

TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN  
PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ LIỆU VỀ DÂN CƯ,  
ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

92  
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 874 /TCTTKĐA

Hà Nội, ngày 20 tháng 02 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến  
bộ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Đồng chí Thủ trưởng các Bộ, Cơ quan ngang Bộ;
- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố  
trực thuộc Trung ương, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06.

Căn cứ quy định của Luật cư trú năm 2020<sup>1</sup>, ngày 01/01/2023, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ ban hành ngày 21/12/2022 về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đã có hiệu lực (sau đây viết tắt là Nghị định 104/CP); căn cứ kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP, tính đến nay đã có 59/63 địa phương (04 địa phương đang hoàn thiện để kết nối, chia sẻ: Gia Lai, Phú Yên, Thanh Hóa, Bắc Kạn) kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư phục vụ hiệu quả việc khai thác, chia sẻ thông tin thực hiện các thủ tục hành chính của công dân<sup>2</sup>.

Tuy nhiên, qua kiểm tra, khảo sát trực tiếp<sup>3</sup> và phản ánh của một số Cơ quan báo chí việc thực hiện quy định của Nghị định 104/CP tại bộ phận 01 cửa tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của các địa phương cho thấy phần lớn các đơn vị ***có thẩm quyền, chức năng tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhưng không thực hiện***, vẫn yêu cầu công dân cung cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) khi thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch. Việc này gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu cho công dân, bức xúc trong dư luận xã hội, **vi phạm quy định pháp luật** và gây “mất niềm tin” của người dân đối với công cuộc cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ.

Để bảo đảm thực hiện thống nhất, hiệu quả, đúng các quy định tại Nghị định số 104/CP, Thư ký Tổ công tác Đề án 06/CP đề nghị đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; đồng chí Thủ trưởng các Bộ, Cơ quan ngang Bộ quan tâm chỉ đạo một số nội dung như sau:

**1.** Chỉ đạo và quán triệt 100% cán bộ tiếp dân buộc phải sử dụng các phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị

<sup>1</sup> Khoản 3, Điều 38 quy định “Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã được cấp vẫn được sử dụng và có giá trị như giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú đến hết ngày 31/12/2022”.

<sup>2</sup> Cán bộ thực hiện chức năng tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính của công dân đều tra cứu được thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư - *như quyền “Sổ hộ khẩu điện tử”* để kiểm tra, xác minh thông tin

<sup>3</sup> Trong 03 ngày 02 - 04/01/2023, Bộ Công an đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ kiểm tra, khảo sát tại 06 địa phương: TP Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, TP Hải Phòng, Bắc Giang, Điện Biên, Lạng Sơn với 14 bộ phận một cửa thuộc UBND 03 cấp tỉnh, huyện, xã.



định 104/CP khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin về cư trú. Đối với 04 địa phương chưa kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được phép sử dụng Giấy xác nhận thông tin về cư trú trong trường hợp không thể khai thác thông tin cư trú của công dân theo các phương thức được quy định tại Điểm b, c, d, Khoản 2, Điều 14, Nghị định 104/CP.

2. Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân<sup>4</sup>, dán tài liệu tuyên truyền công khai tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công (có tài liệu tuyên truyền kèm theo); bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNeID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

Thiết lập đường dây nóng của Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân.

3. Tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện; xử lý kỷ luật đối với các cán bộ thực hiện không đúng quy định.

4. Đối với 04 địa phương còn lại khẩn trương hoàn thiện kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, để đảm bảo thực hiện Nghị định 104/CP, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và thống nhất triển khai toàn quốc.

5. Các Bộ, Cơ quan ngang Bộ khẩn trương triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực quản lý theo quy định của Nghị định 104/CP.

Thư ký Tổ công tác trao đổi và đề nghị đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng Bộ Công an, Tổ trưởng Tổ công tác ĐA 06 (để báo cáo);
- Đ/c Nguyễn Duy Ngọc, Thứ trưởng Bộ Công an, Tổ phó thường trực Tổ công tác ĐA 06 (để báo cáo);
- Thành viên Tổ công tác Đề án 06 (để báo cáo);
- Tổ công tác Đề án 06 các địa phương;
- Lưu: VT, TCT (C06, TTDLDC).

**THƯ KÝ TỔ CÔNG TÁC**



**PHÓ CỤC TRƯỞNG  
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TTXH  
Đại tá Vũ Văn Tấn**

<sup>4</sup> Giao đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 cấp xã chịu trách nhiệm tổ chức tuyên truyền tại địa phương; cấp tỉnh, cấp huyện tổ chức hình thức tuyên truyền trên các đài Truyền hình của địa phương.