

Số: /BC-SGDĐT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 1200/SNV-XDCQ-CTTN ngày 31/05/2023 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở và công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Bám sát các chỉ đạo của Trung ương, của Thành phố về công tác dân vận, căn cứ danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2023<sup>1</sup> do UBND thành phố quy định, Sở GD&ĐT đã chỉ đạo các Phòng GD&ĐT, đơn vị trực thuộc triển khai, thực hiện công tác dân vận gắn liền với nhiệm vụ chính trị của Ngành, của địa phương. Bên cạnh đó, Sở GD&ĐT thường xuyên chỉ đạo thực hiện công tác theo dõi, khảo sát, nắm bắt tình hình nhân dân, từ đó cập nhật, trao đổi thông tin và thống nhất hướng giải quyết đối với những vấn đề liên quan đến công tác dân vận tại cơ quan Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT, các cơ sở giáo dục. Sở GD&ĐT tập trung thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện chủ đề “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*” năm 2023 của thành phố và đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và các đoàn thể cơ quan Sở GD&ĐT trong việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Sở GD&ĐT cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”. Sở đã ban hành Quyết định số 1483/QĐ-SGDĐT ngày 29/10/2022 thành lập tổ tiếp công dân; Quyết định số 1507/QĐ-SGDĐT ngày 03/11/2022 ban hành Quy chế tiếp công dân tại phòng tiếp công dân tại Sở GD&ĐT; Thông báo Kế hoạch tiếp công dân của Giám đốc Sở giáo dục và đào tạo năm 2023; Quyết định số 621/QĐ-SGDĐT ngày 06/4/2023 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở GD&ĐT.

Triển khai lồng ghép các nội dung của công tác dân vận vào Chương trình công tác năm, kế hoạch công tác năm học của Ngành Giáo dục và hướng dẫn nhiệm vụ năm học theo từng lĩnh vực công tác.

<sup>1</sup> Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND thành phố ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2023 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Chỉ đạo, triển khai kịp thời tại cơ quan Sở và toàn Ngành về công tác hướng dẫn, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là những vấn đề liên quan đến sự nghiệp giáo dục - đào tạo.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Việc xây dựng và thực hiện chính quyền, cơ quan, đơn vị thân thiện, “của dân, do dân, vì dân”, “vì Nhân dân phục vụ”; cán bộ, công chức, viên chức có phong cách làm việc “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”.**

Sở GD&ĐT tích cực triển khai chỉ đạo toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói”, “nói dân biết”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”; thực hiện theo đúng phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ; Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/9/2010 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 65-KL/TW ngày 04/3/2010 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa X) về tiếp tục xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Sở GD&ĐT đã ban hành Quyết định số 1618/QĐ-SGDĐT ngày 26/11/2020 về việc ban hành quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở GD&ĐT; Thông báo số 108-SGDĐT ngày 08/02/2023 về thông báo công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức cá nhân.

Sở GD&ĐT đã ban hành Kế hoạch số 1597/KH-SGDĐT ngày 26/8/2019 về tổ chức phát động phong trào thi đua của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện văn hóa công sở giai đoạn 2019-2025, triển khai thực hiện đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành giáo dục; lấy nội dung thực hiện văn hóa công vụ là một trong các tiêu chí đánh giá bình xét thi đua của cá nhân, tập thể.

**2. Công tác cải cách hành chính; quy chế dân chủ ở cơ sở; phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; đối thoại, tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, những bức xúc, kiến nghị, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân**

Năm 2023, thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng ban hành kèm theo Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở GD&ĐT đã xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023, trong đó phân công danh mục nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm của các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước; phân công lãnh đạo Sở phụ trách, xác định phòng, đơn vị chủ trì, cơ quan đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện, thời gian hoàn thành và yêu cầu kết quả, sản phẩm.

