

Số: /BC-SGDĐT

Hải Phòng, ngày 31 tháng 8 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước 9 tháng đầu năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo**

Thực hiện Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2023**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác cải cách hành chính**

Sở GDĐT nghiêm túc triển khai và thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố giai đoạn 2021-2025; Triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Thành phố, gắn với triển khai đầy đủ, toàn diện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2020-2025.

Sở GDĐT đã ban hành các văn bản chỉ đạo: Kế hoạch số 04/KH-SGDĐT ngày 13/01/2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở GDĐT năm 2023, trong đó phân công danh mục nhiệm vụ cụ thể, trách nhiệm của các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước; Quyết định số 34/QĐ-SGDĐT ngày 09/01/2023 về kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Sở GDĐT; Quyết định số 33/QĐ-SGDĐT ngày 09/01/2023 về phân công công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở GDĐT; Quyết định số 159/QĐ-SGDĐT ngày 03/02/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT; Kế hoạch số 17/KH-SGDĐT ngày 08/2/2023 về nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính của ngành GDĐT năm 2023; Công văn số 31/SGDĐT-VP ngày 05/01/2023 về thực hiện các nhiệm vụ đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố; Kế hoạch

số 07/KH-SGDĐT ngày 27/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 của Sở GDĐT; Kế hoạch số 148/KH-SGDĐT ngày 26/12/2022 về thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Công văn số 85/SGDĐT-TCCB ngày 12/01/2023 gửi phòng cơ quan Sở về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2023; Công văn số 86/SGDĐT-TCCB ngày 12/01/2023 gửi các trường THPT và các đơn vị trực thuộc về việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2023; Báo cáo số 36/BC-SGDĐT ngày 15/02/2023 kết quả triển khai ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức ngành GDĐT trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2022; Kế hoạch 97/KH-SGDĐT ngày 30/8/2022 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2022-2023; Ban hành Quyết định số 31/QĐ-SGDĐT ngày 05/01/2023 về việc kiện toàn Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT Hải Phòng; Quyết định số 29/QĐ-SGDĐT 05/01/2023 về việc ban hành quy định về chế độ nhuận bút, thù lao Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT Hải Phòng; Quyết định số 226/QĐ-SGDĐT ngày 08/02/2023 về kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ công tác triển khai áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở GDĐT; Kế hoạch số 18/SGDĐT ngày 08/02/2023 về xây dựng mở rộng, duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023; Công văn 390/SGDĐT ngày 17/02/2023 về việc tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến thực hiện thi hành Luật Tiếp cận thông tin trong ngành GDĐT; Công văn số 220/SGDĐT-VP ngày 02/02/2023 về việc tiếp tục tổ chức triển khai hướng dẫn thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại Sở GDĐT; Thông báo số 108/SGDĐT-VP ngày 08/02/2023 thông báo công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính của Sở GDĐT; Quyết định số 232/SGDĐT ngày 09/02/2023 về việc ban hành Danh mục hồ sơ năm 2023 của cơ quan Sở GDĐT; Công văn số 307/SGDĐT-VP ngày 10/02/2023 tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ chỉ đạo của thành viên Ban Chỉ đạo công tác CCHC của Chính phủ; Công văn số 316/SGDĐT-VP ngày 10/02/2023 tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 141/SGDĐT ngày 16/01/2023 về việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 342/SGDĐT-VP ngày 13/02/2023 về tăng cường tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ Bru chính công ích; Công văn số 347/SGDĐT ngày 13/02/2023 rà soát thủ tục hành chính đủ điều kiện đưa lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; Báo cáo số 46/BC-SGDĐT ngày 24/02/2023 báo cáo kết quả thực hiện

công tác số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Tờ trình số 24/TTr-SGDĐT ngày 24/02/2023 về việc đề nghị ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực GDĐT thuộc thẩm quyền giải quyết của GDĐT; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2023; Công văn số 500/SGDĐT-VP ngày 28/02/2023 về rà soát TTHC nội bộ lĩnh vực GDĐT thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND thành phố; Công văn số 532/SGDĐT-VP ngày 02/3/2023 về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú,

...  
Tiếp tục thực hiện hiệu quả chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Đặc biệt chú trọng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra tình hình phòng, chống dịch Covid-19, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong các cấp ủy đảng thực hiện nghiêm túc các quy định chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế và Bộ GDĐT, Ủy ban nhân dân thành phố.

Ngành Giáo dục Hải Phòng đã tập trung thực hiện chủ đề năm 2023 của thành phố *"Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số"* gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, tăng sản lượng bưu chính công ích; thực hiện chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, lãng phí; luôn đề cao tinh thần phục vụ và hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; làm tốt công tác thông tin truyền thông; hiện đại hoá nền hành chính, chuyển đổi số nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế. Ngành Giáo dục Hải Phòng đã phối hợp với Đài phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Báo An Ninh Hải Phòng, Báo Hải Phòng, Báo Giáo dục và Thời đại tuyên truyền sâu rộng trên mọi thông tin đại chúng các nội dung liên quan đến lĩnh vực giáo dục và các chuyên đề thực hiện cải cách hành chính, lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị nội dung quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn cơ quan, đơn vị giáo dục. Đặc biệt phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực và những mặt yếu kém, thiếu sót, hạn chế của tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục quán triệt các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện hiệu quả nội dung văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Nghị quyết số 45-NQ/TW ngày 24/01/2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2045; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện

thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19"; triển khai thực hiện ngay các giải pháp của Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế; Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030"; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư; Nghị định số 26/2020/NĐ-CP ngày 28/02/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ bí mật nhà nước; Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 21/9/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2015, định hướng đến năm 2030, đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ: Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo như: Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 39-NQ/TW và kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Chương trình hành động số 49-CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của UBND thành phố Ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch hành động số 40/KH-UBND ngày 13/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chủ đề năm 2023 "Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị- xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số"; Kế hoạch 103/KH-UBND ngày 29/3/2019 về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương công vụ; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 29/04/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố; Thực hiện số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Văn bản số 556/UBND-KSTTHC ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố; đảm bảo số hóa kết quả giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 23/8/2022 của UBND thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2022-2023 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 20/02/2020 của UBND về tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và đề xuất xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1036/QĐ-UBND ngày 07/4/2021 của UBND thành phố phê duyệt Đề án chuyển đổi chế tài chính đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố; Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Quyết định số 279/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 06/02/2023 của UBND thành phố về thực

