

**CÔNG AN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**  
PHÒNG AN NINH MẠNG VÀ PHÒNG, CHỐNG TỘI PHẠM SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CAO



# CẨM NANG



Số 3 Lê Đại Hành, Minh Khai, Hồng Bàng, Hải Phòng



<https://www.facebook.com/ANNINHMANGHP>



# LUẬT AN NINH MẠNG

(Gồm 7 chương 43 điều có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2019)

Quy định hoạt động bảo vệ an ninh Quốc gia và bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trên không gian mạng; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan

## CÁC HÀNH VI BỊ NGHIÊM CẤM TRONG LUẬT AN NINH MẠNG

- **Tổ chức hoạt động**, cầu kết, xúi giục, mua chuộc lừa gạt, lôi kéo, đào tạo huấn luyện người chống Nhà nước; xuyên tạc lịch sử, phủ nhận thành tựu cách mạng, phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân tộc, xúc phạm tôn giáo, phân biệt đối xử về giới, phân biệt chủng tộc.

- **Thông tin sai sự thật** gây hoang mang, gây thiệt hại cho hoạt động kinh tế - xã hội, gây khó khăn cho hoạt động của cơ quan Nhà nước hoặc người thi hành công vụ, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân khác; xúi giục, lôi kéo, kích động người khác phạm tội.

- **Hoạt động mại dâm**, tệ nạn xã hội, mua bán người; đăng tải thông tin dâm ô, đồi trụy, tội ác; phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc, đạo đức xã hội, sức khỏe của cộng đồng.

- **Nghiêm cấm sản xuất**, đưa vào sử dụng công cụ, phương tiện, phần mềm hoặc có hành vi cản trở, gây rối loạn hoạt động của mạng viễn thông, mạng Internet...; xâm nhập trái phép; phát tán chương trình tin học gây hại cho hoạt động của mạng viễn thông, mạng máy tính, hệ thống thông tin, hệ thống xử lý và điều khiển thông tin, cơ sở dữ liệu, phương tiện điện tử của người khác.

- **Cấm chống lại hoặc cản trở** hoạt động của lực lượng bảo vệ ANM; tấn công, vô hiệu hóa trái pháp luật làm mất tác dụng biện pháp bảo vệ ANM.

- **Lợi dụng hoặc lạm dụng** hoạt động bảo vệ ANM để xâm phạm chủ quyền, lợi ích, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân hoặc để trục lợi

- **Chiếm đoạt, mua bán**, thu giữ, cố ý làm lộ thông tin thuộc bí mật nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư gây ảnh hưởng đến danh dự, uy tín, nhân phẩm, quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

- **Cố ý làm xóa, làm hư hỏng, thất lạc, thay đổi** thông tin thuộc bí mật Nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư được truyền đưa, lưu trữ trên không gian mạng.

- **Cố ý thay đổi, hủy bỏ hoặc làm vô hiệu hóa** biện pháp kỹ thuật được xây dựng, áp dụng để bảo vệ thông tin thuộc bí mật Nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư.

- **Đưa lên không gian mạng** những thông tin thuộc bí mật Nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư trái quy định của pháp luật; cố ý nghe, ghi âm, ghi hình trái phép các cuộc đàm thoại.

- **Hành vi khác cố ý xâm phạm** bí mật Nhà nước, bí mật công tác, bí mật kinh doanh, bí mật cá nhân, bí mật gia đình và đời sống riêng tư.





