

Số: 05/BC-VP

Hải An, ngày 31 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận Hải An
(Tính đến ngày 30/3/2022)

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và thực hiện các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân quận: số 55/KH-UBND ngày 10/3/2022 về triển khai thực hiện chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn quận; số 64/KH-UBND ngày 17/3/2022 truyền thông về chuyển đổi số quận Hải An giai đoạn 2022 - 2025.

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận báo cáo tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn quận, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ủy ban nhân dân quận đã quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số quận trên cơ sở kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử quận (*Quyết định số 2894/QĐ-UBND ngày 27/12/2021*); thành lập Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (*Quyết định số 534/QĐ-BCĐ ngày 10/3/2022*); ban hành Kế hoạch về triển khai thực hiện chuyển đổi số quận Hải An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (*Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 10/3/2022*).

Ủy ban nhân dân quận cũng kịp thời ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 17/3/2022 triển khai công tác truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn quận giai đoạn 2022 - 2025.

Tính đến thời điểm báo cáo, các phường đã hoàn thành việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, xây dựng kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 và kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn phường (riêng Ủy ban nhân dân phường Đông Hải chưa ban hành kế hoạch về truyền thông chuyển đổi số).

Trong tháng 3/2022, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức Lễ ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện với Viettel Hải Phòng về chuyển đổi số trên địa bàn quận giai đoạn 2022 - 2025.

Ngày 30/3/2022, Ủy ban nhân dân quận đã tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 với gần 300 đại biểu dự tại Hội trường trung tâm quận. Tại Hội nghị đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường đã phát biểu chỉ đạo, quán triệt; lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông phổ biến, giới thiệu một số nội dung trọng tâm, cơ bản về chuyển đổi số.

2. Công tác thông tin, truyền thông

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân đã xây dựng chuyên mục "Chuyển đổi số" trên Cổng thông tin điện tử quận để kịp thời cập nhật các văn bản chỉ đạo, đăng tải đầy đủ các tin, bài về chuyển đổi số.

- Có 1/8 phường (phường Đông Hải 1) đã xây dựng chuyên mục "Chuyển đổi số" trên Cổng thông tin điện tử phường, 07 phường còn lại chưa thực hiện.

- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao đã xây dựng chuyên mục "Chuyển đổi số" để phát sóng các tin, bài về nội dung chuyển đổi số trên hệ thống phát thanh, truyền thanh quận, phường đảm bảo 01 chương trình/tháng, phát lại 03 lần/tháng.

- Đã bước đầu thực hiện chia sẻ, đăng tin, bài, hình ảnh về các hoạt động chuyển đổi số của thành phố, quận, phường thông qua các ứng dụng mạng xã hội như: zalo, facebook,...

3. Một số kết quả chủ yếu

3.1. Về thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4:

Tính từ ngày 01/01 đến ngày 30/3/2022 (có biểu chi tiết kèm theo):

a) Cấp quận: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1.671 hồ sơ (*tiếp nhận mới 1.432 hồ sơ; tồn trước 239 hồ sơ*). Đã giải quyết 1.476 hồ sơ, đang giải quyết 195 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn; trong đó tiếp nhận và giải quyết **990 hồ sơ trực tuyến**, đạt **59,2%**.

b) Cấp phường: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 914 hồ sơ (*tiếp nhận mới 905 hồ sơ; tồn trước 09 hồ sơ*). Đã giải quyết 903 hồ sơ (*882 hồ sơ đúng hạn, 21 hồ sơ quá hạn*), đang giải quyết 11 hồ sơ (*05 hồ sơ trong hạn, 06 hồ sơ quá hạn*); trong đó tiếp nhận và giải quyết **700 hồ sơ trực tuyến**, đạt **76,6%**.

c) Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo rà soát các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4 có phí, lệ phí để mở tài khoản kho bạc phục vụ việc thanh toán trực tuyến và đã có Công văn số 399/UBND-VP ngày 17/3/2022 tổng hợp gửi Sở Thông tin và Truyền thông đề tích hợp tính năng thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố, hiện nay Sở Thông tin và Truyền thông đang triển khai thực hiện.

3.2. Về ứng dụng chữ ký số:

TT	Tên đơn vị	Tổng số văn bản đi trên phần mềm HP-eOffice	Số văn bản có ký số của đơn vị, địa phương	Số văn bản lãnh đạo đơn vị, địa phương ký số	Tỷ lệ % văn bản ký số của đơn vị/tổng số văn bản đi
		(1)	(2)	(3)	(4=2/1)
I. KHỐI QUẬN					
1	Ủy ban nhân dân quận (<i>Chủ tịch, các Phó Chủ tịch</i>) + Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (<i>Chánh Văn phòng, các Phó Chánh Văn phòng</i>)	1.282	1.282	1.064	100
2	Phòng Tư pháp	66	65	63	98,5
3	Phòng Quản lý đô thị	37	37	05	100
4	Phòng Văn hóa và Thông tin	29	29	26	100
5	Thanh tra quận	43	43	30	100
6	Phòng Tài nguyên và Môi trường	29	23	07	79,3
7	Phòng Kinh tế	28	28	28	100
8	Phòng Nội vụ	16	16	16	100
9	Phòng Tài chính - Kế hoạch	11	11	07	100
10	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	73	73	73	100
11	Phòng Y tế	11	09	04	81,8
12	Phòng Giáo dục và Đào tạo	101	101	101	100
13	Trung tâm Phát triển quỹ đất	12	12	03	100

