|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN HẢI AN**TRƯỜNG TIỂU HỌC THÀNH TÔ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** *Thành Tô, ngày 21 tháng 9 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH XÂY DỰNG VĂN HÓA HỌC ĐƯỜNG**

Căn cứ Quyết định số 1299/QĐ-TTg ngày 03/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018-2025”; Quyết định số 1895/QĐ-TTg ngày 11/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống và khơi dậy khát vọng cống hiến cho thanh niên, thiếu niên, nhi đồng giai đoạn 2021-2030”;

Căn cứ Quyết định số 1660/QĐ-TTg ngày 02/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt: “Chương trình sức khỏe học đường giai đoạn 2021-2025”;

Căn cứ Quyết định số 1373/QĐ-TTg ngày 30/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Xây dựng xã hội học tập giai đoạn 2021 - 2030”;

Căn cứ Quyết định số 311/QĐ-TTg ngày 05/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thanh niên, thiếu niên, nhi đồng trên không gian mạng, giai đoạn 2022-2030” và các kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố, quận triển khai thực hiện các Quyết định nêu trên của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Số: 4720/UBND-VX ngày 8 tháng 8 năm 2022 của UBND thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường triển khai công tác xây dựng văn hóa học đường

Thực hiện Kế hoạch số 1673/UBND-GDĐT ngày 17/08/2022 của UBND quận Hải An thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 01/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường triển khai công tác xây dựng văn hóa học đường

Căn cứ tình hình thực tế của Nhà trường. Trường Tiểu học Thành Tô xây dựng kế hoạch văn hóa học đường

**I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

**1.**  Quán triệt, nhận thức sâu sắc về ý nghĩa, vai trò quan trọng của xây dựng văn hoá học đường và kiên trì tổ chức thực hiện, phấn đấu đạt các mục tiêu đề ra.

**2.** Hoàn thiện các quy định pháp luật; kịp thời điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành, quy chế, hướng dẫn liên quan tới xây dựng văn hóa học đường. Sơ kết, tổng kết việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

**3.** Gắn việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn hoá học đường với việc đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục nói chung và tổ chức thực hiện đổi mới chương trình giáo dục nói riêng. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục lý tưởng, đạo đức lối sống, giáo dục pháp luật trong nhà trường. Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động giáo dục giá trị văn hóa, đạo đức, lối sống trong chương trình giáo dục, đào tạo.

**4.** Phát huy vai trò quan trọng của nhà trường trong tạo dựng các giá trị văn hóa và thiết lập, củng cố, hoàn thiện các nguyên tắc ứng xử. Tập trung xây dựng và hướng dẫn thực hiện các chuẩn mực về văn hóa đạo đức, hành vi ứng xử trong nhà trường, ngoài nhà trường và trên không gian mạng.

**5.** Huy động các nguồn lực đầu tư nhằm hoàn thiện, bảo đảm các điều kiện hạ tầng, cơ sở vật chất. Có giải pháp huy động sự tham gia tích cực của gia đình, cộng đồng và xã hội; phát huy vai trò của học sinh trong xây dựng văn hoá học đường.

**6.** Phát huy tốt vai trò chủ trì tham mưu, phối hợp, huy động sự tham gia của các đoàn thể trong xây dựng văn hóa học đường.

**II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức**

**1.1**. **Nội dung tuyên truyền**

 - Tuyên truyền sâu rộng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý giáo dục, nhân viên, học sinh, gia đình và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa trong trường học; mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình người học, tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương đối với việc xây dựng văn hóa học đường; thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của người học, người dạy, cán bộ, nhân viên trong trường học.

 - Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, tình yêu thương con người và truyền thống văn hóa của dân tộc Việt Nam, nêu gương cán bộ, nhà giáo, nhân viên và người đứng đầu nhà trường trong thực hiện văn hóa ứng xử, các cá nhân điển hình, mô hình thực hiện tốtcông tác xây dựng văn hóa học đường.

- Tuyên truyền, giáo dục và triển khai các giải pháp thiết thực để thực hiện hiệu quả, thực chất 5 điều Bác Hồ dạy thiếu niên, nhi đồng.

 - Phổ biến các tài liệu giáo dục tuyên truyền về văn hóa học đường, ứng xử văn hóa cho cán bộ quản lý giáo viên, nhân viên, phụ huynh, học sinh.

 - Cung cấp tài liệu giáo dục, tuyên truyền về ứng xử văn hóa cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh trong các cơ sở giáo dục do Bộ GDĐT ban hành.

 - Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao về năng lực ứng xử cho cán bộ quản lý, giáo viên.

