

Số: /BC-SGDĐT

Hải Phòng, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022, phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Thực hiện Chương trình phối hợp số 05-CTrPH/BDCTU-BCSĐUBNDTP ngày 07/01/2022 giữa Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng UBND thành phố “về công tác dân vận giai đoạn 2022-2026”; Kế hoạch số 52-KH/BDVTU-BCSĐUBNDTP ngày 12/01/2022 của Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2022; Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 2482/SNV-XDCQ-CTTN ngày 08/11/2022 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022, Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Sở Giáo dục và Đào tạo đã quán triệt, triển khai đầy đủ đến toàn bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức cơ quan các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố về công tác dân vận như: Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khoá XI) về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; Kế hoạch số 3503/KH-UBND ngày 29/12/2016 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Quyết định số 99/QĐ-TW ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng ban hành Hướng dẫn khung đề cấp ủy, tổ chức đảng tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “*tự diễn biến*”, “*tự chuyển hoá*” trong nội bộ; Quyết định số 2893/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 của UBND thành phố ban hành tiêu chí chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; Quyết định số 1390/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg, ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “*Tiếp tục tăng cường*

và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chương trình số 01-CTr/BDVTU-ĐUKCCQTP ngày 12/01/2021 của Ban dân vận Thành ủy-Đảng ủy Khối các cơ quan thành phố về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước giữa Ban Dân vận Thành ủy và Đảng ủy Khối các cơ quan thành phố giai đoạn 2021-2025;¹:

Bám sát các chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác dân vận, Sở GD&ĐT đã chỉ đạo các Phòng GD&ĐT, đơn vị trực thuộc triển khai, thực hiện công tác dân vận gắn liền với nhiệm vụ chính trị của Ngành, của địa phương. Bên cạnh đó, Sở GD&ĐT thường xuyên chỉ đạo thực hiện công tác theo dõi, khảo sát, nắm bắt tình hình nhân dân, từ đó cập nhật, trao đổi thông tin và thống nhất hướng giải quyết đối với những vấn đề liên quan đến công tác dân vận tại cơ quan Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT, các cơ sở giáo dục. Sở GD&ĐT tập trung thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện chủ đề “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*” năm 2022 của thành phố và đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và các đoàn thể cơ quan Sở GD&ĐT trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường việc thể chế hóa các quan điểm chủ trương, đường lối của Đảng về phát huy quyền làm chủ và mở rộng dân chủ trực tiếp tại cơ quan Sở GD&ĐT năm 2022; đồng thời, tích cực thực hiện dân chủ theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”².

¹ Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chi thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Quyết định số 446-QĐ/TW ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy “Về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng”; các cấp ủy đảng, chính quyền cấp cơ sở thực hiện công tác dân vận gắn với chủ đề thực hiện Kế hoạch hành động số 36/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chủ đề năm 2022 “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”; Chương trình phối hợp số 05-CTrPH/BDCTU-BCSĐUBNDTP ngày 07/01/2022 giữa Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng UBND thành phố “về công tác dân vận giai đoạn 2022-2026”; Kế hoạch số 52-KH/BDVTU-BCSĐUBNDTP ngày 12/01/2022 của Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2022; Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 49-KH/BDVTU-ĐUKCCQTP ngày 28/12/2021 “Phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Thành ủy và Đảng ủy Khối các cơ quan thành phố năm 2022”; ...

² Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 1597/KH-SGDĐT ngày 26/8/2019 về tổ chức phát động phong trào thi đua của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện văn hóa công sở giai đoạn 2019-2025; Quyết định số 1618/QĐ-SGDĐT ngày 26/11/2020 về việc ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở GD&ĐT; Kế hoạch số 05-KH/ĐUCQ ngày 20/01/2021 về thực hiện công tác dân vận của cơ quan nhà nước giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 52/QĐ-ĐU ngày 29/9/2021 của Đảng ủy cơ quan Sở về việc ban hành quy chế làm việc của Đảng ủy cơ quan Sở GD&ĐT nhiệm kỳ 2020-2025; Quyết định số 53/QĐ-ĐU ngày 30/9/2021 của Đảng ủy cơ quan Sở về việc phân công công tác đối với các đồng chí Ủy ban BCH Đảng bộ cơ quan Sở GD&ĐT nhiệm kỳ 2020-2025; Chương trình hành động số 55-CTr/ĐU của Đảng ủy cơ quan Sở GD&ĐT về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ thành phố; Kế hoạch số 2336/KH-SGDĐT ngày 21/10/2021 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số

Cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”; Quyết định số 962/QĐ-SGDĐT ngày 21/9/2021 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của Sở GD&ĐT; Quyết định số 1032/QĐ-SGDĐT ngày 08/10/2021 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở GD&ĐT; Công văn số 94/SGDĐT-TCCB ngày 14/01/2022 gửi phòng cơ quan Sở về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; Công văn số 93/SGDĐT-TCCB ngày 14/01/2022 gửi các trường THPT và các đơn vị trực thuộc về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ³.

Triển khai lồng ghép các nội dung của công tác dân vận vào Chương trình công tác năm, kế hoạch công tác năm học của Ngành Giáo dục và hướng dẫn nhiệm vụ năm học theo từng lĩnh vực công tác.

Chỉ đạo, triển khai kịp thời tại cơ quan Sở và toàn Ngành về công tác hướng dẫn, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là những vấn đề liên quan đến sự nghiệp giáo dục - đào tạo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và cụ thể hóa các chủ trương, văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố về công tác dân vận gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Ngành Giáo dục đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức,

81/KH-SGDĐT ngày 20/7/2022 về thực hiện công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở ngành Giáo dục và Đào tạo Hải Phòng;

³ Công văn số 167/SGDĐT ngày 25/01/2022 về tăng cường tuyên truyền, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Quyết định số 63/QĐ-SGDĐT ngày 26/01/2022 về việc kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 26/KH-SGDĐT ngày 03/3/2022 tổ chức kiểm tra kỷ cương công vụ và văn hoá công sở, công tác văn phòng, công tác phòng chống tham nhũng, công tác thi đua khen thưởng, công nghệ thông tin, văn thư lưu trữ, bảo mật cơ sở; Quyết định số 265/QĐ-SGDĐT ngày 19/4/2022 về việc ban hành Nội quy cơ quan Sở GD&ĐT; Công văn số 24/CV-ĐUCQGĐĐT ngày 18/4/2022 về việc triển khai cuộc thi viết chính luận về bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng năm 2022; Kế hoạch số 31/KH-ĐUCQGĐĐT ngày 15/6/2022 về tổ chức đại hội chi bộ trực thuộc đảng ủy cơ quan Sở GD&ĐT nhiệm kỳ 2022-2025; Kế hoạch số 3047/KH-SGDĐT ngày 31/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2022, trong đó phân công danh mục nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm của các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước; Kế hoạch số 25/KH-SGDĐT ngày 01/3/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của ngành Giáo dục Hải Phòng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, nhân viên trong ngành Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 09/KH-SGDĐT ngày 24/01/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Sở GD&ĐT; Kế hoạch số 162/KH-SGDĐT ngày 22/01/2021 về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; Kế hoạch số 21/KH-SGDĐT ngày 17/2/2022 về nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính của ngành GD&ĐT năm 2022; Kế hoạch số 06/KH-SGDĐT ngày 18/01/2022 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 2928/KH-SGDĐT ngày 21/12/2021 về thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022; Hướng dẫn số 2573/SGDĐT ngày 22/01/2021 về hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ công nghệ thông tin và công tác thống kê giáo dục năm học 2021-2022; Quyết định số 109/QĐ-SGDĐT ngày 28/2/2022 về kiện toàn Ban chỉ đạo ISO và tổ công tác triển khai áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở GD&ĐT; Kế hoạch số 39/KH-BCĐCĐS ngày 25/3/2022 về kế hoạch Hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo thành phố Hải Phòng năm 2022; Quyết định số 191/QĐ-SGDĐT ngày 25/3/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Phòng ...;