CÔNG AN TP HẢI PHÒNG

# QUY TẮC ỨNG XỬ --TRÊN-- MẠNG XÃ HỘI

## CÁC QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG

*Điều 3 quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 về việc  
ban hành các quy tắc ứng xử trên mạng xã hội*

Tuân thủ pháp luật Việt Nam, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

**Tôn trọng, tuân thủ pháp luật**

Hành vi, ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam

**Lành mạnh**

Tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin

**An toàn, bảo mật thông tin**

Chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội; phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý hành vi, nội dung thông tin vi phạm pháp luật

**Trách nhiệm**



Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/ANNINHMANGHP>



## NHẬN BIẾT MÁY TÍNH BỊ NHIỄM MÃ ĐỘC VÀ CÁCH PHÒNG TRÁNH

### 6 CÁCH NHẬN BIẾT MÁY TÍNH BỊ NHIỄM MÃ ĐỘC



### NGUYÊN NHÂN MÁY TÍNH BỊ NHIỄM MÃ ĐỘC

Mã độc (Malicious software) có nhiều loại bao gồm virus, rootkit, worm... xâm nhập máy tính thông qua các phần mềm được tải về hay khi người dùng click vào trang web không an toàn.

Việc tải các phần mềm có chứa virus là nguyên nhân dễ mắc phải nhất. Đặc biệt khi thói quen của người Việt luôn tìm đến các phần mềm miễn phí không rõ nguồn gốc. Bên cạnh đó, khi truy cập vào các website không có chứng chỉ bảo mật, kém an toàn, bạn sẽ có nguy cơ trở thành nạn nhân của các tin tặc. Các trang web này thường chứa các liên kết hoặc cửa sổ pop-up nguy hiểm, nếu vô tình click phải sẽ tự động tải về và cài đặt những phần mềm không mong muốn vào máy tính của bạn.

### CÁCH PHÒNG TRÁNH NHIỄM MÃ ĐỘC TRÊN MÁY TÍNH

- ✓ Hạn chế truy cập các trang web không được bảo mật. Không nhấp chuột vào bất cứ cửa sổ pop-up đáng ngờ nào.
- ✓ Tuyệt đối không trả lời email, tin nhắn không đáng tin cậy.
- ✓ Cẩn thận khi tải ứng dụng miễn phí, crack và luôn chú ý những cảnh báo từ Trình duyệt bạn sử dụng.





CÔNG AN TP HẢI PHÒNG

# LÀM VIỆC TỪ XA AN TOÀN

## 10 ĐIỀU CẦN BIẾT KHI LÀM VIỆC TỪ XA

### MẬT KHẨU MẠNH



Là mật khẩu có 8 ký tự trở lên trong đó bao gồm cả chữ cái, số, chữ viết hoa, ký tự đặc biệt

### KÍCH HOẠT TƯỜNG LỬA



Cần kích hoạt tường lửa khi thiết lập máy tính để làm việc từ xa

### GỠ BỎ CHƯƠNG TRÌNH



Gỡ bỏ các chương trình không cần thiết để đảm bảo an toàn, tăng hiệu năng cho máy tính

### CẬP NHẬT CÁC PHẦN MỀM VÀ HỆ ĐIỀU HÀNH



Thiết lập cập nhật phần mềm tự động hoặc thủ công khi có thông báo cập nhật

### CAI ĐẶT PHẦN MỀM PHÒNG CHỐNG MÃ ĐỘC



Cài đặt và cập nhật các phần mềm diệt virus để đảm bảo an toàn cho máy tính



### MÃ HÓA & SAO LƯU DỮ LIỆU

Dữ liệu quan trọng cần được sao lưu và mã hóa trước khi sao lưu



### THẬN TRỌNG VỚI THƯ ĐIỆN TỬ

Khi đọc thư điện tử cần xem kỹ địa chỉ người gửi, thận trọng trước khi mở thư, đường link trong thư



### USB, THIẾT BỊ LƯU TRỮ DI ĐỘNG

Cần trọng, quét virus trước khi cắm USB và các thiết bị lưu trữ di động không rõ nguồn gốc



### CẢNH GIÁC LỪA ĐẢO

Không cung cấp thông tin cá nhân trên các website hoặc các tổ chức chưa tin nhiệm



### MẠNG RIÊNG ẢO (VPN)

Cài đặt sẵn các ứng dụng VPN để truy cập vào hệ thống theo chính sách bảo mật của tổ chức




Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/ANNINHMANGHP>





CÔNG AN TP HẢI PHÒNG

## SỬ DỤNG ỨNG DỤNG THANH TOÁN TRỰC TUYẾN AN TOÀN


### 6 ĐIỀU CẦN BIẾT KHI THANH TOÁN TRỰC TUYẾN


Sử dụng kênh giao dịch  
trực tuyến chính thức  
của ngân hàng 


Sử dụng dịch vụ tin nhắn  
chủ động 

Cảnh giác với email, tin nhắn  
giả mạo ngân hàng 



 Đăng ký sử dụng dịch  
vụ OTP

Không tùy ý cung cấp  
thông tin tài khoản  
ngân hàng 

 Thay đổi mật khẩu định  
kỳ cho số tài khoản  
Internet Banking

Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/ANNINHMANGHP>





CÔNG AN TP HẢI PHÒNG

# CẢNH BÁO

## LỪA ĐẢO CHIẾM ĐOẠT TÀI SẢN TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

### PHƯƠNG THỨC THỦ ĐOẠN



Tự xưng là cơ quan chức năng (Công an, Viện kiểm sát, Tòa án,...) gọi điện thông báo điều tra, kiểm tra.



Tuyển cộng tác viên làm nhiệm vụ bán hàng kiểm tiền online cho các trang, App do đối tượng tạo ra



Chuyển nhầm tiền vào tài khoản ngân hàng, lừa đảo thông báo trúng thưởng yêu cầu chuyển tiền phí làm hồ sơ, phí tham gia



Đóng giả người nước ngoài làm quen và tặng tiền, quà sau đó yêu cầu chuyển tiền để làm phí dịch vụ



Hack hoặc giả mạo thông tin Facebook, Zalo nhắn tin mượn tiền hoặc gửi link lạ để đánh cắp thông tin tài khoản ngân hàng



Mời nâng cấp sim điện thoại để chiếm đoạt tài sản



Kêu gọi đầu tư tài chính, tiền ảo để chiếm đoạt tài sản



Lừa đảo cho vay tiền qua App lãi suất thấp, yêu cầu nạn nhân chuyển tiền phí là hồ sơ

### BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA

- ✓ **KHÔNG** chuyển tiền theo yêu cầu của người quen biết trên mạng xã hội nếu chưa xác thực thông tin qua điện thoại hoặc gặp mặt trực tiếp.
- ✓ **KHÔNG** cho mượn, cho thuê, mua bán trái phép các loại giấy tờ cá nhân như: Căn cước công dân, sổ hộ khẩu, thẻ ngân hàng,...
- ✓ **KHÔNG** nhấn vào các đường link lạ, tuyệt đối không cung cấp các thông tin tài khoản ngân hàng, mật khẩu, mã xác thực (OTP) cho bất kỳ ai biết.
- ✓ **KHI PHÁT HIỆN** các trường hợp có dấu hiệu lừa đảo chiếm đoạt tài sản cần báo ngay cho cơ quan Công an nơi gần nhất để được hướng dẫn, xử lý.



Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao

<https://www.facebook.com/ANNINHMANHGP>

(Fanpage chính thức của Bộ Công An và PCTP sử dụng công nghệ cao)