**1.2**. **Hình thức tuyên truyền.**

 - Tuyên truyền về văn hóa học đường trên bảng tin, cổng thông tin điện tử của ngành, của nhà trường

 - Tuyên truyền thông qua tổ chức cuộc thi, hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn về ứng xử văn hóa trong trường học cho nhà giáo, người học tham gia; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục thông qua các hình thức khẩu hiệu, báo chí, phương tiện truyền thông, internet phù hợp với thuần phong mỹ tục, đúng mục tiêu, sứ mệnh của nhà trường, của ngành. Đảm bảo công tác xây dựng văn hóa học đường là hoạt động thường xuyên, liên tục.

 - Đưa nội dung văn hóa học đường thành một trong các nội dung công tác và tổng kết đánh giá.

 - Tiếp tục triển khai có hiệu quả các cuộc vận động: “Mỗi thầy, cô giáo là tấm gương đạo đức,tự học và sáng tạo”; “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”…

**2. Tiếp tục thực hiện Quy tắc ứng xử trong trường học**

 - Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của công dân, của công chức, viên chức, nhà giáo, người lao động, người học.

 - Thực hiện lối sống lành mạnh, tích cực, quan tâm chia sẻ và giúp đỡ người khác.

 - Bảo vệ, giữ gìn cảnh quan cơ sở giáo dục; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, xanh, sạch, đẹp.

 - Cán bộ quản lý, giáo viên phải sử dụng trang phục lịch sự, phù hợp với môi trường và hoạt động giáo dục. Thứ hai hàng tuần giáo viên mặc đồng phục, ngày lễ....giáo viên mặc trang phục áo dài; Nhân viên phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục và tính chất công việc. Các bộ phận nhân viên có trang phục riêng. Học sinh phải sử dụng trang phục sạch sẽ, gọn gàng phù hợp với lứa tuổi và hoạt động giáo dục. Từ thứ hai đến thứ năm học sinh mặc đồng phục, thứ sáu trang phục tự chọn; Cha mẹ người học và khách đến trường phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục.

- Không sử dụng trang phục gây phản cảm. Không hút thuốc, sử dụng đồ uống có cồn, chất cấm trong cơ sở giáo dục theo quy định của pháp luật; không tham gia tệ nạn xã hội.

 - Không sử dụng mạng xã hội để phát tán, tuyên truyền, bình luận những thông tin hoặc hình ảnh trái thuần phong mỹ tục, trái đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc làm ảnh hưởng xấu đến môi trường giáo dục.

 - Không gian lận, dối trá, vu khống, gây hiềm khích, quấy rối, ép buộc, đe dọa, bạo lực với người khác.

 - Không làm tổn hại đến sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của bản thân, người khác và uy tín của tập thể.

**3. Hỗ trợ đội ngũ nhà giáo, người lao động có kỹ năng ứng xử sư phạm, nâng cao ý thức trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.**

 **-** Căn cứ hướng dẫn số2474/HDLT- SGDDT- CĐN về xây dựng trường học hạnh phúc theo “ Kế hoạch nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới”, công đoàn, nhà trường đã tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, giáo viên mục đích, ý nghĩa của việc thực hiện văn hóa học đường.

- Thực hiện chuẩn nghề nghiệp nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục; điều lệ các cấp học, quy chế đánh giá hạnh kiểm, kết quả học tập, rèn luyện của học sinh, sinh viên;

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chương trình giáo dục phổ thông năm 2018, chú trọng phát huy tính tích cực, chủ động, sáng tạo và vận dụng kiến thức; khuyến khích tinh thần tự đọc, tự học tạo cơ sở để người học cập nhật tri thức, kĩ năng, phát triển năng lực, hoàn thiện bản thân.

- Kết hợp giữa dạy chữ, dạy người, trang bị kỹ năng và định hướng nghề nghiệp cho người học; giáo dục phát triển toàn diện cả về phẩm chất và năng lực, hài hoà đức, trí, thể, mỹ; tôn trọng ý kiến học sinh, sinh viên; phát triển cho học sinh, sinh viên những phẩm chất yêu đất nước, yêu con người, chăm học, chăm làm, trung thực, trách nhiệm.

- Giáo dục, bồi dưỡng cho học sinh về tình cảm, tình yêu quê hương đất nước; bảo tồn những giá trị văn hóa, lịch sử của cộng đồng các dân tộc; xây dựng, phát triển giá trị văn hóa truyền thống của dân tộc Việt Nam.

- Tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh thông qua các hoạt động giáo dục, đào tạo và trải nghiệm. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin; khuyến khích cán bộ, nhà giáo, học sinh, sinh viên xây dựng các bài giảng, video clip, hình ảnh, bài viết về giáo dục đạo đức, lối sống phù hợp với từng cấp học, trình độ đào tạo; Hướng dẫn học sinh thực hiện 5 Điều Bác Hồ dạy phù hợp với lứa tuổi; Tăng cường giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức nghề nghiệp, lối sống văn hóa cho học sinh , sinh viên gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Xây dựng và nhân rộng mô hình tốt, điển hình tiêu biểu trong giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh, sinh viên.

- Tiếp tục rà soát đổi mới nội dung, phương pháp giảng dạy môn học giáo dục đạo đức, các môn học chính khóa và các hoạt động giáo dục khác có liên quan; các cơ sở đào tạo giáo viên chú trọng đổi mới nội dung, chương trình đào tạo giáo viên về đạo đức nhà giáo; Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Hiệu trưởng, giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập, giáo viên tư vấn tâm lý, cán bộ Đoàn, Hội, Đội, giáo viên các bộ môn; Phát huy vai trò và trách nhiệm nêu gương của cán bộ quản lý, nhà giáo về đạo đức, lối sống, không dạy thêm, học thêm trái quy định; Đổi mới phương pháp đánh giá đạo đức, khen thưởng, kỷ luật đối với học sinh, sinh viên.

- Triển khai các giải pháp thiết thực nhằm nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa nhà trường, gia đình, xã hội trong hoạt động giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh, sinh viên.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá công tác giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh chỉ đạo xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm đạo đức, lối sống.

- Quan tâm, bồi dưỡng tâm hồn, lòng yêu nước cho thế hệ trẻ, học sinh thông qua các hoạt động trải nghiệm, các câu lạc bộ, hoạt động thể dục, thể thao trong và ngoài nhà trường.

- Đổi mới quản trị nhà trường, xây dựng môi trường học tập, sinh hoạt văn hóa, dân chủ, khơi dậy sáng tạo; bảo đảm mỗi ngày tới trường là một ngày vui; đổi mới tổ chức, hoạt động của thư viện gắn với chuyển đổi số, đẩy mạnh văn hóa đọc trong các nhà trường.

- Tiếp tục chỉ đạo hoạt động giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh phù hợp với Chương trình giáo dục phổ thông 2018; chú trọng giáo dục hành vi và chuẩn mực đạo đức, ý thức tuân thủ pháp luật, kỹ năng sống và giá trị sống cho học sinh thông qua các môn học và hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, rà soát, bổ sung, hoàn thiện chính sách, bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo.

 - Đổi mới hình thức, nội dung, phương pháp để rèn kỹ năng ứng xử cho đội ngũ cán bộ giáo viên, nhân viên.

 - Triển khai cuộc thi Viết về những tấm gương nhà giáo tiêu biểu trong ngành Giáo dục quận, nhằm tạo động lực cho đội ngũ nhà giáo có ý thức tự rèn luyện và tạo cơ hội để thầy cô giáo thể hiện bản thân trong công việc, trong ứng xử với học sinh, cha mẹ học sinh theo đúng chuẩn mực sư phạm.

**4. Tổ chức xây dựng và thực hiện văn hóa học đường trong nhà trường**

 - Tổ chức cho các giáo viên có kinh nghiệm trong ứng xử viết chuyên đề, sáng kiến và tham gia thi “giáo viên chủ nhiệm giỏi” để các đồng nghiệp học hỏi.

 - Hiệu trưởng có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh biết và thực hiện bộ quy tắc văn hóa ứng xử.

 - Cán bộ, giáo viên, nhân viên, Công đoàn, Đội Thiếu niên, Đoàn thanh niên trong các trường học thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung bộ quy tắc văn hóa ứng xử; đưa nội dung giáo dục về văn hóa ứng xử phổ biến thường xuyên trong các buổi sinh hoạt lớp, các hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp, hoạt động của ban đại diện cha mẹ học sinh.

- Đưa nội dung thực hiện Quy tắc ứng xử vào tiêu chí thi đua đánh giá tập thể và cá nhân. Mỗi kỳ có tổ chức đánh giá, sơ kết, nêu gương, khen thưởng, các cá nhân, tập thể thực hiện tốt văn hóa công sở. Phê bình đối với tập thể, cá nhân làm trái với qui định.

 - Xây dựng quy định, hướng dẫn cụ thể trong việc thực hiện nếp sống thói quen văn minh trong nhà trường, gia đình, xã hội

 - Tổ chức, triển khai, duy trì nền nếp thường xuyên liên tục. Giáo dục ứng xử cho học sinh thông qua các giờ học: đạo đức, KNS, Tiếng Việt…., các hoạt động tập thể, hoạt động trải nghiệm.

 - Kiểm tra, thanh tra việc thực hiện văn hóa ứng xử trong nhà trường.