hiện phân tích kết quả khảo sát, điều tra và công bố kết quả đánh giá DDCI năm 2023; Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 23/8/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2022-2023 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 30/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) giai đoạn 2022-2025 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 07/02/2022 của UBND thành phố thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 05/7/2017 và Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 06/4/2018 của UBND thành phố; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 15/6/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của UBND thành phố về việc triển khai Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phân cấp gắn với kiểm tra việc thực hiện phân cấp theo Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 04/8/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố và Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ; Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 14/01/2023 của UBND thành phố về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Kế hoạch số 290/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND thành phố về công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 1112/CT-BGDĐT ngày 19/8/2022 của Bộ GDĐT về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm học

Sở GDĐT nghiêm túc triển khai thực hiện việc cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đến nay Ban Giám đốc Sở và 09/09 phòng thuộc Sở tiến hành ký, công khai bản cam kết theo quy định, có 44/44 đơn vị đã nộp bản ký cam kết của thủ trưởng đơn vị và báo cáo việc triển khai ký cam kết tại đơn vị mình với tổng số 291 bản ký cam kết. Năm 2022, không có công chức, viên chức nào vi phạm cam kết. Bản ký cam kết của các cán bộ, công chức được phân công trực tiếp nhận và giải quyết TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa của Sở GDĐT.

Ban hành Thông báo số 108/SGDĐT-VP ngày 08/02/2023 công khai đường dây nóng của lãnh đạo Sở và cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận Một cửa; đồng thời thực hiện tốt quy chế, thông báo lịch tiếp công dân theo quy định, nêu cao tình thần trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Thực hiện việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thông qua hòm thư góp ý, phiếu tham gia góp ý, sổ theo dõi tình hình tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị<sup>4</sup>.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển của các đơn vị, của ngành, và sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Hải Phòng. Thể hiện rõ vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của Cấp uỷ, Chi bộ, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở đơn vị; lấy lợi ích và sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Triển khai và thực hiện tuyên truyền hiệu quả các văn bản chỉ đạo: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung trọng tâm của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của thành phố; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của Sở. Tăng cường tuyên truyền các hoạt động tích cực của ngành GDĐT, thực hiện chủ đề năm của thành phố "Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số". Đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh"; gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo chỉ đạo tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>5</sup> Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về mục đích, ý nghĩa của việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia đến các phòng, ban, đơn vị; khuyến khích cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình gương mẫu thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đối với các giấy tờ, hồ sơ cá nhân. Tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; quán triệt đến từng cán bộ, công chức, người làm việc tại Bộ phận Một cửa về việc tiếp nhận bản sao điện tử trong hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Thực hiện hiệu quả thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy trong giải quyết TTHC.

Tuyên truyền trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tuyên truyền thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tập trung chuyển đổi số trong công tác quản lý giáo dục, hoàn thiện hệ thống văn phòng điện tử, công dịch vụ công và “một cửa” điện tử, thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; phổ biến Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 12/2021/QĐ-UBND ngày 31/5/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 128/UBND ngày 27/5/2022 của UBND thành phố tập trung chuyển đổi số trong công tác quản lý giáo dục, hoàn thiện hệ thống văn phòng điện tử, công dịch vụ công và “một cửa” điện tử, thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện hiệu quả Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư lưu trữ và Điều 7 Nghị định số 01/2013/NĐ-CP ngày 03/01/2013 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Lưu trữ. Xây dựng hệ sinh thái dữ liệu số ngành GD-ĐT thành phố, bảo đảm kết nối các hệ thống đô thị thông minh của thành phố; Tuyên truyền cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hệ thống dùng chung; việc thực hiện bưu chính công ích; hiện đại hóa nền hành chính trong đó chú trọng tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thực hiện giải quyết các TTHC theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của Sở và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.haiphong.gov.vn/> hệ thống một cửa của thành phố tại địa chỉ: <http://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn.8088>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thường xuyên thực hiện hướng dẫn đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của Sở và đánh giá trực tuyến để tỷ lệ đạt kết quả cao cuối năm 2023.

Chủ động, phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, lồng ghép các hội nghị, cuộc họp giao ban, định kỳ của cơ quan, đơn vị kết hợp các hoạt động cải cách hành chính với các hoạt động xây dựng pháp luật; kiểm tra thực hiện và theo dõi thi hành pháp luật; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ công vụ và các hoạt động khác theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Thực hiện hiệu quả Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ, đồng thời thực hiện nghiêm việc cung cấp thông tin, từ chối cung cấp thông tin; đồng thời thường xuyên cập nhật thông tin về cải cách hành chính trên Cổng thông tin của Sở và Website tại các đơn vị nhằm nâng cao nhận thức đến mọi tầng lớp nhân dân; góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Từ đầu năm 2023, Sở GDĐT đã tập trung tích cực tuyên truyền đẩy mạnh cải cách hành chính và rà soát đơn giản hoá đối với TTHC nội bộ; tăng cường việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và không để hồ sơ quá hạn trong việc xử lý, chuyển giao hồ sơ và trả kết quả trước hẹn; một số thủ tục hiện nay đã trả kết quả rút xuống còn từ 1-3 ngày, sản lượng dịch vụ bưu chính công ích đã được thúc đẩy qua đó góp phần giảm bớt thời gian và công sức đi lại của người dân, doanh nghiệp...

Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác CCHC nói chung và công tác kiểm soát hành chính nói riêng; phê phán những hiện tượng tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở và các đơn vị giáo dục. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực GDĐT<sup>6</sup>.