Sở GD&ĐT đã rà soát, cập nhật căn cứ pháp lý để chuẩn hoá, danh mục thủ tục hành chính. Đồng thời chú trọng công tác tham mưu xây dựng và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có nội dung liên quan đến lĩnh vực giáo dục - đào tạo, đặc biệt là lĩnh vực liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Công khai các thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung của lĩnh vực GD&ĐT<sup>2</sup> để thuận tiện cho nhân dân. Tiếp tục cải tiến lề lối làm việc theo hướng “gần dân, hiểu dân, trọng dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân”; tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đến liên hệ công tác.

Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nội quy, quy chế hoạt động tại các bộ phận “Một cửa” và trên hệ thống Cổng thông tin điện tử Sở, Quy chế và lịch tiếp công dân tại phòng “Tiếp công dân” của Sở<sup>3</sup>. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công mức độ 3 và 4; chủ động sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp về trình tự, thủ tục, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với mục tiêu giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí đi, lại cho tổ chức, doanh nghiệp<sup>4</sup>.

Tập trung chỉ đạo các cấp chủ động tham gia, phối hợp thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở và tăng cường giám sát; nâng cao chất lượng tổ chức hội nghị CBCCVC, hội nghị người lao động; tổ chức đối thoại, thương lượng ký kết thoả ước lao động tập thể; kiện toàn và củng cố hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân. Đã tổ chức tập huấn kỹ năng nghiệp vụ công tác thanh tra nhân dân cho các đơn vị trực thuộc; phối hợp với đơn vị liên quan kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ cơ sở theo Thông tư số 11/2021/TT-BGDĐT tại các đơn vị, trường học. Các đơn vị giáo dục đã chủ động phối hợp với chuyên môn đồng cấp xây dựng, rà soát, bổ sung, sửa đổi hoàn thiện các quy chế, quy định; tham gia,

<sup>2</sup> Văn bản số 1235/SGDĐT-VP ngày 10/5/2023 công khai thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo theo QĐ 1182/QĐ-UBND ngày 09/5/2023.

<sup>3</sup> Từ 1/1/2023 đến nay, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến 686 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý, giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt 99,9%.

<sup>4</sup> Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 tại bộ phận một cửa ở một số quy định thủ tục hành chính, tất cả các thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận một cửa đều được thực hiện đúng quy trình ISO 9001: 2015 của Sở Giáo dục và Đào tạo với tổng số là 79 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết; tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

trao đổi ý kiến về những vấn đề liên quan đến chính sách, chế độ... đảm bảo quyền lợi cho CBNGNLĐ. Hầu hết các đơn vị đã tham gia xây dựng nội dung và phối hợp tổ chức hiệu quả hội nghị CBCCVC, hội nghị người lao động, tạo điều kiện cho CBNGNLĐ được thảo luận, tham gia đóng góp ý kiến khi xây dựng nghị quyết, kế hoạch năm học, bổ sung, sửa đổi các quy định, chế độ chính sách nội bộ. Ở một số đơn vị ngoài công lập, việc thương lượng, ký kết và nâng cao chất lượng được chú trọng với nhiều điều khoản có lợi hơn so với luật định, nhờ đó người lao động được hưởng các chế độ phúc lợi cao hơn.

Triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo cụ thể của Đảng ủy cơ quan Sở trong việc lãnh đạo thực hiện quy chế dân chủ; công tác công khai các chủ trương, chính sách, kế hoạch công tác, kinh phí hoạt động, tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, nội quy, quy định của cơ quan... được triển khai thường xuyên kịp thời. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đã góp phần đổi mới phương thức, nâng cao năng lực lãnh đạo của cấp ủy, đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của các đoàn thể, phát huy tính tiên phong, gương mẫu; phong cách, lề lối làm việc của công chức thực hiện theo hướng sát dân, trọng dân và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

Thực hiện dân vận trong Quy chế dân chủ cơ sở gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” gắn với chủ đề năm 2022 của thành phố. Nhận thức được tầm quan trọng về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới, thông qua các Nghị quyết của Đảng, các buổi sinh hoạt chi bộ, Đảng ủy Sở chỉ đạo, quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên về công tác dân vận đã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của thành phố; phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiến hà, sách nhiễu nhân dân; Sở đã triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp để thực hiện hiệu quả về công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị.