người lao động; tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận; phát huy vai trò tập thể để thực hiện tốt công tác dân vận. Tại các cuộc họp (giao ban, đột xuất, sơ kết học kỳ I, học kỳ II, tổng kết năm học 2021-2022), lãnh đạo Sở GD&ĐT đều chỉ đạo thực hiện lồng ghép các nội dung của công tác dân vận vào các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của Ngành. Thực hiện cụ thể hoá các văn bản chỉ đạo của Thành phố trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 tại Sở gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; Sở GD&ĐT đã quán triệt các chủ trương văn bản chỉ đạo thực hiện hiệu quả như⁴: Qua đó đã thường xuyên gắn công tác dân vận chính quyền với việc học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và công tác tăng cường xây dựng, chỉnh đốn đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “*Tự diễn biến*”, “*Tự chuyển hoá*” trong nội bộ.

Xác định hiệu quả của công tác dân vận chính quyền là một trong các cơ sở để thực hiện công tác đánh giá, phân loại, thi đua, khen thưởng đối với công chức, viên chức và cơ sở giáo dục hằng năm. Các cơ sở giáo dục bám sát nhiệm vụ chính trị được giao, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tích cực tham gia các phong trào thi đua, yêu nước, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh quốc phòng trên địa bàn thành phố.

2. Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi để Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo và cán bộ, công chức, viên chức của ngành; chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với chủ đề năm 2022 của thành phố; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”

⁴ Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành “Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Công văn số 111-CV/TU ngày 14/3/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn thành phố”; Quyết định số 446-QĐ/TU ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng; Kết luận số 37-KL/TW ngày 31/8/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về tổng kết Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị; Chương trình phối hợp số 05-CtrPH/BDVTU-BCSĐUBNDTP ngày 07/01/2022 giữa Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về công tác dân vận giai đoạn 2022-2026; Kế hoạch số 52-KH/BDVTU-BCSĐUBNDTP ngày 12/01/2022 của Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2022; Hướng dẫn số 08-HD/BDVTU ngày 12/01/2022 của Ban Dân vận Thành ủy về việc thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” năm 2022; Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành danh mục các nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Năm 2022, Sở GD&ĐT nghiêm túc thực hiện việc công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình, dự án, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, nguồn lực nhà nước thuộc lĩnh vực quản lý của ngành giáo dục và đào tạo tạo thuận lợi để Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan cơ quan Sở GD&ĐT và cán bộ, công chức, viên chức của ngành.

Tập trung chỉ đạo các cấp chủ động tham gia, phối hợp thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở và tăng cường giám sát; nâng cao chất lượng tổ chức hội nghị CBCCVC, hội nghị người lao động; tổ chức đối thoại, thương lượng ký kết thỏa ước lao động tập thể; kiện toàn và củng cố hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân. Đã tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ công tác thanh tra nhân dân cho các đơn vị trực thuộc; phối hợp với đơn vị liên quan kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ cơ sở theo Thông tư số 11/2021/TT-BGDĐT tại các đơn vị, trường học. Các đơn vị giáo dục đã chủ động phối hợp với chuyên môn đồng cấp xây dựng, rà soát, bổ sung, sửa đổi hoàn thiện các quy chế, quy định; tham gia, trao đổi ý kiến về những vấn đề liên quan đến chính sách, chế độ... đảm bảo quyền lợi cho CBNGNLD. Hầu hết các đơn vị đã tham gia xây dựng nội dung và phối hợp tổ chức hiệu quả hội nghị CBCCVC, hội nghị người lao động, tạo điều kiện cho CBNGNLD được thảo luận, tham gia đóng góp ý kiến khi xây dựng nghị quyết, kế hoạch năm học, bổ sung, sửa đổi các quy định, chế độ chính sách nội bộ. Ở một số đơn vị ngoài công lập, việc thương lượng, ký kết và nâng cao chất lượng được chú trọng với nhiều điều khoản có lợi hơn so với luật định, nhờ đó người lao động được hưởng các chế độ phúc lợi cao hơn⁵. Cùng với đó, ngành GD&ĐT đã phát động 4 đợt thi đua, đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị giáo dục tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả các phong trào thi đua, cuộc vận động, bám sát nhiệm vụ trọng tâm của tổ chức công đoàn và nhiệm vụ năm học của ngành, trọng tâm là thi đua *“Đổi mới, sáng tạo trong dạy và học”* với nội hàm mới *“Đổi mới, sáng tạo trong quản lý, giảng dạy và học tập”*, *“Lao động giỏi, Lao động sáng tạo”*, *“Đổi mới, sáng tạo, hiệu quả trong hoạt động của tổ chức công đoàn”*, cuộc vận động *“Cán bộ, công chức, viên chức nói không với tiêu cực”*⁶. Các đơn vị giáo dục đã xây dựng, cụ thể hóa và triển khai kế

⁵ Trong năm học có 25/25 đơn vị ngoài công lập tổ chức hội nghị người lao động và ký kết, thực hiện tốt; 100% các đơn vị trực thuộc tổ chức hội nghị CBCCVC và ban hành quy chế thực hiện dân chủ cơ sở tại nơi làm việc, xây dựng và thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát; có 350 cuộc đối thoại được tổ chức; hàng nghìn kiến nghị của CBNGNLD được giải quyết. Ngành GD&ĐT đã tích cực phối hợp tham mưu, đề xuất những vấn đề liên quan đến cơ chế, chế độ chính sách, việc làm, công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực đội ngũ CBNGNLD; đã phối hợp với đơn vị kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại các đơn vị giáo dục trong toàn ngành; xây dựng quy chế và chủ động phối hợp với Liên đoàn lao động cấp huyện để triển khai nhiệm vụ năm học và các hoạt động công đoàn mang tính ngành nghề.

