trực tiếp vào trang chủ theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> bằng trình duyệt web có trên thiết bị di động hoặc máy tính của bạn (các trình duyệt web bạn đã cài đặt có thể là: chrome; cốc cốc; firefox ; safari...) và thực hiện các bước hướng dẫn trang chủ của VNeID. Bạn có thể sử dụng thiết bị di động thông minh đang sử dụng truy cập trực tiếp tới trang chủ của VNeID bằng cách click vào dòng chữ <https://vneid.gov.vn> tại tin nhắn SMS được hệ thống VNeID gửi tới số điện thoại bạn đang sử dụng để truy cập tới trang chủ VNeID.

Tuy nhiên trong thực tế quá trình bạn thực hiện các thao tác trên máy tính hoặc trên thiết bị di động thông minh màn hình trên thiết bị của bạn sẽ hiển thị các hình ảnh minh họa cụ thể sau:

1. Tải – Cài đặt ứng dụng VNeID trên thiết bị di động thông minh

Quy trình thực hiện tại: Bước 1 đối với tài khoản định mức độ 1; Bước 5 đối với tài khoản mức độ 2

- Bạn có thể tải và cài đặt ứng dụng “VNEID” từ điện thoại thông minh đang sử dụng theo các hình ảnh minh họa sau:

Truy cập ứng dụng App Store trên điện thoại thông minh hệ điều hành IOS (iphone, Ipad,Mac) có logo như hình minh họa



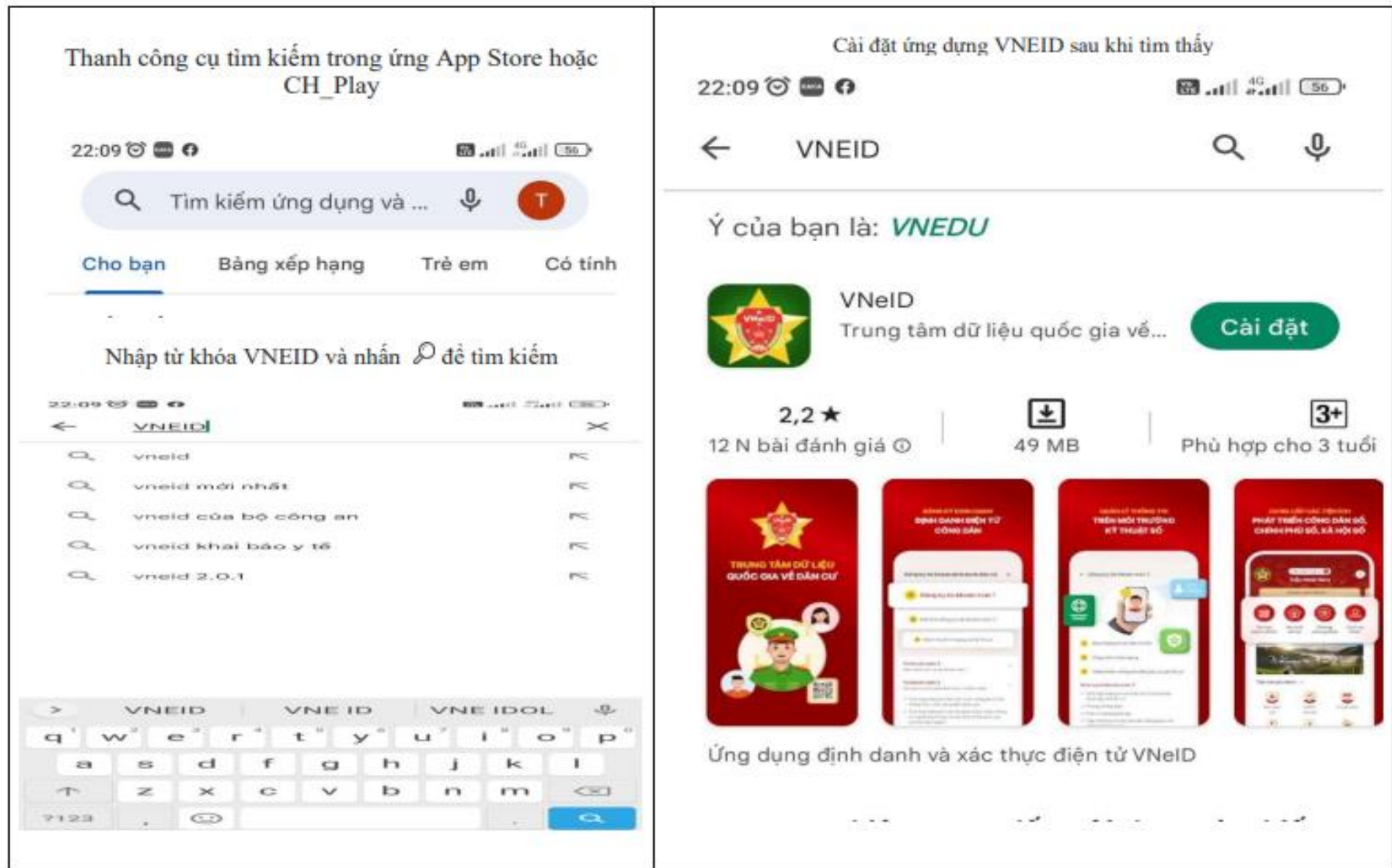
App Store

Truy cập ứng dụng CH Play (google play) trên điện thoại thông minh hệ điều hành Androi (Samsung,Oppo,Redmi,Galaxy....) có logo như hình minh họa