Tính đến ngày 31/8/2023, Sở đã tiếp nhận và xử lý 9438 văn bản đến và ban hành 4814 văn bản. Tổng số nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao có 224 nhiệm vụ; Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn 166; Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn 03; Số nhiệm vụ đang thực hiện 55; Bộ phận Một cửa đã tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến 1343 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý, trong đó có 1322 hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến đạt 98,4%; có tổng 1023 hồ sơ được sử dụng qua dịch vụ bưu chính công ích. Các hồ sơ thủ tục đều được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, quy trình ISO 9001:2015 và trả kết quả sớm hoặc đúng thời hạn quy định. tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao đảm bảo chất lượng và tiến độ được giao.

Năm 2022 Sở GDĐT triển khai hệ thống cổng thông tin điện tử mới của ngành, Tính đến thời điểm hiện tại đã có 1372 tin bài trên cổng thông tin điện tử và có 87771 tin bài ở các trang thông tin thành phần với các sự kiện liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

Tham gia đầy đủ các cuộc họp và làm việc do Bộ Giáo dục và Đào tạo, Thành ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố triệu tập.

Tiếp tục thực hiện, đánh giá, xét công nhận sáng kiến kinh nghiệm, giải pháp cấp cơ sở và cấp thành phố thuộc lĩnh vực ngành để đem lại kết quả thiết thực công tác cải cách hành chính.

---

<sup>6</sup> Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đã hoàn thiện, dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện hiệu quả tại bộ phận một cửa của Sở; đồng thời hướng dẫn người dân vào quét mã QR để nộp hồ sơ trực tuyến. Cung cấp thông tin cho báo chí về các nội dung cải cách hành chính theo Luật Tiếp cận thông tin.

Công khai đường dây nóng của lãnh đạo Sở và cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, những nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Từ đầu năm 2023 đến nay, công tác tuyên truyền CCHC của Sở được truyền thông sâu rộng trong toàn ngành giáo dục; đảm bảo công tác tuyên truyền theo đúng kế hoạch đề ra; lồng ghép tuyên truyền trong cuộc họp giao ban, định kỳ của Sở và các đơn vị giáo dục, đồng thời phối hợp với Báo Hải Phòng, Cổng thông tin điện tử thành phố tuyên truyền đăng thông tin trên phương tiện thông tin đại chúng Sở GDĐT có hơn 10 tin bài về công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chỉ số CCHC, chuyển đổi số...

## **2. Cải cách thể chế**

Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 148/KH-SGDĐT ngày 26/12/2022 về thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023, cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Nghị quyết số 03/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 của Hội đồng nhân dân thành phố về quy định nội dung chi, mức chi cho việc lựa chọn sách giáo khoa trong cơ sở giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Tiếp tục tham mưu xây dựng, sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố; tham gia góp ý đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và thành phố đảm bảo chất lượng. Triển khai thực hiện nghiêm túc Thông tư số 02/2011/TT-BGDĐT ngày 20/01/2011 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy định về kiểm tra, xử lý, rà soát và hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật về giáo dục. Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền của cấp thành phố thì hiện nay Sở GDĐT có 01 Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 18/11/2020 Ban hành tiêu chuẩn định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng thuộc lĩnh vực GDĐT. Phối hợp với Sở Tư pháp thực hiện rà soát và hệ thống hóa các văn bản theo đúng quy định của pháp luật.

Thường xuyên cập nhật kịp thời và công khai, công bố các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý trên Cổng Thông tin điện tử Sở GDĐT. Tình hình tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan được thực hiện đúng theo quy định. Hiện tại, đơn vị đang tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Ban hành và triển khai thực hiện Quyết định số 159/SGDĐT ngày 03/02/2023 về Kế hoạch Kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT.

Vận hành và triển khai đảm bảo hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 (theo QĐ số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ). 100% các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở GDĐT, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, công dân tiếp cận, tra cứu và thực hiện thủ tục đúng quy định. Hiện nay Sở GDĐT đã ban hành Công văn số 273/SGDĐT-VP ngày 07/02/2023 về việc đề nghị các phòng Sở rà soát các thủ tục hành chính để trình UBND thành phố kịp thời công bố TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục đào tạo năm 2023.

Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 62/KH-SGDĐT ngày 11/5/2022 về triển khai sử dụng bộ nhận diện thương hiệu thống nhất cho Bộ phận một cửa và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở GDĐT; đến nay Sở đã hoàn

thiện Bộ nhận diện thương hiệu, bảo đảm thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công mức độ 3 và 4; chủ động sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp về trình tự, thủ tục, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với mục tiêu giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí đi, lại cho tổ chức, doanh nghiệp. Sở GDĐT đã chỉ đạo các phòng chuyên môn phối hợp chặt chẽ với bộ phận một cửa trong việc giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả; thực hiện hiệu quả các quy định tại Khoản 9, Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ<sup>8</sup>.

Thực hiện hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; từ đầu năm đến nay, Sở GDĐT không có hồ sơ xin lỗi người dân và không để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính; đồng thời nghiêm túc, rút kinh nghiệm, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thụ lý, xử lý hồ sơ và cam kết không để tình trạng xảy ra trễ hẹn, chậm hẹn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa và Cổng thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tiếp cận, tra cứu và thực hiện thủ tục đúng quy định<sup>9</sup>.

Thực hiện điều 21 tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>10</sup>.

100% các thủ tục hành chính đạt mức độ 3, đảm bảo sẵn sàng thực hiện mức độ 4; được tích hợp toàn bộ các quy trình tác nghiệp, giải quyết hồ sơ được liên thông tới các phòng, ban chuyên môn và các tổ chức cá nhân, doanh nghiệp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng, Sở GDĐT đã rà soát và đề xuất 11 danh mục thủ tục thủ tục hành chính đủ điều kiện đưa lên dịch vụ công trực tuyến là 10 thủ tục toàn trình và 01 thủ tục một phần.

Về công tác kiểm tra cải cách hành chính, Sở GDĐT đang xây dựng Kế hoạch kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ; công tác phòng chống tham nhũng và công tác văn phòng, công nghệ thông tin, thi đua khen thưởng và cải cách hành chính nhà nước tại các phòng cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục năm 2023.

---

<sup>8</sup> Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 132/QĐ-SGDĐT-VP ngày 24/02/2020 về việc ban hành Quy chế và hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan Sở GDĐT; Quyết định số 34/QĐ-SGDĐT ngày 09/01/2023 về kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc Sở GDĐT; Quyết định số 33/QĐ-SGDĐT ngày 09/01/2023 về phân công công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở GDĐT.