⁶ Đã tổ chức xét, đề nghị Tổng LĐLĐ Việt Nam tặng Bằng Lao động sáng tạo cho 12 cá nhân có sáng kiến, công trình khoa học có giá trị ứng dụng trong thực tiễn; đề nghị tặng Cờ thi đua cho 05 tập thể (01 cờ thi đua Tổng LĐLĐ Việt Nam, 02 Cờ thi đua LĐLĐ Thành phố, 01 Cờ chuyên đề CĐGD Việt Nam, 01 Cờ chuyên đề LĐLĐ thành phố); đề nghị tặng Bằng khen cho 15 tập thể, 29 cá nhân của LĐLĐ thành phố và CĐGD Việt Nam, tặng Giấy khen cho 25 tập thể 285 cá nhân của có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua và hoạt động Công đoàn năm học 2021 - 2022; xét khen thưởng cho nhiều tập thể, cá nhân tiêu biểu, tích cực tham gia hoạt động vì cộng đồng; phối hợp với Sở GD&ĐT tổ chức biểu dương 130 gia đình CBNGNLD tiêu biểu lần thứ nhất năm 2022. Tổ chức gặp mặt, tặng quà cho 185 nữ hiệu trưởng, CTCĐ tiêu biểu nhân kỷ niệm ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10. Tổ chức Lễ biểu dương cho 167 học sinh, sinh viên xuất sắc tiêu biểu năm 2022 được Chủ tịch UBND thành phố tặng Bằng khen tại Trang Trình Nguyễn Bình Khiêm; Khen thưởng 40 nhà giáo tiêu biểu nhân kỷ niệm 40 năm ngày Nhà giáo Việt Nam (20/11/1982 - 20/11/2022)...

hoạch, tổ chức phát động các phong trào thi đua, các cuộc vận động đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình thực tiễn; tổ chức cho CBNGNLD đăng ký thi đua; sơ kết, tổng kết, tuyên dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân tiêu biểu, các tấm gương nhà giáo tâm huyết, sáng tạo; duy trì, tổ chức hoạt động gần 60 nhóm “*Nhà giáo cùng nhau phát triển*”; vận động CBNGNLD phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật để tìm tòi, nghiên cứu các sản phẩm, ý tưởng mới có tính ứng dụng cao trong thực tiễn với trên 1500 đề tài, sáng kiến khoa học được áp dụng vào thực tiễn với giá trị làm lợi hàng trăm triệu đồng. Các đơn vị đã động viên nhà giáo tham gia xây dựng bài giảng điện tử e-learning, soạn bài giảng trên truyền hình, đổi mới kiểm tra, đánh giá học sinh theo hình thức dạy học trực tuyến...⁷

Triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo cụ thể của Đảng ủy cơ quan Sở trong việc lãnh đạo thực hiện quy chế dân chủ; công tác công khai các chủ trương, chính sách, kế hoạch công tác, kinh phí hoạt động, tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, nội quy, quy định của cơ quan... được triển khai thường xuyên kịp thời. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đã góp phần đổi mới phương thức, nâng cao năng lực lãnh đạo của cấp ủy, đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của các đoàn thể, phát huy tính tiên phong, gương mẫu; phong cách, lề lối làm việc của công chức thực hiện theo hướng sát dân, trọng dân và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân⁸.

Phong trào thi đua “Dân vận khéo” được thực hiện gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, nhất là các nội dung trong bài báo “*Dân vận*” của Chủ tịch Hồ Chí Minh và việc triển khai các chuyên đề: Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về phong cách quần chúng, dân chủ, nêu gương; nêu cao trách nhiệm gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp; nêu cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm... Hàng năm các phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh đã thực sự phát huy và tôn trọng quyền làm chủ của cán bộ, công chức và nhân dân, kịp thời

⁷ Năm học 2021 - 2022 do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 do vậy tạm dừng triển khai cuộc vận động “Quyên góp, hỗ trợ giáo dục miền núi, vùng sâu, vùng xa, vùng khó khăn”, điều chỉnh việc phân bổ nguồn lực hỗ trợ đối với các đơn vị đảm bảo phù hợp. Đã tiến hành trao tặng khu vệ sinh cho trường THPT Nguyễn Bình Khiêm, xây sửa nhà Mái ấm công đoàn cho 03 đồng chí tại trường THPT Nhữ Văn Lan, Trường Nuôi dạy trẻ Khiêm Thị Hải Phòng, trường Mẫu giáo Kim Đồng 4. Các hoạt động xã hội, từ thiện được triển khai, vận động CBNGNLD tham gia; nhiều công đoàn cơ sở đã kết nối với các đơn vị ngoài ngành hỗ trợ cho giáo viên và học sinh có hoàn cảnh khó khăn, tiêu biểu như chương trình phối hợp “con nuôi công đoàn” giữa trường THPT Lê Ích Mộc với Công đoàn Công an huyện Thủy Nguyên...

⁸ Thực hiện linh hoạt phong trào thi đua “Dân vận khéo” vào các hoạt động trong các cơ sở giáo dục, như sinh hoạt chính trị, nghiên cứu học tập tư tưởng “dân vận” của Chủ tịch Hồ Chí Minh; tổ chức các hoạt động kỷ niệm thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm nhằm hưởng ứng “Ngày vì dân”, hàng năm. Đây mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với phong trào thi đua yêu nước của ngành, theo tinh thần chỉ đạo của Ban Thường vụ Thành ủy. Thực hiện tốt công tác khen thưởng, nhân rộng điển hình tiên tiến; xác định công tác dân vận là một trong những tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể và cá nhân của các cơ sở giáo dục; tiếp tục tuyên truyền sâu rộng thực hiện phong trào thi đua “toàn thành phổ chung sức xây dựng nông thôn mới”; phong trào thi đua “Đổi mới, sáng tạo trong quản lý, giảng dạy và học tập”, vận động toàn thể đảng viên và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ra sức thi đua quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị; xây dựng đơn vị trong sạch, vững mạnh; phát huy truyền thống vẻ vang của dân tộc, của Đảng, nêu cao tinh thần yêu nước, ý chí tự lực, tự cường, kiên định mục tiêu độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội, năng động và sáng tạo, quyết tâm thực hiện thắng lợi cuộc bầu cử Quốc hội khoá XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

động viên những gương người tốt việc tốt, những điển hình tiên tiến; làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nhân dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phong trào đã được lan toả trong cán bộ, đội ngũ giáo viên và học sinh thực hiện với phương châm thi đua đổi mới sáng tạo trong dạy và học⁹.