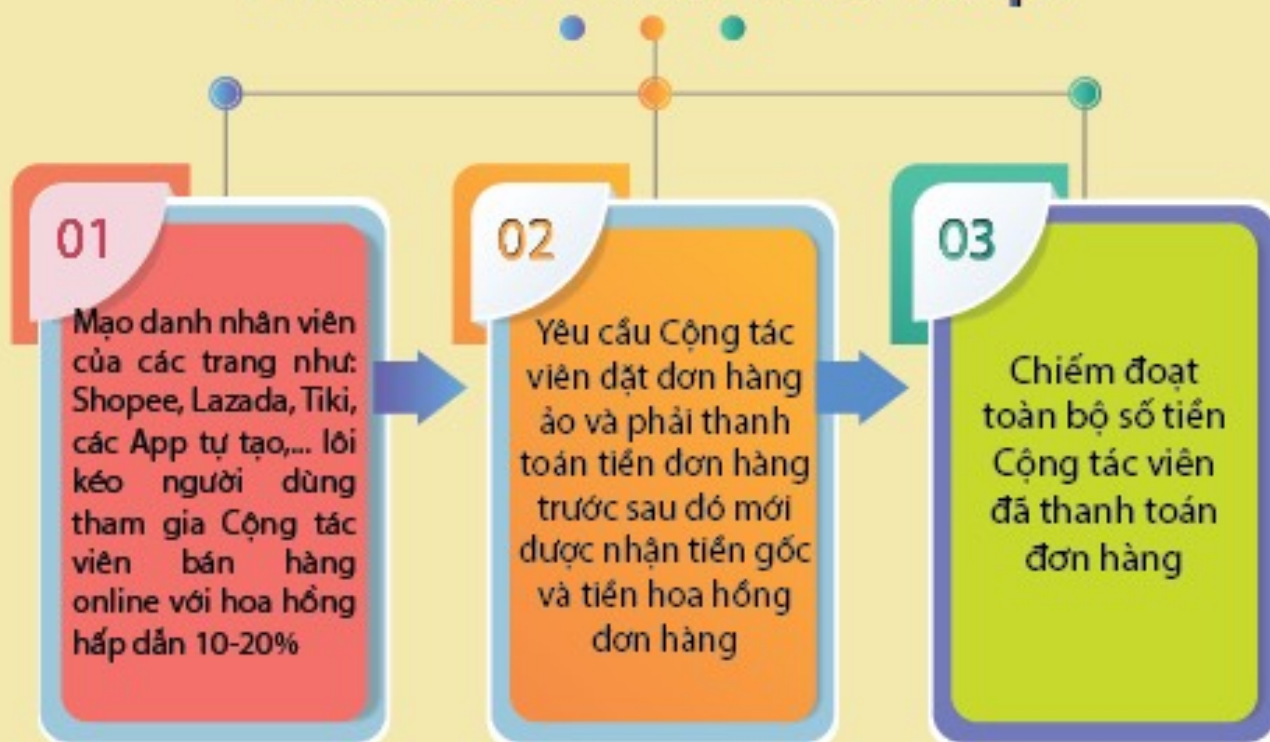


CÔNG AN TP HÀI PHÒNG

## PHÒNG NGỪA

LỪA ĐẢO CHIẾM ĐOẠT TÀI SẢN QUA MẠNG  
DƯỚI HÌNH THỨC TUYỂN CỘNG TÁC VIÊN ONLINE

### PHƯƠNG THỨC THỦ ĐOẠN



### BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA

- ✓ Nâng cao cảnh giác đối với các hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng
- ✓ Chia sẻ, cảnh báo với người thân, hàng xóm các phương thức thủ đoạn của tội phạm
- ✓ Trình báo cơ quan Công an nơi gần nhất khi phát hiện hoặc nghi vấn có hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản xảy ra

Fanepage Facebook: <https://www.facebook.com/ANNINHMANGHP>





CÔNG AN TP HẢI PHÒNG



## CẢNH BÁO THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO VAY TIỀN QUA APP

### KHUYẾN CÁO



Các chính sách cụ thể về lãi suất vay (trả nợ trước hạn, chậm trả,...), mẫu hợp đồng



Tên công ty, mã số doanh nghiệp, địa chỉ

Người vay cần tìm hiểu ứng dụng cho vay uy tín, thể hiện đầy đủ các

### THÔNG TIN



Đặc biệt không để bên cho vay truy cập tài khoản và danh bạ điện thoại



Trách nhiệm của các chủ thể tham gia giao dịch

### DẤU HIỆU

#### **Dấu hiệu 1:**

Không cần thế chấp, vay siêu tốc, Lãi suất thấp

#### **Dấu hiệu 2:**

yêu cầu khách hàng chuyển trước một khoản tiền để nộp phí hồ sơ hoặc bảo hiểm của khoản vay

#### **Dấu hiệu 3:**

Thông báo lỗi giải ngân và yêu cầu nộp tiền để xử lý khoản vay

#### **Dấu hiệu 4:**

Tiền không nhận được mà vẫn mắc nợ



CÔNG AN TP HÀ PHỒNG

## THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN KỸ NĂNG NHẬN BIẾT TIN GIẢ TRÊN MẠNG



### HỎI Ý KIẾN CHUYÊN GIA

Tham khảo ý kiến của các chuyên gia hoặc những nguồn tin đáng tin cậy



### BÃY ĐỊNH KIẾN ?

Nên cân nhắc xem bạn có đang thiên vị hay có định kiến với đối tượng không ?