<sup>9</sup> Tính đến thời điểm báo cáo, Bộ phận Một cửa đã tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở GDĐT với tổng số 291 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý, trong đó có 273 hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến đạt 93.81%; có 65 hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ công ích. Các hồ sơ thủ tục đều được giải quyết đúng trình tự, thủ tục, quy trình ISO 9001:2015 và trả kết quả sớm hoặc đúng thời hạn quy định.

<sup>10</sup> Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch 162/KH-SGDĐT ngày 22/01/2022 về thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; Công văn số 141/SGDĐT ngày 16/01/2023 về việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hoá phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đến nay kết quả số hoá trong giai đoạn 3 được lưu trữ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo lộ trình Kế hoạch đề ra; Số hóa, lưu trữ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ năm 2008 đến năm 2013 đề ra. Tính tới thời điểm báo cáo có tổng số thủ tục còn hiệu lực đã số hoá kiểm đếm là 26, trong đó bao gồm: Thủ tục xác minh văn bằng, chứng chỉ là: 20; Cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục đối với trường mầm non, tiểu học, THCS, THPT: 01; Công nhận trường mầm non, Tiểu học, Trung học đạt chuẩn Quốc gia: 05. Hiện nay một số kết quả đã đạt được trong 02 giai đoạn, tuy nhiên còn một số nhiệm vụ chưa thực hiện và chưa đáp ứng theo yêu cầu công tác rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực (bản giấy) trong giai đoạn 3 từ năm 2008 đến năm 2013 để dữ liệu số hoá trong các giai đoạn còn chậm, đạt tỷ lệ chưa cao, do quá trình lưu trữ hồ sơ tại kho lưu trữ có một số hồ sơ đã bị ẩm mốc, mỗi một, hiện Sở GDĐT đã khắc phục các tình trạng trên và tiếp tục rà soát thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

Sở GDĐT đã tập trung triển khai thực hiện các quy định của Trung ương và thành phố về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các đơn vị trực thuộc. Thực hiện sắp xếp, kiện toàn các phòng chuyên môn thuộc Sở GDĐT theo Kế hoạch số 276/KH- UBND ngày 03/12/2020 về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; tiếp tục triển khai Kế hoạch của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả<sup>11</sup>. Thực hiện sắp xếp, kiện toàn các phòng chuyên môn thuộc Sở GDĐT theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND thành phố. Sau sắp xếp, kiện toàn, Sở GDĐT xây dựng Đề án điều chỉnh Đề án vị trí việc làm đối với công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ và văn bản hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương.

Sở GDĐT đã lấy ý kiến rộng rãi, kiện toàn các quy định quản lý hành chính (Quy định chức năng, nhiệm vụ của các phòng thuộc Sở; Quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế quản lý tài sản...) của cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc. Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ chức, đoàn thể trong cơ quan. Quản lý các tổ chức Hội, tổ chức phi chính phủ, các cá nhân có yếu tố nước ngoài đến hợp tác làm việc trong lĩnh vực giáo dục đào tạo theo quy định của pháp luật.

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 16/3/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc sắp xếp lại đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, trực thuộc các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện; tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 49-CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập<sup>12</sup>. Tiếp tục thực hiện Quy chế hoạt động của cơ quan, cơ chế phối hợp giữa các phòng trong cơ quan sở, giữa Sở với Bộ GDĐT và giữa ngành giáo dục với các sở, ban, ngành địa phương.

---

<sup>11</sup> Triển khai và thực hiện hiệu quả Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập. Sở GDĐT tiếp tục đẩy mạnh thực hiện phân cấp gắn với kiểm tra việc thực hiện phân cấp hoạt động quản lý nhà nước theo Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 29/3/2022 của UBND thành phố triển khai Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước. Thực hiện công tác kiểm tra hoạt động quản lý tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc theo đúng quy định.

<sup>12</sup> Thực hiện nghiêm túc Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế; phối hợp với Sở Nội vụ trình Ủy ban nhân dân thành phố Đề án về tinh giản biên chế cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế, từ năm 2019 đến nay ngành Giáo dục đã thực hiện hồ sơ tinh giản biên chế của các đơn vị để gửi Sở Nội vụ theo quy định, theo đúng lộ trình đến năm 2021, đảm bảo tỷ lệ tinh giản biên chế của thành phố so với biên chế được giao đã giảm 10%. Từ năm 2021 đến nay biên chế hành chính được giao là 61. Năm 2022 tổng số biên chế của Sở là 59. Đối với đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở số biên chế được giao biên chế hiện có là: 2849 biên chế.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 4/4/2014 của Chính phủ và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ. Từ năm 2021 đến nay, Sở GDĐT chưa giải quyết trường hợp nào về tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP tại cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc.

Sở GDĐT tập trung triển khai Quyết định số 44/2022/UBND ngày 18/08/2022 của UBND thành phố về ban hành Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở GDĐT thành phố Hải Phòng, trong đó cơ cấu tổ chức và biên chế đối với lãnh đạo đạo Sở gồm 01 Giám đốc và 03 Phó Giám đốc; có 09 các phòng thuộc Sở và 39 các trường THPT, 03 đơn vị trực thuộc.

Thực hiện các nội dung quản lý công chức, viên chức theo Quyết định số 802/2017/QĐ-UBND ngày 11/4/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc sửa đổi bổ sung, bãi bỏ một số điều của Quy định quản lý tổ chức bộ máy, viên chức và lao động hợp đồng tại các đơn vị sự nghiệp công lập của thành phố Hải Phòng, ban hành theo Quyết định số 2819/2015/QĐ-UBND ngày 14/12/2015 của Ủy ban nhân dân thành phố; thực hiện phân cấp quản lý theo Kế hoạch 1703/KH-UBND ngày 16/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố. Bố trí biên chế theo đúng vị trí việc làm, xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tinh giản biên chế đến năm 2021 đảm bảo giảm 10%.