Năm 2022, Sở GD&ĐT đã xây dựng mô hình: “Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo”, qua đó xác định chuyển đổi số là con đường đưa giáo dục Hải Phòng chuyển mình từng bước trở thành nền giáo dục 4.0, Đảng ủy cơ quan Sở, Ban Giám đốc Sở GD&ĐT, Chi bộ thuộc các phòng Sở và đơn vị trực thuộc tập trung chỉ đạo, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm mà Sở GD&ĐT thực hiện nhằm chung tay cùng thành phố và các ngành tạo nên thành công trong cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, chuyển đổi số, hướng đến xây dựng thành phố thông minh. Thực hiện chuyển đổi số theo lĩnh vực quản lý, gắn với chương trình, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trong ngành GD&ĐT; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, giáo viên và học sinh, học viên về các chủ trương, chính sách liên quan đến chuyển đổi số. Đến nay mô hình đã được triển khai dưới nhiều hình thức và đạt kết quả ghi nhận như¹⁰:

⁹ Năm 2022, thực hiện Hướng dẫn số 08-HD/BDVTU ngày 12/01/2022 của Ban Dân vận Thành ủy về việc thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”; Sở GD&ĐT tích cực triển khai chỉ đạo toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói*”, “*nói dân biết*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”; thực hiện theo đúng phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ; Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/9/2010 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 65-KL/TW ngày 04/3/2010 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa X) về tiếp tục xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Sở GD&ĐT đã ban hành Quyết định số 1618/QĐ-SGDĐT ngày 26/11/2020 về việc ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở GD&ĐT.

¹⁰ - Phát triển nền tảng hỗ trợ dạy và học từ xa, ứng dụng triệt để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập; số hóa tài liệu, giáo trình; xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến. Phát triển công nghệ phục vụ giáo dục, hướng tới đào tạo cá thể hóa.

- Xây dựng hệ thống học bạ điện tử của học sinh theo quy chuẩn của Bộ GD&ĐT để đảm bảo mỗi học sinh có mã (ID) duy nhất và có hồ sơ, học bạ điện tử.

- Xây dựng, triển khai nền tảng tuyển sinh đầu cấp trực tuyến dùng chung toàn thành phố (xây dựng Hệ thống hỗ trợ tuyển sinh trực tuyến đầu cấp).

- Số hóa, xây dựng CSDL tài liệu, giáo trình điện tử. Xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến.

- Triển khai dạy và học trực tuyến; ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trung học cơ sở, trung học phổ thông trước khi đến lớp học - 100% các cơ sở giáo dục triển khai công tác dạy và học từ xa, trong đó thử nghiệm chương trình đào tạo cho phép học sinh, sinh viên học trực tuyến tối thiểu 20% nội dung chương trình. Ứng dụng công nghệ số để giao bài tập về nhà và kiểm tra sự chuẩn bị của học sinh trước khi đến lớp học.

- Triển khai thanh toán học phí, lệ phí điện tử không dùng tiền mặt cho tất cả các trường học.

- Triển khai thí điểm hệ thống chữ ký số, chữ ký điện tử trong toàn ngành.

- Xây dựng CSDL ngành GDĐT thành phố có API đồng bộ và chia sẻ dữ liệu về Kho dữ liệu dùng chung thành phố, Bộ GD&ĐT và các ứng dụng khác.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số.

Đồng thời toàn ngành đẩy mạnh công tác “Dân vận khéo” của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, vận động cán bộ, công chức, viên chức chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm với nhân dân. Làm tốt công tác phát hiện, xây dựng, biểu dương và nhân rộng các điển hình “*Dân vận khéo*” trong các cơ sở giáo dục. Xây dựng khối đại đoàn kết dân tộc, huy động được nhiều lực lượng xã hội và nhân dân cùng tham gia, đóng góp, thực hiện; tích cực tham gia phát triển kinh tế-xã hội, giữ gìn an ninh trật tự, phòng chống tham nhũng, lãng phí; tổ chức gặp gỡ, đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân; tham gia thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người nghèo¹¹. Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ sở giáo dục, đơn vị trong công tác chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 và thực hiện các nhiệm vụ được giao, bảo đảm an toàn cho người học và giáo viên, nhân viên, cán bộ quản lý giáo dục, không để xảy ra tình trạng lây lan dịch bệnh trong nhà trường; phối hợp tốt với ngành y tế tổ chức tiêm phòng cho học sinh khi có điều kiện. Năm học 2021-2022 biểu dương khen thưởng cho 05 tập thể và 10 cá nhân đã có thành tích chấp hành tốt pháp luật để phòng, chống dịch bệnh Covid-19, đấu tranh phê phán đối với tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến phòng, chống dịch Covid-19.

Tổ chức và thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại các cơ sở giáo dục; các hoạt động triển khai chương trình sách giáo khoa giáo dục phổ thông mới; các hoạt động nghiên cứu khoa học kỹ thuật; thực hiện giãn cách xã hội trong phòng, chống dịch Covid-19; tổ chức linh hoạt các hình thức

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT tổ chức tập huấn, đào tạo ứng dụng công nghệ số cho các đơn vị, trường học.

- Triển khai việc thanh toán không sử dụng tiền mặt tại cơ quan quản lý giáo dục, đơn vị, tổ chức hoạt động trên lĩnh vực GDĐT trên địa bàn thành phố.

- Xây dựng cổng thông tin điện tử, chuyên mục kênh theo dõi phản hồi, đánh giá của người dân, các đơn vị, trường học, các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực GDĐT trong quá trình trải nghiệm chuyên đổi Số của Sở GDĐT nhằm lên kế hoạch thực hiện tối ưu hóa.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp viễn thông triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh các Hệ thống thông tin của ngành.

- Chỉ đạo các đơn vị, cơ sở giáo dục triển khai đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin của đơn vị theo đúng quy định.

- Triển khai hệ thống chữ ký số trên hệ thống Văn phòng điện tử HP-Eoffice, hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Sở Giáo dục và Đào tạo (bao gồm việc xác thực trên thiết bị di động); triển khai thí điểm ký số trên học bạ điện tử tiến tới việc phát triển, hoàn thiện hệ thống xác thực chữ ký số tại các đơn vị.