CH Play

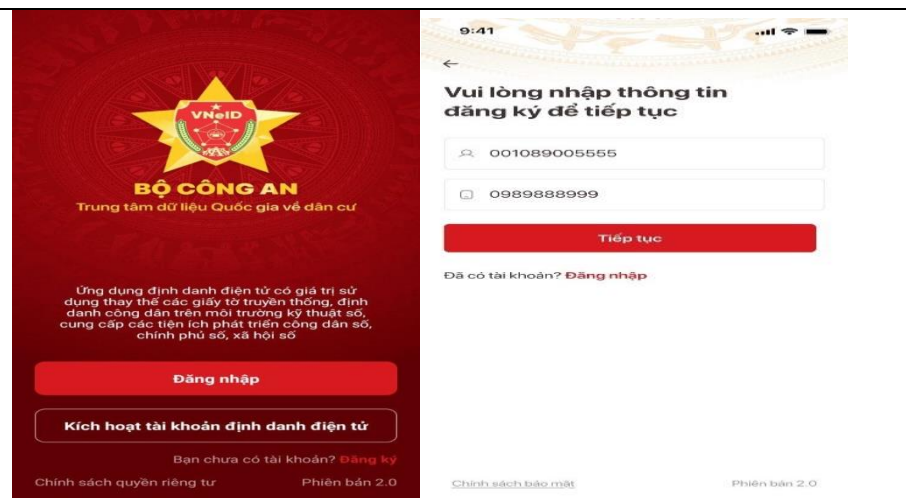
- Tại giao diện của các ứng dụng trên bạn nhập từ khóa tìm kiếm VNEID vào thanh công cụ tìm kiếm như hình minh họa




2. Đăng ký tài khoản trên ứng dụng VNeID

Quy trình thực hiện tại: Bước 2 đối với tài khoản định danh mức độ 1

1. Mở ứng dụng VNeID và nhấn vào nút đăng ký
2. Sau khi bạn nhấn nút Đăng ký tại màn hình lựa chọn các trường hợp để bắt đầu ở trên, tại đây, bạn hãy nhập thông tin số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của mình. Tiếp theo là nhập số điện thoại, chính chủ đã đăng ký với nhà mạng
(các hình ảnh theo thứ tự từ trái qua phải)



3. Nhấn tiếp tục để sang màn hình tiếp nhập các thông tin chi tiết
Tại đây, có 2 cách để thực hiện:

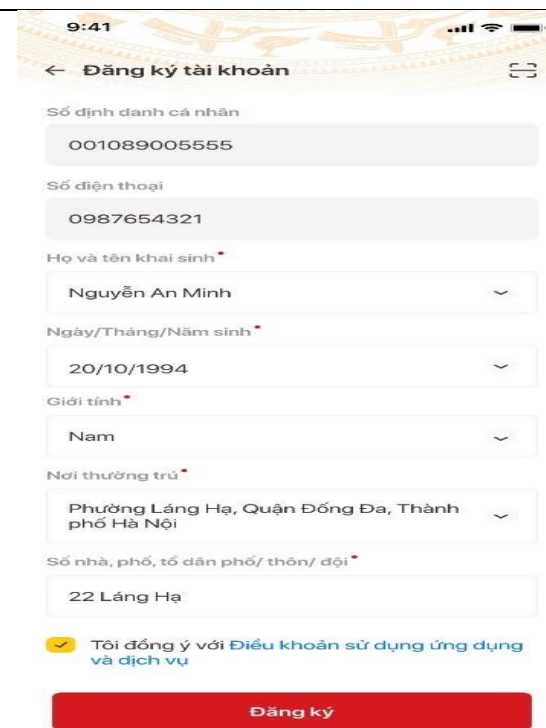
- Cách 1: Hãy nhấn vào biểu tượng  ở góc trên phải màn hình để đọc thông tin từ mã vạch QR trên mặt thẻ căn cước công dân gắn chip
- Cách 2: Bạn có thể nhập thủ công từng trường thông tin theo đúng với thông tin trên thẻ căn cước công dân gắn chip

Lưu ý: Đối với thông tin về nơi thường trú, bạn có thể nhập thông tin thường trú hiện bạn đã làm thủ tục cư trú với cơ quan Công an

4. Sau khi các thông tin được điền đầy đủ, chính xác, bạn hãy nhấn vào link **“Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ”** để hiểu rõ về các điều khoản liên quan đến việc sử dụng ứng dụng và các dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng. Nếu đồng ý với các điều khoản bạn hãy tích vào mục

Tôi đồng ý với **Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ**

5. Sau đó, bạn hãy nhấn nút **Đăng ký**




Lưu ý: Sau khi bạn nhấn nút Đăng ký, có thể một số thông tin không khớp với dữ liệu hiện tại trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, có 2 cách (hay có thể hiểu là 2 tình huống với dữ liệu của bạn) bạn có thể thực hiện:

Cách 1: Bạn điều chỉnh lại thông tin tương ứng với thông báo hiển thị trên ứng dụng

Cách 2: Bạn nhận thấy thông tin hiện mình nhập vào ứng dụng đã đúng, khớp với thông tin mình đang có, hãy liên hệ với cảnh sát khu vực, nơi bạn cư trú để đề nghị cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư trước khi tiếp tục đăng ký thông tin trên ứng dụng.