Công tác đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu và công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của người dân được quan tâm. Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; tăng cường trách nhiệm giải trình của người đứng đầu; thực hiện nghiêm quy định của Đảng, Nhà nước về tiếp, đối thoại với công dân; thực hiện tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu để tiếp nhận và kịp thời tập trung giải quyết các vấn đề Nhân dân phản ánh, kiến nghị, nhất là những vấn đề liên quan đến đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức; phát huy đầy đủ, hiệu quả vai trò của Nhân dân trong việc giám sát, phản biện, góp ý xây dựng cơ quan Sở GD&ĐT trong sạch, vững mạnh và đoàn kết.

Chỉ đạo đơn vị giáo dục trực thuộc bố trí đảm bảo nguồn nhân lực (phòng làm việc, lịch làm việc, người phụ trách, nội quy,...) thực hiện công tác tiếp công dân và công tác tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (vào các dịp như đầu năm học, đầu học kỳ II hoặc cuối năm học và các đợt xuất) tại đơn vị; tập trung nghiên cứu, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị, bức xúc chính đáng của nhân dân về vấn đề trong lĩnh vực giáo dục-đào tạo; hạn chế tối đa hiện tượng đơn thư vượt cấp hay kéo dài.

### **3. Công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân**

Thường xuyên kiểm tra quy tắc ứng xử, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp tại cơ quan, đơn vị triển khai và thực hiện đúng các quy định trong thời gian qua, phát huy các mặt tích cực và kịp thời chấn chỉnh các thiếu sót hạn chế ngay từ đầu năm học đã đưa việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ đi vào nề nếp, nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng hoạt động và duy trì ý thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức viên, chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn pháp luật quy định. Kiên quyết đẩy lùi thái độ quan liêu, hách dịch, cửa quyền của đội ngũ cán bộ, công chức khi tiếp xúc, làm việc với công dân, cơ quan, tổ chức. Tiếp tục phòng/chống tham nhũng, lãng phí, khắc phục bệnh thành tích; giữ gìn, phát huy các phẩm chất tốt đẹp của nhà giá và đảm bảo kỷ luật, kỷ cương, văn hoá công sở.

Công khai đường dây nóng của lãnh đạo Sở và cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận Một cửa; đồng thời thực hiện tốt quy chế, thông báo lịch tiếp công dân theo quy định, nêu cao tình thần trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Thực hiện việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thông qua hòm thư góp ý, phiếu tham gia góp ý, sổ theo dõi tình hình tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị.

### **4. Việc phát động và chỉ đạo thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về “Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”**

Toàn ngành đẩy mạnh công tác “Dân vận khéo” của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, vận động cán bộ, công chức, viên chức chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của

Nhà nước; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm với nhân dân. Làm tốt công tác phát hiện, xây dựng, biểu dương và nhân rộng các điển hình “*Dân vận khéo*” trong các cơ sở giáo dục.

Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” được thực hiện gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, nhất là các nội dung trong bài báo “*Dân vận*” của Chủ tịch Hồ Chí Minh và việc triển khai các chuyên đề: Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về phong cách quần chúng, dân chủ, nêu gương; nêu cao trách nhiệm gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp; nêu cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm... Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh đã thực sự phát huy và tôn trọng quyền làm chủ của cán bộ, công chức và nhân dân, kịp thời động viên những gương người tốt việc tốt, những điển hình tiên tiến; làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nhân dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phong trào đã được lan toả trong cán bộ, đội ngũ giáo viên và học sinh thực hiện với phương châm thi đua đổi mới sáng tạo trong dạy và học. Thực hiện Kết luận số 01- KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

Sở GD&ĐT đã ban hành Kế hoạch<sup>5</sup> chỉ đạo thực hiện công tác dân vận của cơ quan Sở giai đoạn 2021-2025 nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên; nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, nhất là vai trò người đứng đầu cấp ủy. Kế hoạch đã đề ra 5 nhóm chỉ tiêu để phấn đấu, trong đó 100% các chi bộ trực thuộc và đơn vị trực thuộc thực hiện quy chế dân chủ theo đúng Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ, các quy định trong Luật Phòng chống tham nhũng. Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị trong toàn cơ quan thực hiện nghiêm túc Thông báo kết luận số 12-TB/TW ngày 06/4/2022 của Bộ chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