TT	Tên đơn vị	Tổng số văn bản đi trên phần mềm HP-eOffice	Số văn bản có ký số của đơn vị, địa phương	Số văn bản lãnh đạo đơn vị, địa phương ký số	Tỷ lệ % văn bản ký số của đơn vị/tổng số văn bản đi
14	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng	01	0	0	0
15	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	0	0	0	0
16	Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình	0	0	0	0
17	Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên	04	0	0	0
II. KHỐI PHƯỜNG					
1	Phường Cát Bi	40	39	04	97,5
2	Phường Thành Tô	180	180	160	100
3	Phường Đằng Lâm	93	93	89	100
4	Phường Đằng Hải	72	72	68	100
5	Phường Đông Hải 1	48	47	03	97,9
6	Phường Đông Hải 2	616	616	560	100
7	Phường Nam Hải	60	60	0	100
8	Phường Tràng Cát	54	53	0	98,1

3.3. Về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:

TT	Lĩnh vực	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trả kết quả
1	Xây dựng	435	0
2	Kế hoạch và Đầu tư	0	0

TT	Lĩnh vực	Hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ trả kết quả
3	Tư pháp	0	02
4	Tài nguyên và Môi trường	0	0
5	Lao động - Thương binh và Xã hội	0	28
6	Giáo dục và Đào tạo	0	04
7	Công thương	0	0
8	Nội vụ	0	0
9	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	0	0
10	Tài chính	0	106
11	Y tế	0	0
12	Giao thông vận tải	0	0
13	Thông tin và Truyền thông	0	0
14	Giải quyết khiếu nại	0	0
15	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	0	0
Tổng		435	140

3.4. Về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 28/10/2021 về số hóa thủ tục hành chính để phục vụ chuyển đổi số, trong đó yêu cầu các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các phường triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch đề ra. Ủy ban nhân dân quận tiếp tục có các Công văn: số 50/UBND-VP ngày 08/01/2022; số 369/UBND-VP ngày 11/3/2022 chỉ đạo, đôn đốc các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các phường tập trung rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính (bản giấy) còn hiệu lực giai đoạn từ năm 2014 đến năm 2020; định kỳ 6 tháng (trước ngày 01/6) và cả năm (trước ngày 01/12) báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân quận.

3.5. Về hoạt động của Cổng thông tin điện tử quận và phường:

TT	Cổng thông tin điện tử	Tổng số tin, bài	Tỷ lệ	Đã xây dựng chuyên mục "Chuyển đổi số"
1	Cổng thông tin điện tử quận	390	33 tin, bài/tuần	x
2	Cổng thông tin điện tử các phường			
2.1	<i>Phường Cát Bi</i>	336	28 tin, bài/tuần	
2.2	<i>Phường Thành Tô</i>	493	41 tin, bài/tuần	
2.3	<i>Phường Đằng Lâm</i>	474	39 tin, bài/tuần	
2.4	<i>Phường Đằng Hải</i>	341	28 tin, bài/tuần	
2.5	<i>Phường Đông Hải 1</i>	128	10 tin, bài/tuần	x
2.6	<i>Phường Đông Hải 2</i>	194	16 tin, bài/tuần	
2.7	<i>Phường Nam Hải</i>	205	17 tin, bài/tuần	
2.8	<i>Phường Tràng Cát</i>	165	13 tin, bài/tuần	

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ

- Mặc dù Ủy ban nhân dân quận và các phường đã ban hành kế hoạch về truyền thông chuyển đổi số nhưng việc tổ chức thực hiện còn chậm, một số nội dung đề ra trong kế hoạch chưa được triển khai (*lắp đặt, treo panô, áp phích, băng zôn, khẩu hiệu, tranh cổ động và tuyên truyền bằng xe lưu động về chuyển đổi số,...*) để qua đó tạo sự chuyển biến rõ rệt, nâng cao nhận thức và hành động cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về triển khai thực hiện chuyển đổi số.

- Vẫn còn tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn trên Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt khối phường tại quận Hải An thường xuyên chiếm tỷ lệ hồ sơ quá hạn cao trong toàn thành phố (*Trong quý I/2022, các phường còn để hồ sơ quá hạn gồm: Cát Bi, Đằng Hải, Đông Hải 1, Đông Hải 2, Tràng Cát*). Về việc này, Ủy ban nhân dân quận đã có các Văn bản chỉ đạo: số 359/UBND-VP ngày 10/3/2022; số 511/UBND-VP ngày 31/3/2022 chấn

chính tình trạng hồ sơ quá hạn trên Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, trong đó sẽ xem xét trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường thiếu lãnh đạo, chỉ đạo trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, nhất là tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và để tình trạng hồ sơ quá hạn.

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TTQU, TT HĐND quận;
- CT, các PCT UBND quận;
- Các phòng quản lý nhà nước;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- UBND các phường;
- C, các PCVP;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Long Hưng