

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-KSTTHC

Hải Phòng, ngày tháng năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện quy định liên
quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Công an thành phố;
- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện.

Ủy ban nhân dân thành phố nhận được Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy (gửi kèm theo),

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường có ý kiến như sau:

1. Giao Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận/huyện:

- Chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ khi thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin cư trú. Sử dụng các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống Một cửa điện tử theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 213/STTTT-CNTT ngày 14/02/2023 về việc hướng dẫn khai thác các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (gửi kèm theo).

- Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân, dán tài liệu tuyên truyền công khai tại Bộ phận Một cửa để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (tài liệu kèm theo); bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VneID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

- Tuyên truyền, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

- Thiết lập đường dây nóng của Tổ công tác Đề án 06 quận/huyện để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cấp dưới trong việc tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định.

2. Giao Công an thành phố:

- Phân công lực lượng, bố trí trang thiết bị để thực hiện nhiệm vụ Đường dây nóng của thành phố để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn vướng mắc của công dân.

- Chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện, xử lý kỷ luật đối với các cán bộ thực hiện không đúng quy định.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương để báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng ban chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06/CP thành phố chỉ đạo, giải quyết các khó khăn vướng mắc phát sinh (nếu có) và báo cáo Bộ Công an theo quy định.

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Công an thành phố, các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP Hoàng Minh Cường;
- CVP, PCVP Trần Văn Thiện;
- Các Phòng: KSTTHC, NCKTGS;
- Trung tâm TT-TH;
- CV: KSTTHC4;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Văn Thiện