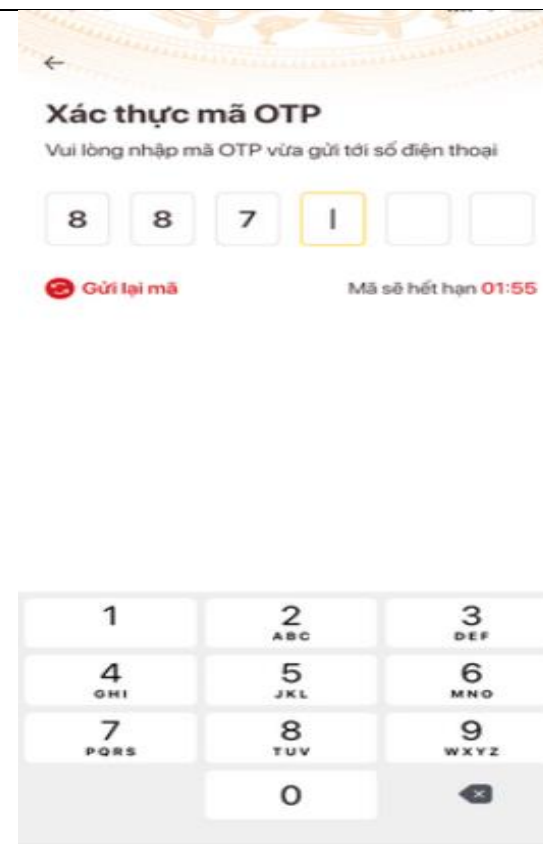
* Sau khi kiểm tra các thông tin bạn cập nhật thành công, tiếp theo, bạn cần nhập mã OTP được gửi về tin nhắn theo số điện thoại bạn đã đăng ký ở các bước trước.

* Trường hợp, không nhận được tin nhắn hoặc mã OTP nhận được đã quá hạn sử dụng, bạn hãy nhấn vào  **Gửi lại mã** để yêu cầu gửi lại mã OTP vào tin nhắn

Thông báo

Kiểm tra lại thông tin tài khoản so với thông tin trên giấy tờ tùy thân. Trường hợp thông tin tài khoản đã chính xác thì đề nghị bạn liên hệ Công an Xã/Phường/Thị trấn nơi đăng ký thường trú (hộ khẩu) để được cập nhật, bổ sung thông tin vào Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư.

Đóng



1. Bước tiếp theo, bạn cần thiết lập mật khẩu cho tài khoản ứng dụng VNeID của bạn
2. Mật khẩu được yêu cầu đảm bảo số lượng ký tự từ 8 đến 20, bao gồm số (0÷9), chữ viết hoa (A÷Z), chữ viết thường (a÷z), ít nhất 1 ký tự đặc biệt (!@#\$%^*()_)
3. Thông tin nhập vào ở ô **Mật khẩu** và **Nhập lại mật khẩu** được yêu cầu bắt buộc hoàn toàn giống nhau (Ảnh 1)

Quá trình đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID thành công, ứng dụng sẽ hiển thị thông báo và lúc này bạn đã có thể đăng nhập vào ứng dụng để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1 (ảnh 2)

Tại màn hình đăng nhập, bạn cần nhập đủ và chính xác các thông tin (ảnh 3):

① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn

② Mật khẩu bạn đã thiết lập ở bước đăng ký *Trường hợp bạn quên mật khẩu, bạn có thể nhấn vào **Quên mật khẩu** để thực hiện các bước thiết lập mật khẩu mới theo các hướng dẫn trên ứng dụng*

Sau khi đăng nhập thành công, bạn có thể bắt đầu các bước để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1

(Các hình ảnh minh họa từ trái qua phải)

←

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_

Xác nhận

Thông báo

Thiết lập mật khẩu thành công. Bạn có thể đăng nhập bằng mật khẩu vừa thiết lập

Đóng

9:41

←

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

Số định danh cá nhân

Mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Tài khoản đã được định danh điện tử? [Kích hoạt](#)

Chính sách bảo mật


Phiên bản 2.0

3. Gửi đề nghị cấp, xác thực tài khoản định danh mức độ 1 trên ứng dụng VNeID:


Quy trình thực hiện tại: Bước 3 đối với tài khoản định danh mức độ 1

Sau khi đăng nhập thành công, bạn có thể:

1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, bằng cách nhấn vào

 Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)

2. Đặt lịch hẹn làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2 tại cơ quan Công an, bằng cách nhấn vào

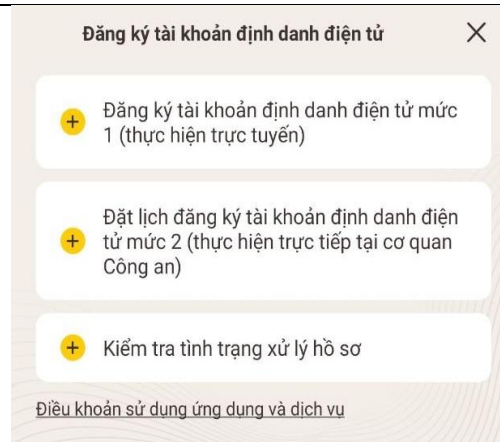
 Đặt lịch đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (thực hiện trực tiếp tại cơ quan Công an)

3. Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ đối với hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, bằng cách nhấn vào

 Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

Màn hình đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.