### TIN TỨC HAY TRÒ ĐÙA

Hãy tỉnh táo phân biệt được đâu là tin thật, đâu là trò đùa của cư dân mạng



### XEM XÉT NGUỒN TIN

Nghiên cứu trang web bạn đang theo dõi thông tin liên hệ có rõ ràng ?



### NGUỒN TIN CÓ HỮU ÍCH

Kiểm tra các thông tin: hình ảnh, đường liên kết,... xem thông tin có thật sự hữu ích hay vì mục đích nào khác



### ĐỌC TOÀN BỘ

Tiêu đề có thể giật tít để thu hút người đọc



### KIỂM TRA THỜI GIAN

Cẩn thận với các tin cũ bị đăng lại, chưa chắc chúng có liên quan đến sự việc hiện tại



### KIỂM TRA TÁC GIẢ

Kiểm tra xem tác giả có đáng tin cậy không



## CÁCH NHẬN BIẾT TIN GIẢ

Fanpage Facebook: <https://www.facebook.com/ANNINHMANGHP>





Điều 101 của Nghị định 15/2020/NĐ-CP có hiệu lực thi hành từ ngày 15/4/2020



Fake News

01 Cung cấp, chia sẻ thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm của cá

02 Cung cấp, chia sẻ thông tin cố sũy các hủ tục, mê tín, dị đoan, dâm ô, đồi trụy, không phù hợp với thuần phong, mỹ

03 Cung cấp, chia sẻ thông tin miêu tả ti mi hành động chém, giết, tai nạn, kinh dị, rùng rợn

04 Cung cấp, chia sẻ thông tin bịa đặt, gây hoang mang trong Nhân dân, kích động bạo lực, tội ác, tệ nạn xã hội, đánh bạc hoặc phục vụ đánh bạc

05 Cung cấp, chia sẻ các tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm mà không được sự đồng ý của chủ thể quyền sở hữu trí tuệ hoặc chưa được phép lưu hành hoặc đã có quyết định cấm lưu

06 Quảng cáo, tuyên truyền, chia sẻ thông tin về hành hóa, dịch vụ bị cấm

07 Cung cấp, chia sẻ hình ảnh bản đồ Việt Nam nhưng không thể hiện hoặc thể hiện không đúng chủ quyền quốc gia

08 Cung cấp, chia sẻ đường dẫn đến thông tin trên mạng có nội dung bị cấm

10 đến 20 triệu đồng

20 - 30 triệu đồng  
Tiết lộ thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước, bí mật đời tư của cá nhân và bí mật khác mà chưa đến mức truy cứu trách nhiệm hình sự

**Biện pháp khắc phục hậu quả**  
Buộc phải gỡ bỏ thông tin sai sự thật hoặc gây nhầm lẫn hoặc các thông tin vi phạm pháp luật do thực hiện các hành vi nêu trên



## CẢNH BÁO THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO CÁC NHÀ HÀNG QUA HÌNH THỨC “VỜ ĐẶT TIỆC, NHỜ ĐẶT RƯỢU”



Liên hệ (qua mạng hoặc gọi điện) với nhà hàng để đặt suất ăn với số lượng lớn (có thể chuyển khoản tiền đặt cọc để tạo niềm tin)



Yêu cầu đặt 1 số mặt hàng có giá trị cao để tiếp khách (rượu ngoại, thuốc, quà tặng...)