Sở GD&ĐT đã chỉ đạo các phòng chuyên môn nghiệp vụ cơ quan Sở xây dựng và thực hiện mô hình dân vận khéo. Tiêu biểu là

*Phòng Thanh tra:* Đã hoàn thành xây dựng mô hình và đang được nhân rộng tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố các mô hình: “*Dân vận khéo trong giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo*”; “*Dân vận khéo trong việc đề nghị thủ trưởng cơ quan đơn vị thực hiện việc đối thoại với công dân*”; “*Dân vận khéo trong việc phát huy vai trò tham mưu nòng cốt của các đoàn thể*”; “*Dân vận khéo trong việc phát huy vai trò của ban thanh tra nhân dân*”.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 05-KH/ĐUCQ ngày 20/01/2021 chỉ đạo thực hiện công tác dân vận của cơ quan Sở giai đoạn 2021-2025

*Văn phòng:* Đã tiến hành xây dựng mô hình dân vận khéo năm 2023 “Tuyên truyền hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính”.

*Phòng Giáo dục mầm non:* Tiến hành xây dựng mô hình dân vận khéo năm 2023 “Xây dựng mô hình Chăm sóc vì sự phát triển toàn diện cho trẻ mầm non trong những năm đầu đời tại gia đình và cộng đồng”.

**6. Kết quả phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”; “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”**

Năm 2022, Sở GD&ĐT tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 1737-QĐ/TU ngày 27/01/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về “ban hành Quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị- xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ”; Quyết định số 1738-QĐ/TU ngày 27/01/2015 của Ban Thường vụ Thành ủy về “ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân”; luôn tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát, việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của cơ quan. Triển khai tới các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh của các cơ sở giáo dục luôn được tạo điều kiện phát huy tác dụng tốt trong việc tham gia đóng góp ý kiến, phản biện, giám sát, việc thực hiện chính sách, pháp luật và hoạt động của cơ quan Sở cũng như hoạt động của các đơn vị trực thuộc Sở, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng trong sạch, vững mạnh.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Ban Thường vụ Đảng ủy cơ quan Sở GD&ĐT, các cấp ủy trực thuộc phối hợp với lãnh đạo cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền; thực hiện theo đúng phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”.

Năm 2023, thực hiện Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND thành phố ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2023 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Sở GD&ĐT tiến hành xây dựng, triển khai Kế hoạch và tổ chức triển khai công tác dân vận gắn với việc thực hiện chủ đề năm 2023 của thành phố. Phổ biến, quán triệt, tuyên truyền và triển khai các văn bản của Trung ương,

thành phố về công tác dân vận gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tới công chức, viên chức, người lao động ngành giáo dục và đào tạo.

Tích cực đẩy mạnh cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ. Thực hiện rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố. Tích cực tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành chính sách hỗ trợ người dân; triển khai đầy đủ chính sách xã hội của Đảng và Nhà nước đến người dân được thụ hưởng theo đúng quy định của pháp luật đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

Thực hiện nghiêm đạo đức công vụ và xây dựng văn hóa công sở, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị. Nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân, đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói*”, “*nói dân biết*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, không để xảy ra hành vi cửa quyền, gây phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân trong cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường đối thoại, tiếp công dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân.

Việc triển khai, thực hiện công tác dân vận tại cơ quan và đơn vị trực thuộc đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, trách nhiệm, việc làm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người học, quần chúng nhân dân về các vấn đề, nội dung của lĩnh vực giáo dục - đào tạo; thực hiện công tác dân vận chính quyền, dân chủ ở cơ sở với trách nhiệm của người đứng đầu; đồng thời kết quả thực hiện công tác dân vận là một trong những cơ sở để đánh giá, phân loại công chức, viên chức và bình xét thi đua, khen thưởng. Các nhiệm vụ, nội dung trong công tác dân vận được triển khai, thực hiện đảm bảo kế hoạch năm. Các phong trào thi đua yêu nước, thi đua dân vận khéo,... được các cơ sở giáo dục thực hiện hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tiễn.

Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy hoạt động tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương.

## **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

Việc triển khai, thực hiện công tác dân vận tại một số cơ sở giáo dục còn chưa hiệu quả. Hoạt động phối hợp trong chỉ đạo, thực hiện công tác dân vận của một số cơ sở giáo dục chưa cao.

Công tác nắm bắt, xử lý dư luận từ quần chúng nhân dân đối với một số vấn đề, nội dung (chương trình, sách giáo khoa giáo dục phổ thông mới; đơn thư) trong các nhà trường có lúc, có nơi còn chưa kịp thời.



Vai trò hoạt động của các đoàn thể tại một số nhà trường còn chưa hiệu quả, năng lực chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ quản lý của một số thủ trưởng cơ sở giáo dục còn hạn chế. Tinh thần làm chủ của một bộ phận công chức, viên chức chưa cao, đặc biệt trong hoạt động tham gia, đóng góp ý kiến, phê bình và giám sát, phản biện.

#### **IV. NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

1. Tiếp tục tuyên truyền, triển khai tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong ngành giáo dục và đào tạo Hải Phòng thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo về công tác dân vận chính quyền.

2. Tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng trong triển khai, thực hiện công tác dân vận vào các nhiệm vụ chính trị của Ngành (như: thi tốt nghiệp THPT năm 2023; tổng hợp kết quả xét tuyển THPT năm học 2023-2024; khai giảng năm học 2023-2024; tổ chức các kỳ thi, hội thi của ngành; bồi dưỡng đội ngũ; tiếp tục triển khai chương trình giáo dục phổ thông mới; công nhận trường chuẩn quốc gia; kiểm định chất lượng; bình xét công nhận danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng năm học 2022-2023; thực hiện các giai đoạn của đề án, dự án, quy hoạch của Ngành; nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trong thực hiện cải cách hành chính;...) và việc *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*.

3. Tiếp tục xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở. Phối hợp tốt với các sở, ngành liên quan thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân về công tác dân vận đối với các nhiệm vụ chính trị của Ngành.

4. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua *“Dân vận khéo”* để thực hiện đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục - đào tạo; tham gia xây dựng nông thôn mới; chủ động nắm bắt tình hình và giải quyết kịp thời các bức xúc chính đáng của nhân dân trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với chủ đề năm 2023 của thành phố; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm *“Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”*.

5. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, công tác tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện tốt văn hoá công sở, đổi mới tác phong làm việc theo hướng dân chủ, tôn trọng nhân dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp và công dân.

6. Tiếp tục thực hiện phong trào *“Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”* giai đoạn 2019- 2025 của năm 2023, gắn với thực hiện Kết luận số 01- KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về *“Đẩy mạnh học tập và làm*

*theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; phong trào “*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; xây dựng nền quốc phòng toàn dân, thế trận an ninh nhân dân vững mạnh.

7. Tiếp tục chăm lo nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực, đạo đức công vụ, có tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ Nhân dân, theo phong cách “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*” và phương châm “*Chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả*”.

8. Thực hiện phối hợp, tạo điều kiện để các tổ chức chính trị - xã hội giám sát, phản biện xã hội trong xây dựng chính sách, pháp luật, hoạt động của cơ quan, cán bộ, công chức và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Nâng cao chất lượng hoạt động kiểm tra, giám sát thực hiện dân vận ở cơ quan, đơn vị theo chương trình, kế hoạch đã đề ra.

9. Thực hiện việc chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của Sở GD&ĐT năm 2023 theo Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố; tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của Sở GD&ĐT năm 2023 theo quy định. Thực hiện đảm bảo công tác sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả công tác dân vận theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo, trân trọng đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để tổng hợp);
- GD, các PGĐ Sở;
- Trưởng phòng Sở;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT,VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Văn Kiệm**