¹¹ Đặc biệt trong năm học 2021-2022 Sở GD&ĐT đã xây dựng kế hoạch và tổ chức lễ phát động Chương trình "Sóng và máy tính cho em" trong toàn ngành, với tinh thần quyết tâm “Chống dịch như chống giặc” và lan tỏa tình yêu thương “trương thân tương ái”, “tất cả vì học sinh thân yêu”, không để một học sinh nào bị mất cơ hội học tập vì đại dịch. Đồng thời tin tưởng, chương trình sẽ truyền đi năng lượng tích cực, ý nghĩa nhân văn đến với cộng đồng để góp phần xây dựng một xã hội ngày càng tốt đẹp hơn trong kỉ nguyên công nghệ số; giúp các em học sinh, nhất là ở vùng sâu, vùng xa, hải đảo, vùng khó khăn được tiếp cận bình đẳng với những gì Đảng và Nhà nước dành cho các em. Hiện trên địa bàn thành phố có 13.615 học sinh, sinh viên trên tổng số hơn 445.000 học sinh, sinh viên toàn thành phố chưa đủ điều kiện để tham gia học trực tuyến; trong đó, có 12.180 học sinh, sinh viên không có thiết bị học trực tuyến; 1.435 học sinh, sinh viên chưa có kết nối internet. Trong số học sinh, sinh viên không có thiết bị học trực tuyến, có 501 học sinh, sinh viên thuộc diện hộ nghèo; 2.601 học sinh, sinh viên thuộc diện hộ cận nghèo; 7.988 học sinh, sinh viên là con mồ côi, con thương binh, liệt sĩ, gia đình có công với cách mạng và các hoàn cảnh khó khăn khác. Ngành Giáo dục Hải Phòng đã được sự ủng hộ từ các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tới chương trình "Sóng và máy tính cho em" số tiền trên 1,2 tỉ đồng.

dạy học và ôn tập trực tuyến; triển khai khử trùng và các chuẩn bị các điều kiện cơ sở vật chất cho học sinh khi trở lại trường học sau nghỉ dịch; tổng kết học kỳ và năm học đối với các cơ sở giáo dục¹². Sở GD&ĐT đã kịp thời xây dựng, triển khai và thực hiện Quy chế dân chủ của cơ quan; đồng thời chỉ đạo xác Phòng GD&ĐT quận, huyện, các đơn vị trực thuộc Sở sớm hoàn thiện và thực hiện các nhiệm vụ trên cơ sở Quy chế dân chủ của cơ sở. Quan tâm thực hiện các hoạt động công khai truyền tải thông tin, lấy ý kiến tham gia đóng góp, nhận xét, đánh giá về các nội dung, công việc của Ngành theo các quy định hiện hành của Nhà nước. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu Ngành Giáo dục, lãnh đạo các phòng Sở và người đứng đầu cơ sở giáo dục trong triển khai, thực hiện các nội dung của Quy chế dân chủ.

Thực hiện dân vận trong Quy chế dân chủ cơ sở gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” gắn với chủ đề năm 2022 của thành phố. Nhận thức được tầm quan trọng về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới, thông qua các Nghị quyết của Đảng, các buổi sinh hoạt chi bộ, Đảng ủy Sở chỉ đạo, quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên về công tác dân vận đã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của thành phố; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân; Sở đã triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp để thực hiện hiệu quả về công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị.

3. Công tác cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân; công tác đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu đơn vị; công tác tiếp công dân; kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân

a) Công tác cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức

Năm 2022, thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng ban hành kèm theo Quyết định số 3818/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở GD&ĐT đã xây dựng Kế hoạch số 3047/KH-

¹² Chỉ đạo các đơn vị trước khi triển khai tiêm chủng, nhà trường cần tuyên truyền sâu rộng tới các học sinh và cha mẹ học sinh để hiểu rõ chủ trương tiêm vaccine phòng Covid-19 đối với trẻ em độ tuổi 12-17 tuổi, tạo sự nhất trí, đồng thuận cao. Cùng với đó, phối hợp các ngành, đơn vị liên quan để hoàn thiện hồ sơ tiêm chủng cũng như chuẩn bị tốt cơ sở vật chất để buổi tiêm chủng diễn ra an toàn theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND thành phố. Phối hợp với Sở Y tế và các trung tâm y tế quận, huyện triển khai mạnh mẽ việc tiêm vắc xin cho trẻ từ 5 đến 11 tuổi trên địa bàn toàn thành phố, việc làm có ý nghĩa quan trọng trong việc bảo vệ sức khỏe cho trẻ em, góp phần giảm mắc bệnh, giảm lây truyền trong gia đình cũng như cho giáo viên và học sinh tại trường học. Đồng thời toàn ngành tập trung đẩy mạnh thực hiện học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện các nghĩa cử cao đẹp đối với các gia đình chính sách, học sinh nghèo vượt khó; đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; lắng nghe và giải quyết kịp thời, hợp lý các ý kiến bức xúc, đơn thư, khiếu nại, tố cáo của người dân...

SGDDT ngày 31/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2022, trong đó phân công danh mục nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm của các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước; phân công lãnh đạo Sở phụ trách, xác định phòng, đơn vị chủ trì, cơ quan đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện, thời gian hoàn thành và yêu cầu kết quả, sản phẩm; đồng thời, ban hành chương trình công tác và các Kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo¹³. Thường xuyên kiểm tra quy tắc ứng xử, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp tại cơ quan, đơn vị triển khai và thực hiện đúng các quy định trong thời gian qua, phát huy các mặt tích cực và kịp thời chấn chỉnh các thiếu sót hạn chế ngay từ đầu năm học đã đưa việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ đi vào nề nếp, nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng hoạt động và duy trì ý thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức viên chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn pháp luật quy định. Kiên quyết đẩy lùi thái độ quan liêu, hách dịch, cửa quyền của đội ngũ cán bộ, công chức khi tiếp xúc, làm việc với công dân, cơ quan, tổ chức. Tiếp tục phòng/chống tham nhũng, lãng phí, khắc phục bệnh thành tích; giữ gìn, phát huy các phẩm chất tốt đẹp của nhà giá và đảm bảo kỷ luật, kỷ cương, văn hoá công sở.

Công khai đường dây nóng của lãnh đạo Sở và cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận Một cửa; đồng thời thực hiện tốt quy chế, thông báo lịch tiếp công dân theo quy định, nêu cao tinh thần trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Thực hiện việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thông qua hòm thư góp ý, phiếu tham gia góp ý, sổ theo dõi tình hình tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị¹⁴.

¹³ Sở GD&ĐT đã ban hành Quyết định số 63/QĐ-SGDĐT ngày 26/01/2022 về việc kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 167/SGDDT ngày 25/01/2022 về tăng cường tuyên truyền, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 26/KH-SGDĐT ngày 03/3/2022 kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ; công tác phòng chống tham nhũng và công tác văn phòng, công nghệ thông tin, thi đua khen thưởng và cải cách hành chính nhà nước tại các phòng cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục năm 2022. Qua kiểm tra đa số cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục đã chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi nhiệm vụ cá biệt có công chức chưa thực hiện việc đăng ký lịch làm việc, đeo thẻ công chức được đoàn kiểm tra nhắc nhở, không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức nào vi phạm phải kiểm điểm, phê bình và xử lý kỷ luật. Có 98.86% cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo giờ công làm việc (trừ một số công chức có việc gia đình đặc biệt), cán bộ, công chức viên chức thực hiện đăng lý lịch công tác, nghỉ phép đầy đủ trên Hệ thống Văn phòng điện tử HP - eOffice và trên bảng phân công công tác treo tại các Phòng làm việc; đeo thẻ công chức khi thi hành nhiệm vụ và thực hiện nghiêm việc không sử dụng rượu bia trong giờ làm việc và giờ nghỉ trưa.