Thực hiện phân cấp quản lý theo Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 04/8/2020 của UBND thành phố; Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 1454/KH-SGDĐT-TCCB ngày 06/7/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, trong đó chú trọng rà soát, đề xuất nội dung ủy ban nhân dân thành phố phân cấp cho các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các quận, huyện thuộc lĩnh vực GDĐT; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ kết quả triển khai.

## 5. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện công tác bồi dưỡng cán bộ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, kỹ năng làm việc, Sở GDĐT tạo luôn quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành được học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc. Đề xuất với thành phố tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động<sup>13</sup>. Thường xuyên quan tâm và giải quyết các chế độ, chính sách, tiền lương cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức kịp thời, đúng quy định. Thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo quy định hiện hành. Sở GDĐT đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu.

Phối hợp trong việc kiểm soát chặt chẽ, đảm bảo đúng quy định việc sử dụng biên chế của Sở và các đơn vị giáo dục. Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình, mục tiêu Nghị quyết số 39-NQ/TW và Kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng thực hiện việc tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức, thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức theo nguyên tắc cạnh tranh đảm bảo theo đúng quy định mới của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ.

Thực hiện luân chuyển cán bộ, đặc biệt là cán bộ Sở với các vị trí công tác phải chuyên đổi, đã đến hạn hoặc quá thời hạn phải chuyên đổi theo đúng tinh thần Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/07/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng chống tham nhũng và Công văn số 298/CP-V.I ngày 22/7/2019 của Chính phủ về việc đính chính Nghị định số 59/2019/NĐ-CP. Chủ động thực hiện rà soát, đánh giá, quy hoạch cán bộ diện Sở quản lý theo quy định. Thực hiện và hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế và lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 của Chính phủ.

---

<sup>13</sup> Sở GDĐT đã ban hành Quyết định 2003/QĐ-SGDĐT ngày 10/12/2020 về việc ban hành Quy định lề lối làm việc của cơ quan Sở; đề cao tinh thần, trách nhiệm, đạo đức công vụ; đôn đốc nhắc nhở các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc chấp hành nghiêm chỉnh quy định về thời giờ làm việc, thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ, văn hoá công sở theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố; Công văn số 279/SGDĐT ngày 07/02/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ văn hoá công sở tại cơ quan Sở GDĐT.

Thực hiện Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Thông tư số 06/2020/TT-BNV ngày 02/12/2020 của Bộ Nội vụ ban hành quy chế tổ chức thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; Nội quy thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thi hoặc xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức; Công văn số 2029/SNV-CCVC ngày 22/9/2022 của Sở Nội vụ về việc tuyển dụng viên chức tại các trường trung học phổ thông trực thuộc Sở GDĐT năm 2022; Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 91/KH-SGDĐT ngày 12/8/2022 về việc tuyển dụng viên chức giáo viên trung học phổ thông năm 2022; Báo cáo kết quả kiểm tra phiếu đăng ký dự tuyển của Ban Kiểm tra Phiếu đăng ký dự tuyển theo Quyết định số 1447/SGDĐT-HĐTD, ngày 27/10/2022 của Hội đồng tuyển dụng; Quyết định số 1863/QĐ-SGDĐT ngày 26/12/2022 về việc phê duyệt kết quả tuyển dụng viên chức kỳ tuyển dụng viên chức giáo viên THPT năm 2022. Năm 2023, Sở GDĐT tiếp tục rà soát, xây dựng kế hoạch tuyển dụng theo quy định.

Thực hiện Nghị định 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ Quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức và các Quy định về việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức của thành phố; để chuẩn bị cho năm học 2023-2023 và các năm tiếp theo<sup>14,15</sup>.

Tập trung đổi mới mạnh mẽ các khâu, các bước của công tác cán bộ. Trước hết, phải đặt biệt coi trọng khâu đánh giá cán bộ. Bởi có đánh giá đúng cán bộ thì mới quy hoạch, bố trí, sắp xếp và sử dụng đúng cán bộ, tạo điều kiện cho họ phát huy được năng lực trong hoạt động thực tiễn<sup>16</sup>. Thực hiện theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể, lấy hiệu quả thực hiện nhiệm vụ làm thước đo chính để đánh giá, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức và gắn với công tác khen thưởng, kỷ luật.

Qua đó đã thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý giỏi, giáo viên tại các cơ sở giáo dục. Xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, đặc thù theo quy định của pháp luật đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố. Hàng năm Sở GDĐT đã tăng cường đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức. Chỉ đạo tới các cơ sở giáo dục tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định của Trung ương và thành phố về đánh giá, phân loại cán bộ công chức viên chức.

---

<sup>14</sup> Sở GDĐT ban hành Kế hoạch số 03/KH-SGDĐT ngày 10/01/2022 về kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện GDĐT và triển khai thực hiện Chương trình GDPT 2018 năm 2022. Hiện nay Sở GDĐT đã có Tờ trình số 73/TTr-SGDĐT ngày 30/7/2021 về việc đề nghị UBND thành phố phê duyệt Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện GDĐT và triển khai thực hiện chương trình giáo dục phổ thông 2018 (giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030)”.

<sup>15</sup> Tiếp tục thực hiện luân chuyển cán bộ, đặc biệt là cán bộ Sở với các vị trí công tác phải chuyển đổi, đã đến hạn hoặc quá thời hạn phải chuyển đổi theo đúng tinh thần Nghị định 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ qui định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức và Thông tư 35/2010/TT-BGDĐT ngày 14/12/2010 của Bộ GDĐT qui định danh mục các vị trí công tác phải thực hiện định kỳ chuyển đổi nhằm ngăn chặn và tiến tới chấm dứt tệ gây phiền hà, sách nhiễu tiêu cực trong cán bộ công chức; Thông tư số 06/2019/TT-BNV ngày 01/6/2019 của Bộ Nội vụ quy định về chế độ báo cáo thống kê và quản lý hồ sơ công chức.

