

Số: 64/TB-UBND

*Dương Quan, ngày 19 tháng 5 năm 2023*

## **THÔNG BÁO**

### **Về việc cấp định danh điện tử cho công dân, chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã**

Ủy ban nhân dân xã Dương Quan thông báo về việc cấp định danh điện tử cho công dân trên địa bàn xã như sau:

Thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an và Giám đốc Công an thành phố Hải Phòng; Kế hoạch chỉ đạo UBND huyện Thuỷ Nguyên về việc triển khai cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân. UBND xã thông báo một số nội dung liên quan đến tài khoản định danh điện tử, cụ thể như sau:

**1. Tài khoản định danh điện tử** là tập hợp gồm tên đăng nhập, mật khẩu hoặc hình thức xác thực khác được tạo lập bởi hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an. Tài khoản định danh điện tử được phân theo Mức độ 1 và Mức độ 2.

**2. Công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử** được hưởng các tiện ích như: Thông qua tài khoản định danh điện tử, công dân có thể thực hiện các giao dịch tài chính, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn điện nước, thanh toán bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế... Khi thực hiện các dịch vụ công điện tử sẽ được tự động điền các thông tin vào các biểu mẫu đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm thời gian, không phải mang nhiều loại giấy tờ khác để phục vụ việc kê khai.

- Tài khoản định danh điện tử Mức độ 2 có giá trị sử dụng tương đương thẻ căn cước công dân, hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế.

### **3. Điều kiện đăng ký tài khoản định danh điện tử:**

Công dân từ đủ 14 tuổi trở lên đăng ký tài khoản định danh điện tử đồng thời khi làm thủ tục cấp Căn cước Công dân gắn chip điện tử. Trường hợp công dân chưa đủ 14 tuổi hoặc các trường hợp giám hộ thì đăng ký thông qua cha mẹ hoặc người giám hộ.

### **4. Thủ tục đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử:**



Để đăng ký tài khoản định danh điện tử, công dân đến Công an xã đăng ký làm thủ tục cấp căn cước công dân và cấp tài khoản định danh điện tử cung cấp số điện thoại, email với cán bộ tiếp dân cấp Căn cước công dân. Trường hợp công dân muốn đăng ký tích hợp các thông tin hiển thị trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia các giấy tờ như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế....công dân cần mang thêm các loại giấy tờ gốc để đối chiếu.

#### **4.1. Các bước thực hiện**

**Bước 1:** Công dân thông báo với cán bộ về việc làm hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử. Thông tin đăng ký bao gồm: Số điện thoại, email (không bắt buộc). Công dân có thể cung cấp thêm các thông tin về người phụ thuộc cùng giấy tờ kèm theo (nếu công dân có nhu cầu tích hợp các thông tin này vào hồ sơ đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử). Trường hợp công dân có nhu cầu đăng ký tích hợp các thông tin hiển thị trên ứng dụng định danh điện tử quốc gia các loại giấy tờ như giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, thì mang thêm các loại giấy tờ gốc để đối chiếu.

**Bước 2:** Công dân thực hiện làm hồ sơ cấp, đổi, cấp lại gắn chip điện tử bao gồm thông tin nhân thân/ thân nhân cùng thông tin sinh trắc.

**Bước 3:** Cán bộ tiếp tục xử lý hồ sơ cấp, đổi, cấp lại CCCD gắn chip theo đúng quy trình cấp Căn cước công dân. Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng **VneID**.

#### **4.2: Bước Tải ứng dụng**

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng **CH Play** tại thanh công cụ tìm kiếm, tìm từ khoá **VneID**. Sau khi App cần tải hiển thị Chọn “**Cài đặt**” để tải ứng dụng **VNeID** về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store Tại mục Tìm kiếm - Tìm từ khoá “VneID”. Sau khi App cần tải hiển thị Chọn “**Nhận**” để tải ứng dụng **VNeID** về máy.

#### **Bước 1: Mở ứng dụng**

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng **VNeID** trên màn hình chính hoặc chọn **Mở** trên **App Store/CH Play** để bắt đầu sử dụng.

#### **Bước 2: Đăng ký tài khoản ứng dụng VneID**

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký. Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn **Đăng ký** thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình. Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông

tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp Không quét được QR code? hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống). Sau khi ấn nút **Đăng ký**, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư. Trường hợp Đạt thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp Không đạt sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin). Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực. Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

### **Bước 3: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VneID**

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

### **-Bước 4: Đăng ký tài khoản mức 1**

Sau khi đăng nhập, lựa chọn **Đăng ký tài khoản mức 1**. Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn **Bắt đầu Chọn**. Tôi đã hiểu để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1. Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip). Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn **Tiếp tục** để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung. Sau khi xem xong video lựa chọn **Bỏ qua** để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn. Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn **Xác nhận thông tin đăng ký** để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

### **Bước 5: Kích hoạt tài khoản**

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân kích hoạt bằng các cách chọn **Kích hoạt tài khoản định danh điện tử** trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn **Kích hoạt** tại màn hình **Đăng nhập**, nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn **Gửi yêu cầu** thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản. Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo **Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt**. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

### **Bước 6: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt**

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển

thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác. Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký - Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt). Thiết lập **passcode**: người dân thiết lập **passcode** gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng. Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

## II. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VneID

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng **VneID** như:

1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2. Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng **VneID** như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền.../

Trên đây là thông báo của UBND xã Dương Quan để nhân dân biết và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng **VneID**.

Trân trọng thông báo!

**\*Thời gian cấp định danh điện tử tại Công an xã:**

- Sáng từ 8 giờ đến 11 giờ.
- Chiều từ 14 giờ đến 17 giờ 30.
- Tối từ 19 giờ 30 đến 22 giờ.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND xã;
- Các thôn, trường học;
- Công chức Văn hoá TT (Đề phát thanh);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**Chủ tịch**



**Bùi Văn Tiến**