Bạn hãy nhấn vào nút **Bắt đầu**



Tài khoản mức 1

Danh sách dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

Tài khoản mức 2

Các dịch vụ như tài khoản mức 1 và kèm theo

- ✓ Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân từ hệ thống Căn cước công dân Quốc gia
- ✓ Tích hợp thông tin các loại giấy tờ tùy thân, thông tin người phụ thuộc và các nhóm thông tin của các Bộ, Ban ngành



4. Chụp / tải ảnh chân dung

Quy trình thực hiện tại: Bước 4 đối với tài khoản định danh mức độ 1

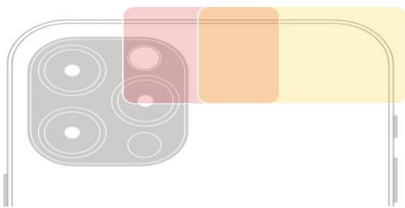
Nếu thiết bị di động của bạn có hỗ trợ NFC thì sẽ xuất hiện màn hình dưới đây (tương ứng với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS và Android).

Và để bắt đầu đọc thông tin thẻ bằng NFC, bạn hãy nhấn vào **Tôi đã hiểu**

- Hướng dẫn đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS (ảnh 1)
- Hướng dẫn đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android (ảnh 2)

9:41

← Sử dụng tính năng NFC



Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Tùy theo thiết kế của nhà sản xuất thiết bị mà vị trí đặt thẻ để đọc thông tin sẽ khác nhau.

Thông thường vị trí có tín hiệu NFC trên các mẫu iPhone sẽ nằm tại phần trên cùng của máy.

Vị trí có tín hiệu NFC trên thiết bị sẽ tương ứng với vùng màu trên ảnh minh họa sau đây:


iPhone 13 Pro Max iPhone 13 Pro iPhone 13 Mini iPhone 13 iPhone 12 Pro iPhone 12 iPhone 11 Pro iPhone 11 iPhone XR iPhone XS iPhone XS Max	iPhone 7 iPhone 7 Plus iPhone 8 iPhone 8 Plus iPhone X
--	--

- **Bước 1:** Kiểm tra tính năng đọc NFC trên thiết bị, đảm bảo đang hoạt động tốt
- **Bước 2:** Đưa điện thoại đến gần chip trên thẻ CCCD (tối đa 4 cm) để đọc dữ liệu

Tôi đã hiểu

9:41

← Sử dụng tính năng NFC

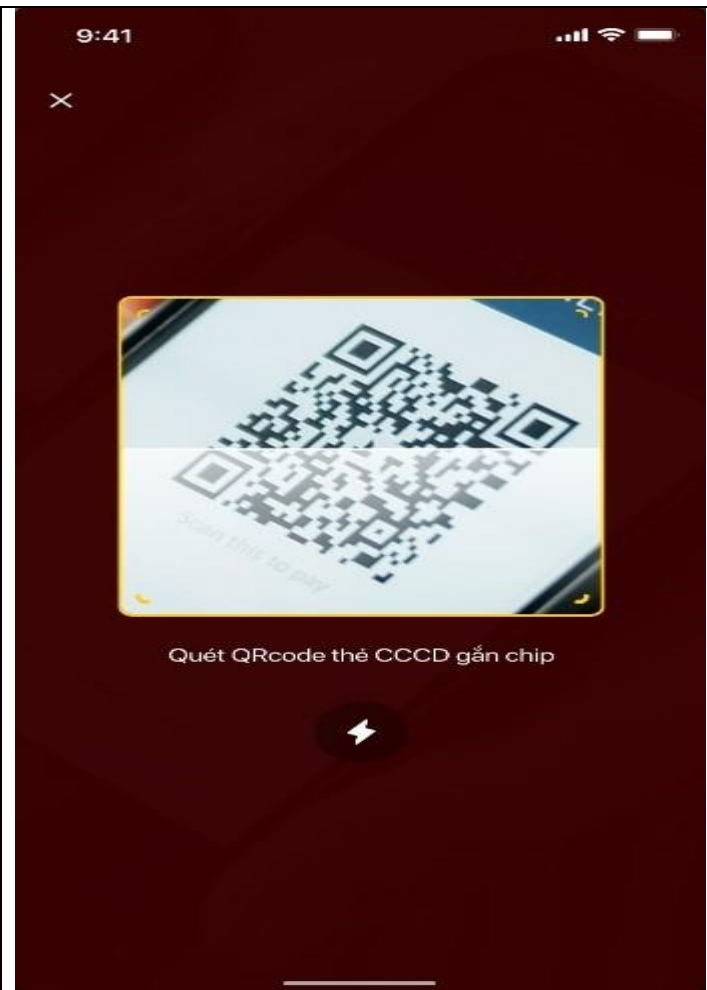


Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Bật tính năng NFC trong phần cài đặt của thiết bị. Thực hiện xác định vị trí đặt thẻ theo các bước như sau:

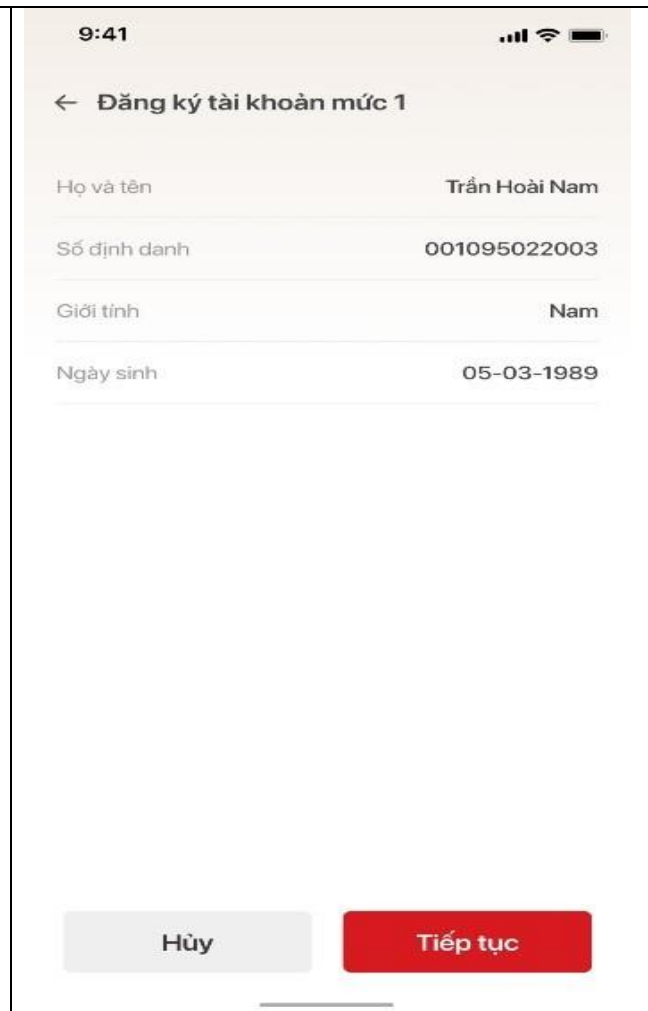
- **Bước 1:** Đặt phần chip trên thẻ CCCD tại vị trí chính giữa, phía trên của mặt sau điện thoại (gần khu vực camera) và giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại
- **Bước 2:** Nếu ứng dụng chưa hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip thì công dân cần di chuyển chậm thẻ CCCD từ trên xuống dưới dọc theo chiều dài của điện thoại
- **Bước 3:** Khi ứng dụng hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip, công dân vui lòng giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại cho tới khi ứng dụng thông báo đọc thông tin thành công

Tôi đã hiểu



Nếu thiết bị của bạn không hỗ trợ NFC hoặc tính năng đọc NFC bị hỏng, ứng dụng sẽ yêu cầu bạn đọc mã QR trên mặt thẻ căn cước công dân gắn chip.

Sau khi quá trình đọc NFC thành công hoặc đọc mã QR trên mặt thẻ CCCD thành công → Xuất hiện màn hình thông báo kết quả (bên phải)



Bạn nhấn vào nút **Tiếp tục**, xuất hiện thông báo đề nghị xem các hướng dẫn chụp ảnh chân dung (selfie) thông qua video

Thông báo

Bước tiếp theo ứng dụng VNeID sẽ thu nhận ảnh chân dung của bạn. Vui lòng xem video hướng dẫn trước khi tiếp tục

Đóng

Xem video

Nhấn nút *Xem video* để bắt đầu xem video hướng dẫn.

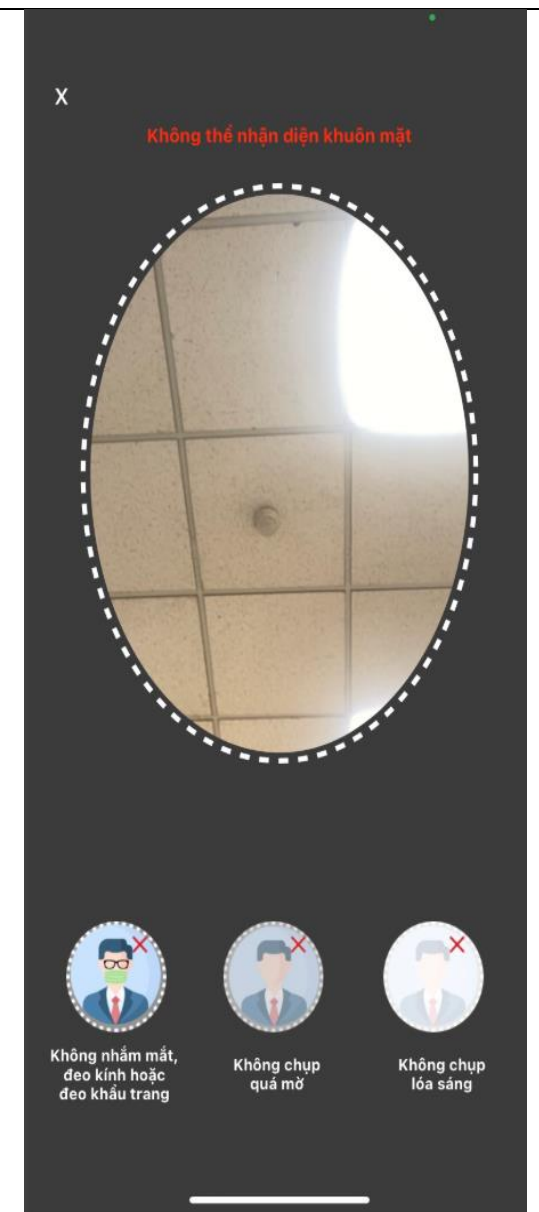
Lưu ý: Bạn không nên bỏ qua bước này để đảm bảo việc chụp ảnh chân dung đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, bạn không bị mất nhiều thời gian phải thao tác nhiều lần. (Ảnh 1 từ trái qua phải)

Tiếp theo sẽ đến bước chụp ảnh chân dung, bạn hãy thực hiện theo các bước hướng dẫn thao tác trên ứng dụng.