Giới thiệu đầu mối, “công ty” cung cấp loại hàng đó (là đồng phạm với đối tượng lừa đảo)



Nhà hàng liên hệ mua hàng qua các đầu mối đó và chuyển tiền để đặt cọc hay mua hàng



Sau khi nhà hàng chuyển tiền, các đối tượng ngắt liên lạc, chiếm đoạt số tiền nạn nhân đã chuyển.

### KHUYẾN CÁO

1. Kiểm tra kỹ thông tin người đặt hàng.
2. Thận trọng khi ứng trước tiền cho khách hàng nhờ đặt mua giúp hàng hóa, dịch vụ.
3. Kiểm tra các đơn vị cung cấp hàng hóa, bảo đảm thông tin rõ ràng, chính xác.
4. Trình báo cơ quan Công an gần nhất khi nghi ngờ bị lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao –  
Công an TP Hải Phòng, Đ/c: Số 3 Lê Đại Hành, Q.Hồng Bàng, TP Hải Phòng





## CẢNH BÁO THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO QUA MẠNG LIÊN QUAN ĐẾN DU LỊCH



**Bán tour du lịch,  
phòng khách sạn giá rẻ**



**Dịch vụ visa du  
lịch nước ngoài**



**Làm giả website các  
công ty du lịch**



**Hack Facebook, hỏi  
vay tiền do gặp khó  
khăn khi đi du lịch**



**Mạo danh, lừa  
bán vé máy bay  
giá ưu đãi**

### KHUYẾN CẢO

1. Tìm hiểu, xác minh kỹ thông tin trước khi chọn tour du lịch, đặt tour du lịch. Thận trọng khi được mời chào mua gói du lịch với giá quá rẻ.
2. Nhận biết các website giả mạo (tên miền gần giống các trang thật, hay có đuôi lạ như .cc, .xyz, .tk...)
3. Nên lựa chọn các trang website, mạng xã hội có uy tín, gắn tích xanh (tài khoản đã đăng ký). Xác nhận thông tin đặt phòng, đặt vé máy bay...

**Phòng An ninh mạng & PCTP SD công nghệ cao  
Số 03 Lê Đại Hành, Hải Phòng, SĐT: 069.2785415**



## CẢNH BÁO THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO QUA HÌNH THỨC MẠO DANH NGÂN HÀNG CHO VAY LÃI SUẤT THẤP



Mạo danh các ngân hàng tạo website; dùng tài khoản Facebook thông tin giả, tham gia các diễn đàn, hội nhóm



Quảng cáo cho vay lãi suất thấp, thủ tục đơn giản, không thể chấp, không thẩm định, không cần gặp trực tiếp, nợ xấu vẫn vay được...



Yêu cầu người vay cung cấp thông tin cá nhân, chuyển một số tiền phục vụ xác minh, duyệt khoản vay



Tiếp tục lấy lý do lỗi hồ sơ yêu cầu chuyển thêm tiền để bác đảm khoản vay, hứa hoàn trả sau khi giải ngân.



Ngắt liên lạc, chiếm đoạt số tiền nạn nhân đã chuyển

### KHUYẾN CÁO

1. Khi có nhu cầu vay tiền cần liên hệ trực tiếp với tổ chức tín dụng để được tư vấn, hướng dẫn; Xác thực chính xác công ty tài chính, tư vấn viên trước khi vay tiền (kiểm tra mã số thuế, người đại diện công ty, gọi điện đến đường dây nóng của ngân hàng, kiểm tra link trang web,...)
2. Không cung cấp thông tin cá nhân khi chưa xác định chính xác website, tư vấn viên, không cung cấp thông tin tài khoản, mã OTP, không chuyển tiền vào tài khoản do các đối tượng cung cấp, dụ dỗ
3. Trình báo cơ quan Công an gần nhất khi phát hiện thủ đoạn mạo danh lừa đảo chiếm đoạt tài sản

Phòng An ninh mạng & PCTP SD công nghệ cao  
Số 03 Lê Đại Hành, Hải Phòng, SĐT: 069.2785415