¹⁴ Sở GD&ĐT đã ban hành Công văn số 94/SGDDT-TCCB ngày 14/01/2022 gửi phòng cơ quan Sở về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; Công văn số 93/SGDDT-TCCB ngày 14/01/2022 gửi các trường THPT và các đơn vị trực thuộc về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đến nay Ban Giám đốc Sở và 10/10 phòng thuộc Sở tiến hành ký, công khai bản cam kết theo quy định, có 44/44 đơn vị đã nộp bản cam kết của thủ trưởng đơn vị và báo cáo việc triển khai ký cam kết tại đơn vị mình.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã rà soát, cập nhật căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ thuộc lĩnh vực ngành quản lý và đã tham mưu với UBND thành phố Hà Nội trình số 113/TTr-SGDĐT ngày 10/12//2021 về việc công bố lại danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hoá, danh mục thủ tục hành chính được bãi bỏ lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Hà Nội; ngày 07/01/2022 Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội ban hành Quyết định số 43/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hoá, danh mục thủ tục hành chính được bãi bỏ lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn thành phố Hà Nội với tổng số thủ tục hành chính là 122, trong đó¹⁵:

Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công mức độ 3 và 4; chủ động sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp về trình tự, thủ tục, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với mục tiêu giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí đi, lại cho tổ chức, doanh nghiệp¹⁶.

Đồng thời chú trọng công tác tham mưu xây dựng và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có nội dung liên quan đến lĩnh vực giáo dục - đào tạo; thực hiện tốt việc được biết, được bàn, được làm, được kiểm tra, giám sát của công chức, viên chức và nhân dân đối với các vấn đề, nội dung cần công khai, lấy ý kiến theo quy định. Tiếp tục cải tiến lề lối làm việc theo hướng “gần dân, hiểu dân, trọng dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân”; tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đến liên hệ công tác và tham gia xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Ngành (tham gia góp ý kiến đối với 05/05 văn bản quy phạm pháp luật); thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nội quy, quy chế hoạt động tại các bộ phận “Một cửa” và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử Sở, Quy chế và lịch tiếp công dân tại phòng “Tiếp công dân” của Sở¹⁷.

Đổi mới các hình thức tổ chức hội, họp theo hướng tiết kiệm, khoa học, thiết thực, hiệu quả. Thực hiện phân cấp quản lý nhà nước đúng quy định; tăng cường giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong quản lý nhân lực, tài chính cho các cơ sở giáo dục. Nâng cao hiệu quả, chất lượng của công tác kiểm tra,

¹⁵ (thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố: 33; thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GD&ĐT: 48; thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện: 36; thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 05. 100% các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, công dân tiếp cận, tra cứu và thực hiện thủ tục đúng quy định.

¹⁶ Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 tại bộ phận một cửa ở một số quy định thủ tục hành chính, tất cả các thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận một cửa đều được thực hiện đúng quy trình ISO 9001:2015 của Sở Giáo dục và Đào tạo với tổng số là 79 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết; tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

¹⁷ Giải quyết kịp thời đã tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến 1.886 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý; có tổng số 595 hồ sơ, (trong đó có 144 hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; 451 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả bưu chính công ích hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Các hồ sơ thủ tục đều được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, quy trình ISO 9001:2015 và trả kết quả sớm hoặc đúng thời hạn quy định.

giám sát; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết, xử lý công việc trên môi trường điện tử; quan tâm giải quyết kịp thời các kiến nghị, đơn thư, khiếu nại, tố cáo chính đáng; thực hiện kịp thời công tác thi đua, khen thưởng nhằm động viên, khích lệ đội ngũ. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các điển hình tập thể, cá nhân có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong công tác dân vận. Thực hiện công tác sơ kết, tổng kết, tổng hợp tình hình và báo cáo kết quả hoạt động trong công tác dân vận theo định kỳ, đột xuất về cơ quan quản lý cấp trên, cơ quan chức năng đúng quy định.

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân; công tác đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu các địa phương, đơn vị; công tác tiếp công dân; kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân

Năm 2022, Kế hoạch số 97/KH-SGDĐT ngày 30/8/2022 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2022-2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở GD&ĐT tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính, cải tiến mạnh mẽ về thời gian và chất lượng phục vụ, giải quyết; thường xuyên rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm từng bước rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục có phát sinh nhiều hồ sơ từ 5 ngày xuống còn 3 đến 2 ngày làm việc và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời tích cực rà soát, cập nhật thủ tục hành chính đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố ban hành mới Danh mục thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục - đào tạo trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

Công tác đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu và công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân được quan tâm. Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tăng cường trách nhiệm giải trình của người đứng đầu; thực hiện nghiêm quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp, đối thoại với công dân; thực hiện tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu để tiếp nhận và kịp thời tập trung giải quyết các vấn đề Nhân dân phản ánh, kiến nghị, nhất là những vấn đề liên quan đến đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức; phát huy đầy đủ, hiệu quả vai trò của Nhân dân trong việc giám sát, phản biện, góp ý xây dựng cơ quan Sở GD&ĐT trong sạch, vững mạnh và đoàn kết¹⁸.

¹⁸ Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tổng số lượt tiếp: 03, số người được tiếp: 03 số vụ việc 03 (tiếp lần đầu: 03, tiếp nhiều lần: Không): Sở GDĐT đã nắm thông tin, hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Cụ thể: Công dân là bà Trần Thị Út và cháu là Phan Hải Yên trú tại số 06/19 Điện Biên Phủ - Ngô Quyền - Hải Phòng đến cơ quan Sở phản ánh việc đưa tiền cho Ban Giám hiệu trường Tiểu học Nguyễn Huệ xin việc làm nhưng cho đến nay vẫn chưa được đi làm. Công dân là bà Nguyễn Thị Bích Nga - Số 02/23/18 Lạch Tray - Ngô Quyền - Hải Phòng khiếu nại về hành vi thiếu chu đáo của thầy Hiệu trưởng trường THCS Trương Công Định, quận Lê Chân thành phố Hải Phòng. Công dân là ông Uông Văn Phan - Số 18/01 -Trần Quang Khải - Hồng Bàng Có ý kiến xin hỗ trợ kinh phí cho việc di chuyển hải cốt Liệt sỹ anh trai ông tên là Uông Văn Lượng (giáo viên) về quê nhà, Giám đốc Sở GDĐT đã chỉ đạo trường THPT Tiên Lãng, Công đoàn Ngành phát động phong trào hỗ trợ và tại buổi tiếp, đồng chí Giám đốc Sở đã gửi lễ thấp hương Liệt

Chỉ đạo 67/67 đơn vị giáo dục trực thuộc bố trí đảm bảo nguồn nhân lực (phòng làm việc, lịch làm việc, người phụ trách, nội quy, ...) thực hiện công tác tiếp công dân và công tác tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (vào các dịp như đầu năm học, đầu học kỳ II hoặc cuối năm học và các đợt xuất) tại đơn vị; tập trung nghiên cứu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị, bức xúc chính đáng của nhân dân về vấn đề trong lĩnh vực giáo dục-đào tạo; hạn chế tối đa hiện tượng đơn thư vượt cấp hay kéo dài.