<sup>16</sup> Tăng cường việc đào tạo và bồi dưỡng cán bộ, công chức, chương trình đào tạo và bồi dưỡng công chức phải quan tâm đến việc hội nhập quốc tế trong tình hình hiện nay. Triển khai Kế hoạch Đề án “Chương trình quốc gia về học tập ngoại ngữ cho cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2019-2030” tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025. Năm 2022-2023, tập trung thực hiện theo hướng mở rộng quy mô đào tạo tiếng Nhật Bản, tiếng Hàn Quốc để một phần đáp ứng nhu cầu hiện tại của cán bộ, học sinh, sinh viên và người lao động; xây dựng chương trình, giáo trình đào tạo phù hợp với trình độ đào tạo và đối tượng người học.

## **6. Cải cách tài chính công**

Xây dựng kế hoạch, chỉ đạo toàn ngành thực hiện tốt chủ đề năm 2023 của thành phố "Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu- Thực hiện chuyển đổi số".

Tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động tài chính thông qua hoạt động phân khai kinh phí cho từng lĩnh vực, từng phòng chuyên môn, từng hoạt động cụ thể nhằm phát huy tính tự chủ, song song với việc kiểm soát chặt chẽ hoạt động chi từ ngân sách<sup>17</sup>.

Yêu cầu các đơn vị trực thuộc thực hiện đúng các quy định của pháp luật, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đi đôi với thực hiện nghiêm túc Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện giao dự toán thu, chi ngân sách cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở<sup>18</sup>.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo<sup>19, 20, 21</sup>.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành <https://qlvb.hpnet.vn/> được triển khai hiệu quả tới 100% các đơn vị giáo dục, đồng thời triển khai cơ sở dữ liệu ngành kết nối hệ thống điều hành tác nghiệp, chỉ đạo từ sở, phòng, trường đến phụ huynh và học sinh trong toàn thành phố<sup>22</sup>.

---

<sup>17</sup> Sở GDĐT đã xây dựng Quyết định số 272/QĐ-SGDĐT ngày 23/2/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở GDĐT năm 2023; Kế hoạch số 07/KH-SGDĐT ngày 27/01/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 của Sở GDĐT; qua đó chỉ đạo triển khai thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ với các mức chi hợp lý, đúng quy định tại cơ quan Sở. Quán triệt trong toàn ngành thực hành tiết kiệm, thực hiện tốt quy chế ba công khai, quy chế chi tiêu nội bộ, tiết kiệm tối đa các chi phí hành chính. Công khai tài chính về việc thu, chi từ nguồn thu phí, lệ phí, kinh phí quản lý do ngân sách cấp. Thực hiện nghiêm túc việc đăng ký mua sắm tài sản tập trung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và hướng dẫn của Sở Tài chính.

<sup>18</sup> Thực hiện giao dự toán thu, chi ngân sách cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; nâng cao hiệu quả triển khai thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 03/2006/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Tổ chức kê khai tài sản thu nhập đối với các đối tượng cần kê khai, đồng thời tiến hành công khai các phương tiện thông tin theo quy định.

<sup>19</sup> Nghị định 43/2011/NĐ-CP về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; Chỉ thị số 15/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng GDĐT giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025"; Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong GDĐT giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030"; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3133/2016/QĐ-UBND ngày 15/12/2016 của UBND thành phố quy định việc gửi, nhận, xử lý và lưu trữ văn bản điện tử qua môi trường mạng (ngoại trừ văn bản mật); Kế hoạch số 103/KH- UBND ngày 29/3/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Chỉ thị số 1112/CT-BGDĐT ngày 19/8/2022 của Bộ trưởng Bộ GDĐT về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm học 2022-2023.

<sup>20</sup> Sở GDĐT xây dựng Kế hoạch số 629/KH-SGDĐT-VP ngày 09/4/2019 về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ- CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019- 2020, định hướng đến năm 2025; Kế hoạch số 2336/KH-SGDĐT ngày 21/10/2021 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Sở GDĐT; Kế hoạch số 17/KH-SGDĐT ngày 08/2/2023 về nâng cao ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính của ngành GDĐT năm 2023; Công văn số 2030/SGDĐT ngày 30/9/2022 về hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số và công tác thống kê giáo dục năm học 2022-2023; Kế hoạch số 39/KH-BCĐCĐS về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số ngành GDĐT thành phố, từ năm 2022, Sở GDĐT đã phân công các thành viên Tổ công tác giúp việc phụ trách từng nhiệm vụ; phối hợp với Sở TTTT và các đơn vị tư vấn xây dựng đề cương và dự toán chi tiết triển khai thực hiện các nhiệm vụ; Kế hoạch 74/KH-UBND ngày 24/3/2022, Sở GDĐT được thành phố giao triển khai thực hiện 04 nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số của ngành thực hiện trong năm 2022; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2023; Kế hoạch số 46/KH-SGDĐT ngày 08/4/2022 về việc tập huấn sử dụng Hệ thống Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT thành phố; Kế hoạch số 64/KH-SGDĐT ngày 16/5/2022 về việc triển khai tập huấn sử dụng Hệ thống tuyển sinh đầu cấp trực tuyến ngành GDĐT thành phố; trong đó nhấn mạnh các nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị giáo dục nâng cao nguồn nhân lực công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số và thống kê trong ngành giáo dục; triển khai hạ tầng trang thiết bị ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong GD; ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong đổi mới phương thức quản trị và quản lý nhà nước, ứng dụng trong giải quyết TTHC theo hướng tinh gọn, hiệu quả, minh bạch.

<sup>21</sup> Thường xuyên cung cấp, cập nhật thông tin hàng ngày trên Cổng Thông tin điện tử theo chuyên mục lĩnh vực, sự kiện thuộc các lĩnh vực do Ngành tham mưu quản lý, cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. **Từ năm 2022 Sở GDĐT triển khai hệ thống cổng thông tin điện tử mới của ngành. Tính đến thời điểm hiện tại đã có 1372 tin bài trên cổng thông tin điện tử và có 87771 tin bài ở các trang thông tin thành phần với các sự kiện liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.**

<sup>22</sup> Triển khai và chỉ đạo tới các cơ sở giáo dục thực hiện hiệu quả nhiệm vụ năm học 2022-2023 thông suốt kết nối hệ thống dạy học, thực hiện thông suốt hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành cho toàn ngành giáo dục Hải Phòng trong đó kết nối tổng thể các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố với các cơ quan quản lý (với những thông tin quản lý mang đặc thù và nhu cầu riêng của Hải Phòng). Hệ thống Cơ sở dữ liệu này đã hỗ trợ đắc lực công tác thống kê, báo cáo trong toàn ngành; giúp các cấp quản lý ban hành chính sách quản lý có hiệu quả, đánh giá hiện trạng thừa thiếu giáo viên ở các nhà trường theo từng cấp học, địa phương, môn học từ đó xây dựng lên bức tranh tổng thể toàn ngành giáo dục, xây dựng các Đề án đào tạo bồi dưỡng giáo viên, tăng cường cơ sở vật chất giai đoạn 2020 - 2025 tầm nhìn 2030 đáp ứng yêu cầu đổi mới căn bản, toàn diện GDĐT, luật giáo dục 2019 và triển khai thực hiện chương trình giáo dục phổ thông 2018.

Phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của ngành đạt 30% thủ tục hành chính đủ điều kiện được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. 80% dịch vụ công mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến đạt tối thiểu 50%. Đảm bảo 80% số thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ; 30% số hồ sơ tiếp nhận và 50% số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử; tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện mức độ 4.

Trong năm 2023, triển khai có hiệu quả 03 nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố giao cho ngành giáo dục; triển khai thí điểm hệ thống chia sẻ dữ liệu ngành giáo dục; tiếp tục triển khai hệ thống quản lý hồ sơ chuyên môn; kho học liệu số bậc học mầm non; triển khai mô hình phòng học thông minh; triển khai Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số ngành giáo dục đối với giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên. Có thể nói những nhiệm vụ trên đã nêu được các giải pháp chuyển đổi số theo “Chương trình chuyển đổi số quốc gia năm 2025, định hướng đến năm 2030” đồng bộ với thực hiện cải cách hành chính được thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, UBND thành phố và Bộ GDĐT, có sự phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông với các đơn vị liên quan, được sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết tâm cao của Sở GDĐT và sự ủng hộ của các đơn vị giáo dục trong công cuộc đổi mới căn bản toàn diện GDĐT của thành phố;<sup>23,24</sup>.

---

<sup>23</sup> Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 226/QĐ-SGDĐT ngày 08/02/2023 về kiện toàn Ban chỉ đạo ISO và tổ công tác triển khai áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở GDĐT.

Tăng cường phối hợp giữa các sở, ban, ngành trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng Chính quyền điện tử. Vận hành nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố, kết nối liên thông với nền tảng tích hợp, tiếp tục phát triển và hoàn thiện trong giai đoạn 2020-2025. Xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành; kết nối liên thông với hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố phục vụ người dân và doanh nghiệp; tiếp tục phát triển, hoàn thiện trong giai đoạn 2021-2025. Triển khai phần mềm dữ liệu ngành như: Thư viện số Dspace, Hệ thống quản lý thi phòng máy, phần mềm quản lý thi đua-khen thưởng ngành, hệ thống điều hành tác nghiệp văn phòng điện tử HP-Eoffice,... Tiếp tục xây dựng các hệ thống kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính quyền điện tử theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ.

<sup>24</sup> Tiếp tục đẩy mạnh triển khai hiệu quả Quyết định số 1604/QĐ-UBND ngày 26/4/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng GDĐT giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025".

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- 9 tháng đầu năm 2023, thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân thành phố giao, Sở GDĐT đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính luôn kịp thời.

- Công tác tham mưu xây dựng và thi hành văn bản quy phạm pháp luật được quan tâm chú trọng. Việc rà soát, thẩm định để ban hành các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản quản lý của Ngành được thực hiện đúng quy định.

Việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC tại bộ phận "Một cửa, một cửa liên thông" tại Sở GDĐT đã không để hồ sơ quá hạn hoặc trễ hạn. Đẩy mạnh tỷ lệ tiếp nhận TTHC qua hệ thống Dịch vụ công thành phố tăng lên rõ rệt so với 9 tháng đầu năm 2022. Phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của Sở và công tác tư vấn, hướng dẫn, quét mã QR, hỗ trợ, đối với các tổ chức, doanh nghiệp và người dân không có hồ sơ TTHC bị tồn đọng, hồ sơ quá hạn. Đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện trên môi trường điện tử, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện chuyên giao thực hiện TTHC trên hệ thống một cửa điện tử, đảm bảo thông suốt tiến độ thực hiện. Chỉ đạo các đơn vị thuộc tuyên truyền, hướng dẫn, truyền thông phổ biến sâu rộng về công tác cải cách TTHC và việc tiếp nhận, giải quyết trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn tổ chức, người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, quét mã QR tại Bộ phận Một cửa của Sở và các đơn vị giáo dục; sản lượng sử dụng dịch vụ bưu chính công ích ngày được tăng lên.

- Kết quả thực hiện công tác CCHC đã khẳng định tính đúng đắn về chủ trương và giải pháp thực hiện, tạo tiền đề cho việc thực hiện CCHC trong thời gian tiếp theo. Thực hiện CCHC đã giúp công chức các phòng chuyên môn Sở cũng như các đơn vị trực thuộc Sở có thời gian nghiên cứu các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, nghiên cứu về nghiệp vụ chuyên môn, từng bước nâng cao trình độ năng lực công tác.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Các văn bản quy phạm pháp luật của Chính phủ, của các Bộ, ngành có liên quan thời gian gần đây thường xuyên thay đổi nên việc cập nhật, điều chỉnh để phù hợp với thực tế cũng còn gặp khó khăn.

- Công tác rà soát, phân loại, kiểm đếm số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực (bản giấy) từ năm 2008 đến năm 2013 để scan dữ liệu số hoá trong các giai đoạn còn chậm đạt tỷ lệ chưa cao, do quá trình lưu trữ hồ sơ tại kho lưu trữ có một số hồ sơ đã bị ẩm mốc, mối mọt; hiện Sở GDĐT đã khắc phục các tình trạng trên và tiếp tục thực hiện nhiệm vụ đã được quy định.