(Ảnh 2 từ trái qua phải)


Lưu ý: Bạn không nhắm mắt, không đeo kính (đặc biệt kính màu), không đeo khẩu trang. Hãy chọn vị trí đủ ánh sáng, không quá tối hay quá sáng.

Sau khi chụp ảnh xong, xuất hiện các màn hình màu cam, màu xanh, bạn hãy tiếp tục giữ nguyên thiết bị đúng vị trí như lúc đang chụp.



9:41

← Đăng ký tài khoản Mức 1



Ảnh chân dung

Thông tin đăng ký

Họ và tên Trần Hoài Nam

Số định danh cá nhân 001095022003

Ngày sinh 05/03/1989

Giới tính Nam

Email

Sau bước chụp ảnh chân dung, ứng dụng xuất hiện màn hình thông báo kết quả bước đầu. Tại đây, bạn có thể thực hiện chụp lại ảnh (*nếu bạn chưa hài lòng với ảnh chụp trước đó*) bằng cách nhấn vào nút **Chụp lại** hoặc xác nhận đồng ý kết quả chụp vừa thực hiện bằng cách nhấn vào nút **Xác nhận**, ứng dụng chuyển sang màn hình bên phải

9:41



Đăng ký thành công!

* Sau khi hoàn tất quá trình chụp ảnh chân dung, bạn có thể quay ra trang chủ, kiểm tra kết quả/tình trạng đăng ký/xử lý hồ sơ tài khoản định danh điện tử Mức 1

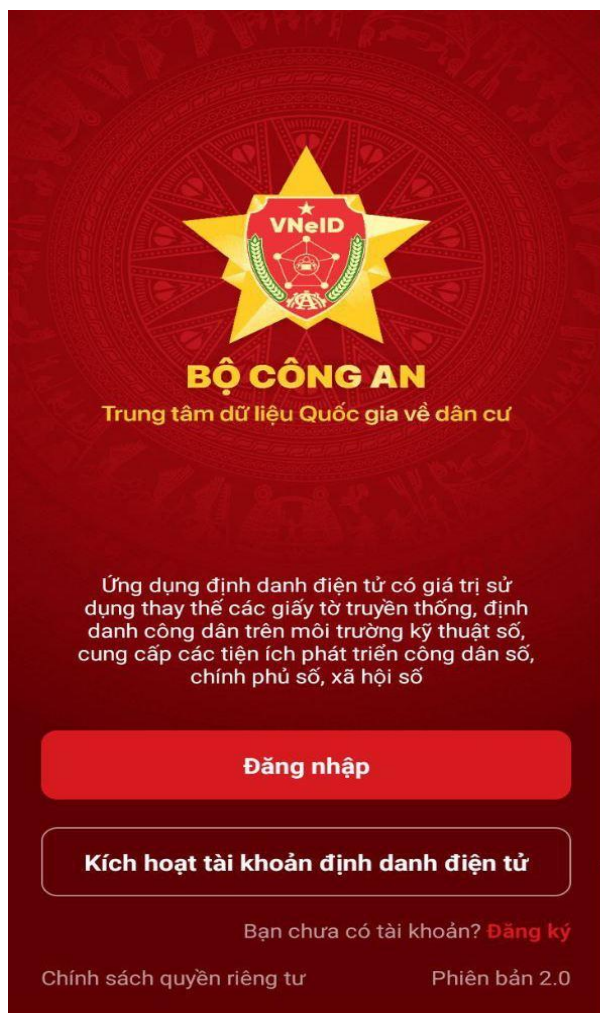
<p>Đây là thông báo về tình trạng hồ sơ của bạn không đạt, bạn cần thực hiện Tạo lại hồ sơ. Nguyên nhân không đạt là do ảnh bản chụp không đủ tiêu chuẩn.</p>	
<p>Thông báo này, thể hiện ảnh của bạn chụp đã đủ tiêu chuẩn để đưa vào kiểm tra với dữ liệu cấp căn cước công dân gắn chip</p>	
<p>Thông báo thể hiện hồ sơ của bạn đã được phê duyệt. Tài khoản định danh điện tử Mức 1 đã được cấp. Sau khi bạn nhận được thông báo qua tin nhắn SMS, bạn đã có thể bắt đầu kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên thiết bị của bạn</p>	

5. Kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1 hoặc mức độ 2

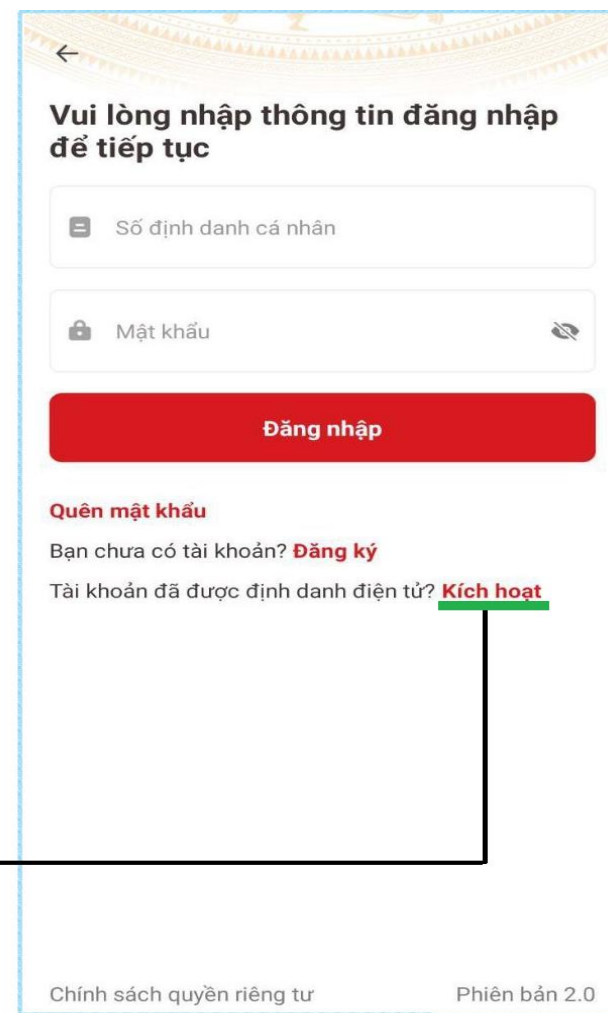
Điều kiện cần và đủ: nhận được tin nhắn SMS phê duyệt tài khoản đã đăng ký thành công gửi qua số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản định danh điện tử theo mức độ, hình thức bạn đã đăng ký

Quy trình thực hiện tại: Bước 7 đối với tài khoản mức độ 1; Bước 6 đối với tài khoản mức độ 2

* Mở ứng dụng VNeID và nhấn nút “Kích hoạt”



Kích hoạt tài khoản định danh điện tử



Để kích hoạt tài khoản, ở màn hình đầu tiên, bạn cần nhập đầy đủ, chính xác, thông tin:

- ① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn
- ② Số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID
- ③ Nhấn nút ***Gửi yêu cầu*** sau khi đã nhập các thông tin trên



9:41

←

Kích hoạt tài khoản

🔍 001089005555

📞 0989888999

Gửi yêu cầu

Tiếp theo, bạn hãy nhập mã OTP để xác thực. Mã OTP được gửi đến số điện thoại của bạn qua tin nhắn SMS. Sau khi mã OTP được xác thực đúng → Bạn sẽ đến bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9 (ảnh minh họa thứ tự từ trái sang phải)



Cuối cùng bạn đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn.

Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, bạn hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.

9:41

←

Thiết lập câu hỏi bảo mật

Hệ thống có phân biệt ký tự chữ hoa và chữ thường

Câu hỏi số 1 *

Chọn câu hỏi

Câu trả lời số 1 *

Nhập câu trả lời

Câu hỏi số 2

Chọn câu hỏi

Câu trả lời số 2

Nhập câu trả lời

Xác nhận

Chúc mừng bạn, đến đây, bạn đã hoàn thành toàn bộ các bước đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử Mức 1 của ứng dụng VNeID. Từ đây, bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VNeID.

Thông báo

Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công

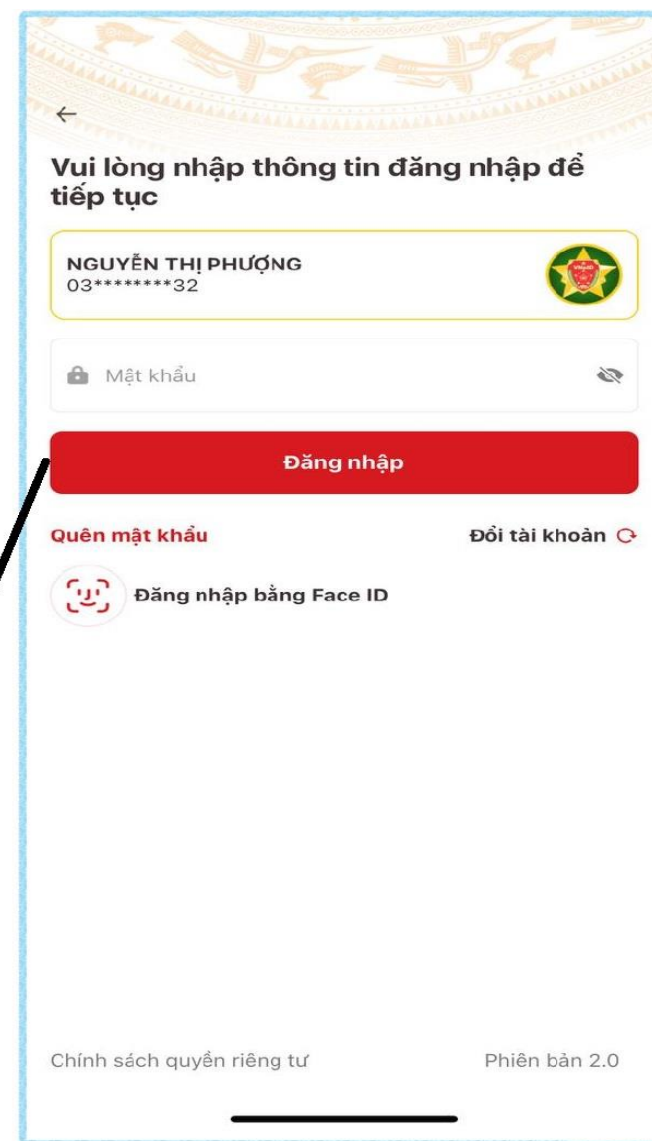
Tiếp tục

* Sau khi kích hoạt thành công bạn có thể thực hiện đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử từ các màn hình như minh họa dưới đây:

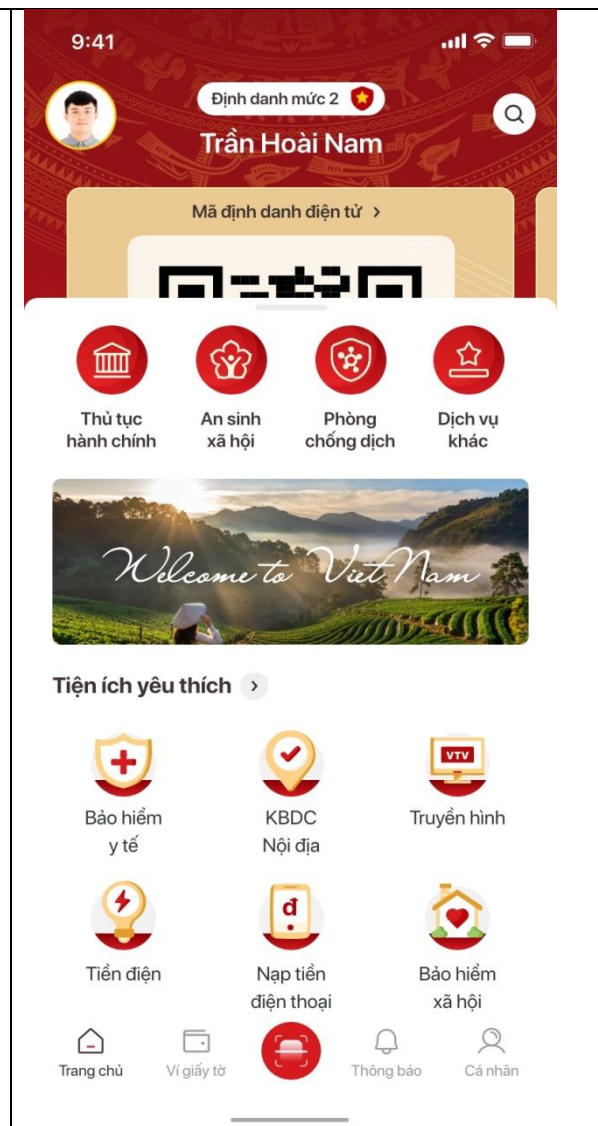
- Mở ứng dụng VNeID và nhấn nút “đăng nhập”



Đăng nhập vào ứng dụng



Sau khi đăng nhập thành công, màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử Mức 1 hoặc Mức 2 xuất hiện tùy theo mức độ tài khoản bạn đã đăng ký và đã được phê duyệt.



PHẦN IV: GIẢI THÍCH MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

- Tại sao thiết bị di động của tôi nhận được tin nhắn có Nội dung mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đang ký tài khoản định danh điện tử của công dân **** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*”

Giải thích: Nguyên nhân do 1 trong 2 trường hợp sau:

- Trường hợp 1: do bạn đã thực hiện các thao tác tải, cài đặt ứng dụng VNeID và thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 trên ứng dụng bằng số điện thoại bạn đang sử dụng.

- Trường hợp 2: do bạn đã đến cơ quan Công an làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trong 2 tình huống sau:

+ Tình huống 1: Tài khoản định danh mức độ 2 được đăng ký cùng với quá trình khi bạn đến cơ quan Công an làm hồ sơ cấp CCCD gắn chip điện tử.

+ Tình huống 2: Bạn đã đến cơ quan Công an làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh mức độ 2 và tích hợp các loại giấy tờ cá nhân như theo hướng dẫn.

- Nội dung tin nhắn có mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đang ký tài khoản định danh điện tử của công dân **** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*”

được hiểu và có ý nghĩa như thế nào ?

Giải thích: Nội dung tin nhắn mẫu trên là nội dung thông báo từ trung tâm hệ thống ứng dụng VNeID được gửi tới số điện thoại bạn đã sử dụng để đăng ký tài khoản định danh điện tử theo 2 trường hợp sau:

- Trường hợp 1: Bạn đã thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 trên ứng dụng VNeID

- Trường hợp 2: Bạn đã đến cơ quan Công an làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh mức độ 2

- Địa chỉ <https://vneid.gov.vn> được hiểu như thế nào và có ý nghĩa gì ?

Giải thích: Địa chỉ <https://vneid.gov.vn> là tên miền web chính thống kết nối tới trang chủ của hệ thống ứng dụng VNeID. Đồng thời cũng được hiểu là 1 đường link liên kết và có ý nghĩa hướng bạn truy cập đến trang chủ của hệ thống ứng dụng VNeID theo cách nhanh chóng nhất.

- Tôi cần làm gì để kích hoạt tài khoản định danh từ mức độ 1 lên mức độ 2 ?

Giải thích: Bạn cần phải đến cơ quan Công an làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh mức độ 2, sau đó chờ tin nhắn từ hệ thống VNeID gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản. Sau khi bạn nhận được tin nhắn có mẫu nội dung như trên bạn có thể thực hiện kích hoạt tài khoản định danh lên mức độ 2 theo như hướng dẫn tại PHẦN III của tài liệu.

CÁN BỘ SOẠN THẢO HƯỚNG DẪN

Thiệu tá Nguyễn Văn Thành

PHÊ DUYỆT CỦA TRƯỞNG CÔNG AN QUẬN

Thượng tá Bùi Văn Minh