4. Công tác chăm lo nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực, đạo đức công vụ, có tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân, theo phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” và phương châm “Chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”

Năm 2022, cơ quan Sở GD&ĐT cùng các đơn vị trực thuộc Sở tập trung đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, chỉnh trang khuôn viên cơ quan; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí tăng nguồn kinh phí chi trả ngày lễ, tết, quan tâm tăng kinh phí cho việc khám, kiểm tra sức khỏe định cho công chức, người lao động, qua đó nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho công chức, viên chức. Tích cực triển khai các biện pháp nâng cao năng lực, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức¹⁹. Thực hiện nghiêm quy định của pháp luật về dân chủ ở cơ sở, tăng cường xây dựng đội ngũ

sĩ Ưông Văn Lượng tại gia đình. mang đậm ý nghĩa uống nước nhớ nguồn, giáo dục truyền thống và tri ân Liệt sĩ, những người có công với Tổ quốc.

- Số đoàn đông người được tiếp trong kỳ báo cáo không có đoàn đông người đến cơ quan Sở đăng ký được tiếp.

- Số đơn đã xử lý: 22/22 Tổng số đơn tiếp nhận;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 11 (9 đơn)
- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 (01)
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 05 (05)
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh, khác: 05 (03)
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 0
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không.
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0
- Kết quả xử lý đơn
- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 11 (09)

¹⁹ Sở GD&ĐT đã ban hành Công văn số 94/SGDĐT-TCCB ngày 14/01/2022 gửi phòng cơ quan Sở về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; Công văn số 93/SGDĐT-TCCB ngày 14/01/2022 gửi các trường THPT và các đơn vị trực thuộc về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; bản cam kết của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được niêm yết tại nơi làm việc để theo dõi, thực hiện; thể hiện có văn hoá trong ứng xử, giao tiếp, qua đó góp phần xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh. Xây dựng, triển khai Quyết định số 63/QĐ-SGDĐT ngày 26/01/2022 về việc kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 26/KH-SGDĐT ngày 03/3/2022 về việc kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ; công tác phòng chống tham nhũng và công tác văn phòng, công nghệ thông tin, thi đua khen thưởng và cải cách hành chính nhà nước tại các phòng cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục năm 2022; tích cực triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Chủ tịch UBND thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng đối với các phòng đơn vị thuộc và trực thuộc Sở tại Công văn số 167/SGDĐT ngày 25/01/2022 về việc tăng cường tuyên truyền, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; đến thời điểm báo cáo, chưa phát hiện trường hợp công chức, viên chức vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính.

cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực, đạo đức công vụ, có tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân, theo phong cách “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” và phương châm “*Chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả*”.

5. Kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019- 2025, gắn với thực hiện Kết luận số 01- KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh

Thực hiện Kế hoạch 200/KH-UBND ngày 07/8/2019 về việc phát động Phong trào thi đua “*Cán bộ công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019-2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; Kế hoạch số 871/KH-BGDĐT ngày 20/8/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua “*Cán bộ công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019-2025”; Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 1597/KH-SGDĐT ngày 26/8/2019 về tổ chức phát động phong trào thi đua của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện văn hóa công sở giai đoạn 2019-2025, triển khai thực hiện đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành giáo dục; lấy nội dung thực hiện văn hóa công vụ là một trong các tiêu chí đánh giá bình xét thi đua của cá nhân, tập thể. Năm 2022, Sở GD&ĐT thực hiện nghiêm đạo đức công vụ và xây dựng văn hóa công sở, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị. nêu cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói*”, “*nói dân biết*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, không để xảy ra hành vi cửa quyền, gây phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân trong cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường đối thoại, tiếp công dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân, thực hiện tốt phong trào “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019- 2025, gắn với thực hiện Kết luận số 01- KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để các tổ chức chính trị- xã hội giám sát, phản biện xã hội trong xây dựng chính sách, pháp luật, hoạt động của cơ quan, cán bộ, công chức và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền

Năm 2022, Sở GD&ĐT tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1737-QĐ/TU ngày 27/01/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về “ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị- xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; Quyết định số 1738-QĐ/TU ngày 27/01/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về “ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân”; luôn tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát, việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của cơ quan. Triển khai tới các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh của các cơ sở giáo dục luôn được tạo điều kiện phát huy tác dụng tốt trong việc tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát, việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của cơ quan Sở cũng như hoạt động của các đơn vị trực thuộc Sở, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng trong sạch, vững mạnh.

7. Về kết quả thực hiện Quyết định số 676-QĐ/UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành danh mục các nhiệm vụ năm 2022; chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, theo Quyết định số 2893/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố

a) Kết quả thực hiện Quyết định số 676-QĐ/UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Danh mục các nhiệm vụ năm 2022

Năm 2022, thực hiện Quyết định số 676/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành danh mục các nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 trên địa bàn thành phố, Sở GD&ĐT tiến hành xây dựng, triển khai Kế hoạch và tổ chức triển khai công tác dân vận gắn với việc thực hiện chủ đề năm 2022 của thành phố “*Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”. Phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai các văn bản của Trung ương, thành phố về công tác dân vận gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tới công chức, viên chức, người lao động ngành giáo dục và đào tạo, như: Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 446-QĐ/TU ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 26/CT-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn thành phố²⁰.

²⁰ Tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là các quy định về phòng, chống dịch Covid-19; thi đua tập trung hoàn thành thắng lợi nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được giao trên cơ sở “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19”. Xây dựng, triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở GD&ĐT; Kế hoạch số 3047/KH-SGDĐT ngày 31/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2022; Quyết định số 191/QĐ-SGDĐT ngày 25/3/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số ngành GD&ĐT Hải Phòng; Kế hoạch số 39/KH-BCĐCĐS về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành GDĐT thành phố năm 2022; Kế

Tiếp tục thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc quy định tại Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số Điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

Tích cực thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của Nhân dân ngay từ cơ sở. Thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội; chính sách đối với người có công với cách mạng; người nghèo, cận nghèo; các đối tượng bảo trợ xã hội. Tích cực hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ.

Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy hoạt động tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương. Thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Sở GD&ĐT tiến hành rà soát điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở đã được Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt, ban hành.