- Đội ngũ cán bộ, công chức vừa phải thực hiện nhiệm vụ công tác chuyên môn vừa kiêm nhiệm thực hiện công tác CCHC, còn mỏng, chưa nhiều kinh nghiệm nên gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

- Nguồn kinh phí phục vụ CCHC nói chung và công tác tuyên truyền về CCHC

còn hạn chế ảnh hưởng đến hiệu quả công việc.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Tăng cường mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho công chức, viên chức các Sở, ngành làm công tác một cửa, CCHC, công tác pháp chế, công tác lập hồ sơ giải quyết TTHC, lưu trữ điện tử, số hoá kết quả giải quyết TTHC, công tác báo cáo trên hệ thống phần mềm.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

- Tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan thuộc Sở thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính của ngành và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố năm 2023.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định phê duyệt danh mục văn bản quy định chi tiết Luật, Nghị quyết của Quốc hội; Pháp lệnh, Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Lệnh, Quyết định của Chủ tịch nước. Rà soát văn bản quy phạm pháp luật của Sở GDĐT trong năm 2023. Tổ chức thực hiện chương trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố, xây dựng, triển khai các đề án theo kế hoạch đã được phê duyệt. Tổ chức thực hiện tốt các quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về việc kiện toàn tổ chức bộ máy, công tác cán bộ, phân cấp quản lý nhà nước, công tác sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, chất lượng công chức, viên chức trong toàn ngành.

- Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện số hoá hồ sơ, thủ tục hành chính theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Văn bản số 556/UBND-KSTTHC ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố; đảm bảo số hoá kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực. Tiếp tục thực hiện cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, rà soát đơn giản hoá TTHC nội bộ. Rà soát TTHC lĩnh vực GDĐT có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến toàn trình và được tích hợp, cung cấp trên cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 16/11/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp; Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 16/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố. Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Văn bản số 4620/UBND-KSTTHC ngày 27/9/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Tiếp tục thực hiện sắp xếp, kiện toàn các cơ quan hành chính trực thuộc sở, ngành; các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND thành phố. Đề án điều chỉnh Đề án vị trí việc làm đối với công chức, viên chức tại cơ quan Sở theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ và văn bản hướng

dẫn của các bộ, ngành Trung ương. Thực hiện cải cách chế độ công vụ, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, thi nâng ngạch công chức; thăng hạng viên chức; triển khai thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo cấp sở, phòng và tương đương.

- Cải cách tài chính công, đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ, xã hội hoá trong các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện sử dụng ngân sách nhà nước; định mức kinh tế kỹ thuật và giá dịch vụ sử dụng dịch vụ công đối với lĩnh vực GDĐT. Triển khai kế hoạch, kịch bản tăng trưởng; chỉ đạo toàn Ngành thực hiện tốt chủ đề năm 2023 của thành phố. Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động tài chính; kiểm soát chặt chẽ hoạt động chi từ ngân sách. Công khai tình hình thực hiện kinh phí giao tự chủ; công khai dự toán, nguồn kinh phí ngân sách cấp trên công thông tin điện tử. Ban hành và triển khai hiệu quả Chương trình, kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định, nhất là Quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp với các chế độ, chính sách hiện hành; tăng cường quản lý và nâng cao hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí chi quản lý hành chính, tiết kiệm các khoản chi.

- Triển khai thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ; công tác phòng chống tham nhũng và công tác văn phòng, công nghệ thông tin, chuyển đổi số, cơ sở dữ liệu, thi đua khen thưởng và cải cách hành chính nhà nước tại các phòng cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục năm 2023 đối với các phòng Sở và các đơn vị giáo dục. Tăng cường kiểm tra thực hiện kỷ cương công vụ, kỷ luật hành chính. Thực hiện các biện pháp tăng cường niềm tin giữa các cấp chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân đảm bảo theo quy định tại Sở tới các đơn vị giáo dục. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc cung cấp thông tin theo Luật tiếp cận thông tin, công khai thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và của các đơn vị giáo dục.

- Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC sử dụng bưu chính công ích tại cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục; tiến tới thực hiện tiếp nhận hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phí, áp dụng ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến và ký số kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan Sở GDĐT. Tiếp tục thực hiện, đánh giá, xét công nhận sáng kiến kinh nghiệm, giải pháp cấp cơ sở và cấp thành phố thuộc lĩnh vực ngành để đem lại kết quả thiết thực công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trong ngành GDĐT theo chỉ đạo của UBND thành phố. Thực hiện thông suốt hệ thống một cửa liên thông; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tích hợp lên hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia. Triển khai và chỉ đạo trong toàn ngành thực hiện hiệu quả Hệ thống văn phòng điện tử; Hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống Công thông tin điện tử ngành; Hệ thống sử dụng chữ ký số, hệ

thông cơ sở dữ liệu ngành; Hệ thống thư viện số, chuyển đổi số xác định ứng dụng CNTT là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của năm học 2022-2023 để triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 29 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về đổi mới căn bản toàn diện GDĐT.

- Xác định đây là nhiệm vụ cấp bách, triển khai quyết liệt thực hiện hiệu quả Đề án của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền sâu rộng cũng như hướng dẫn trực tiếp người dân đến làm việc tại Sở và các đơn vị giáo dục về thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với lĩnh vực GDĐT trên Cổng dịch vụ công thành phố tại địa chỉ: <http://dichvucong.haiphong.gov.vn/> nhằm nâng cao số hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 đạt tỷ lệ 100%. Thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015. Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành, các cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, Cổng thông tin điện tử thành phố và các đơn vị liên quan trong việc thực hiện đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng. Cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính và Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công tại Sở GDĐT; nghiêm túc triển khai thực hiện, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND thành phố giao tại Chương trình công tác năm 2023, Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của thành phố và của Sở GDĐT. Nghiêm túc triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố và Cổng dịch vụ công quốc gia tại cơ quan Sở và các đơn vị giáo dục. Thực hiện việc số hoá kế quả giải quyết TTHC là nhiệm vụ quan trọng trong công cuộc cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số từ cơ bản tới 4.0 góp phần thành công xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Sở Nội vụ; Sở TTTT;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng phòng cơ quan Sở;
- Chánh VP; Phó Chánh VP;
- Đơn vị trực thuộc;
- Thành viên Tổ CCHC;
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quốc Hiệu**