

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN LÃO**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

An Lão, ngày tháng năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện quy định
liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu,
Sổ tạm trú giấy

Kính gửi:

- Công an huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 1180/VP-KSTTHC ngày 01/3/2023 về việc đơn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy (*Gửi kèm theo*),

Ủy ban nhân dân huyện có chỉ đạo như sau:

1. Các phòng chuyên môn trực thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ tiếp nhận hồ sơ TTHC tại bộ phận Một cửa phải sử dụng các phương pháp khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ khi thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Giấy xác nhận thông tin cư trú. Sử dụng các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống Một cửa điện tử theo hướng dẫn của sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 213/STTTT-SNTT ngày 14/02/2023 về việc hướng dẫn khai thác các chức năng kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tổ chức tuyên truyền đến toàn bộ người dân, dán tài liệu tuyên truyền công khai tại bộ phận Một cửa để người dân biết việc không yêu cầu cung cấp giấy tờ xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện TTHC, dịch vụ công (*tài liệu kèm theo*); bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VneID mức 1 để sử dụng thực hiện tra cứu dịch vụ công.

- Tăng cường kiểm tra, đơn đốc trong việc tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC tại bộ phận Một cửa; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định.

2. Giao Văn phòng huyện:

Cập nhật, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

3. Giao Công an huyện:

- Thiết lập đường dây nóng của Tổ công tác Đề án 06 quận/huyện để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn, vướng mắc của công dân. Phân công lực lượng, bố trí trang thiết bị để thực hiện nhiệm vụ Đường dây nóng của huyện để tiếp nhận, giải quyết, xử lý các khó khăn vướng mắc của công dân.

- Chủ trì, phối hợp cùng Văn phòng HĐND&UBND huyện và các đơn vị liên quan kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị báo cáo UBND thành phố theo yêu cầu.

Văn phòng HĐND&UBND huyện thông báo ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện để Công an huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PCVP huyện;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Thị Hoa