- Rà soát, đề xuất sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Triển khai thực hiện ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ, công vụ năm 2022 theo Quyết định số 2029/2015/QĐ-UBND ngày 07/9/2015 của Ủy ban nhân dân thành phố, đối với 100% công chức, viên chức, người lao động.

b) Về chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, theo Quyết định số 2893/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố

Sở GD&ĐT tiến hành đánh giá, chấm điểm, xếp loại công tác dân vận năm 2022 của cơ quan Sở theo Quyết định sửa đổi Quyết định số 2893/QĐ-UBND ngày 02/11/2018 của UBND thành phố khi được ban hành.

hoạch số 39/KH-BCĐCĐS ngày 25/3/2022 về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành GDĐT thành phố năm 2022 và phân công các thành viên Tổ công tác giúp việc phụ trách từng nhiệm vụ; các văn bản truyền thông, tuyên truyền; Đề án số 02/ĐA-SGDĐT ngày 26/10/2022 đề án chuyển đổi số ngành GD&ĐT Hải Phòng giai đoạn 2022-2025 định hướng đến năm 2030; Triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của năm 2022; Kế hoạch số 2336/KH-SGDĐT ngày 21/10/2021 của Sở GD&ĐT thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025; vận hành, khai thác hiệu quả Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực lao động, người có công và xã hội, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Năm 2022, Ban Thường vụ Đảng ủy cơ quan Sở GD&ĐT, các cấp ủy trực thuộc phối hợp với lãnh đạo cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền; thực hiện theo đúng phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”. Tích cực đẩy mạnh cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ. Thực hiện rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố. Phối hợp thực hiện hiệu quả chuyển đổi số theo Nghị quyết số 33-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy “*về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*”. Tích cực tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành chính sách hỗ trợ người dân; triển khai đầy đủ chính sách xã hội của Đảng và Nhà nước đến người dân được thụ hưởng theo đúng quy định của pháp luật đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

Thực hiện nghiêm đạo đức công vụ và xây dựng văn hóa công sở, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị. Nêu cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói*”, “*nói dân biết*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, không để xảy ra hành vi cửa quyền, gây phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân trong cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường đối thoại, tiếp công dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân. Việc triển khai, thực hiện công tác dân vận tại cơ quan và đơn vị trực thuộc đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, trách nhiệm, việc làm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người học, quần chúng nhân dân về các vấn đề, nội dung của lĩnh vực giáo dục - đào tạo; thực hiện công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở với trách nhiệm của người đứng đầu; đồng thời kết quả thực hiện công tác dân vận là một trong những cơ sở để đánh giá, phân loại công chức, viên chức và bình xét thi đua, khen thưởng. Các nhiệm vụ, nội dung trong công tác dân vận được triển khai, thực hiện đảm bảo kế hoạch năm. Các phong trào thi đua yêu nước, thi đua dân vận khéo,... được các cơ sở giáo dục thực hiện hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tiễn.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Việc triển khai, thực hiện công tác dân vận tại một số cơ sở giáo dục còn chưa hiệu quả. Hoạt động phối hợp trong chỉ đạo, thực hiện công tác dân vận của một số cơ sở giáo dục chưa cao.

Công tác nắm bắt, xử lý dư luận từ quần chúng nhân dân đối với một số vấn đề, nội dung (chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông mới; đơn thư) trong các nhà trường có lúc, có nơi còn chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân

Vai trò hoạt động của các đoàn thể tại một số nhà trường còn chưa hiệu quả, năng lực chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ quản lý của một số thủ trưởng cơ sở giáo dục còn hạn chế. Tinh thần làm chủ của một bộ phận công chức, viên chức chưa cao, đặc biệt trong hoạt động tham gia, đóng góp ý kiến, phê bình và giám sát, phản biện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục tuyên truyền, triển khai tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong ngành giáo dục và đào tạo Hải Phòng thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo như: Chỉ thị số 33/CT TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “*về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới*”; Quyết định số 446-QĐ/TU ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng; Chương trình phối hợp số 05-CtrPH/BDVTU-BCSĐUBNDTP ngày 07/01/2022 giữa Ban Dân vận Thành ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về công tác dân vận giai đoạn 2022-2026; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính.

2. Tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng trong triển khai, thực hiện công tác dân vận vào các nhiệm vụ chính trị của Ngành (như: Tổng kết năm học 2022-2023; thi tốt nghiệp THPT năm 2023; tổng hợp kết quả xét tuyển THPT năm học 2022-2023; xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2023; tổ chức các kỳ thi, hội thi của ngành; bồi dưỡng đội ngũ; tiếp tục triển khai chương trình giáo dục phổ thông mới; công nhận trường chuẩn quốc gia; kiểm định chất lượng; bình xét công nhận danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng năm học 2022-2023; thực hiện các giai đoạn của đề án, dự án, quy hoạch của Ngành; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trong thực hiện cải cách hành chính;...) và việc “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

3. Tiếp tục lấy ý kiến đề xuất xây dựng dự thảo Tờ trình báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị Hội đồng nhân dân thành phố cho phép

ngiên cứu xây dựng Nghị quyết thuộc lĩnh vực quản lý của ngành (tại kỳ họp Hội đồng nhân dân năm 2023); trong triển khai thực hiện phát huy vai trò giám sát trực tiếp của người dân.

4. Tiếp tục xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở. Phối hợp tốt với các sở, ngành liên quan thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân về công tác dân vận đối với các nhiệm vụ chính trị của Ngành.

5. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” để thực hiện đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục - đào tạo; tham gia xây dựng nông thôn mới; chủ động nắm bắt tình hình và giải quyết kịp thời các bức xúc chính đáng của nhân dân trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với chủ đề năm 2022 của thành phố; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

6. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, công tác tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện tốt văn hoá công sở, đổi mới tác phong làm việc theo hướng dân chủ, tôn trọng nhân dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

7. Tiếp tục thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019- 2025 của năm 2023, gắn với thực hiện Kết luận số 01- KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

8. Tiếp tục chăm lo nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực, đạo đức công vụ, có tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân, theo phong cách “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” và phương châm “*Chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả*”.

9. Thực hiện phối hợp, tạo điều kiện để các tổ chức chính trị - xã hội giám sát, phản biện xã hội trong xây dựng chính sách, pháp luật, hoạt động của cơ quan, cán bộ, công chức và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Nâng cao chất lượng hoạt động kiểm tra, giám sát thực hiện dân vận ở cơ quan, đơn vị theo chương trình, kế hoạch đã đề ra.

10. Thực hiện việc chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của Sở GD&ĐT năm 2023 theo Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của Sở GD&ĐT năm 2023 theo quy định. Thực hiện đảm bảo công tác sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả công tác dân vận theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo, trân trọng đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để tổng hợp);
- GD, các PGD Sở;
- Trưởng phòng Sở;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

Bùi Văn Kiệm