**5. Phát huy vai trò nêu gương của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên trong xây dựng môi trường văn hóa trường học.**

 - Phát huy vai trò tiền phong gương mẫu của cán bộ quản lý trong cách ứng xử với nhân viên, giáo viên, phụ huynh, học sinh.

- Quan tâm xây dựng mối quan hệ con người với con người; con người với tự nhiên trong môi trường giáo dục; phát huy vai trò nêu gương của người thầy, bảo đảm mỗi thầy cô giáo là tấm gương về tự học, đổi mới sáng tạo; đạo đức, lối sống, ý chí phấn đấu khát vọng cống hiến.

 - Xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường trong các nhà trường.

 - Xây dựng tiêu chí đánh giá, giám sát việc thực hiện vai trò, trách nhiệm nêu gương đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các nhà trường.

 - Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với cán bộ quản lý, giáo viên về việc thực hiện quy tắc ứng xử trong nhà trường.

 - Phát huy vai trò tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Đội TNTP Hồ Chí Minh trong xây dựng môi trường văn hóa trường học.

 - Phát huy vai trò, trách nhiệm của gia đình trong việc chăm sóc và giáo dục học sinh, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa cơ sở giáo dục và gia đình, cơ quan, tổ chức trên địa bàn để triển khai các biện pháp giáo dục học sinh tạo điều kiện thuận lợi để học sinh học tập, rèn luyện, nâng cao trình độ và khẳng định năng lực của bản thân.

**III. TỐ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban giám hiệu**

Căn cứ kế hoạch của phòng GDĐT, Hiệu trưởng xây dựng, ban hành kế hoạch thực hiện văn hóa học đường trong trường học phù hợp với tình hình thực tế và tổ chức triển khai thực hiện.

 Ban giám hiệu phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBQL, giáo viên, nhân viên và học sinh trong nhà trường thực hiện văn hóa học đường. Chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo cơ quan quản lý cấp trên theo yêu cầu.

**2. Các tổ chức, đoàn thể trong nhà trường**

 - **Chủ tịch công đoàn** tuyên truyền, giám sát, báo cáo kịp thời việc thực hiện văn hóa học đường trong trường học của các giáo viên, nhân viên trong nhà trường.

 - **Tổ chức Đoàn, Đội**: Thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung thực hiện văn hóa học đường trong trường học trong các hoạt động ngoại khóa, hoạt động trải nghiệm, hoạt động ngoài giờ lên lớp của nhà trường.

 **- Giáo viên chủ nhiệm**

 + Tuyên truyền đến học sinh và cha mẹ học sinh. Giám sát việc thực hiện của học sinh lớp chủ nhiệm.

+ Thực hiện nghiêm túc văn hóa ứng xử trong trường học.

Trên đây là kế hoạch “Xây dựng văn hóa học đường trong trường học của trường TH Thành Tô. Đề nghị toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh trong nhà trường nghiêm túc thực hiện các nội dung kế hoạch. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc liên hệ với BGH./.

|  |  |
| --- | --- |
|  **CHỦ TỊCH CÔNG ĐOÀN** | **HIỆU TRƯỞNG** |

**ĐÍNH KÈM QUI TẮC ỨNG XỬ**

 **1. Ứng xử của cán bộ quản lý cơ sở giáo dục**

- Ứng xử với người học: Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu; yêu thương, trách nhiệm, bao dung; tôn trọng sự khác biệt, đối xử công bằng, lắng nghe và động viên, khích lệ người học. Không xúc phạm, ép buộc, trù dập, bạo hành.

- Ứng xử với giáo viên, nhân viên: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, khích lệ, động viên; nghiêm túc, gương mẫu, đồng hành trong công việc; bảo vệ uy tín, danh dự, nhân phẩm và phát huy năng lực củagiáo viên và nhân viên; đoàn kết, dân chủ, công bằng, minh bạch. Không hách dịch, gây khó khăn, xúc phạm, định kiến, thiên vị, vụ lợi, né tránh trách nhiệm hoặc che giấu vi phạm, đổ lỗi.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, hỗ trợ, hợp tác, chia sẻ, thân thiện. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà, vụ lợi.

- Ứng xử với khách đến cơ sở giáo dục: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, lịch sự, đúng mực. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

**2. Ứng xử của giáo viên**

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu, khen hoặc phê bình phù hợp với đối tượng và hoàn cảnh; mẫu mực, bao dung, trách nhiệm, yêu thương; tôn trọng sự khác biệt, đối xử công bằng, tư vấn, lắng nghe và động viên, khích lệ người học; tích cực phòng, chống bạo lực học đường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện. Không xúc phạm, gây tổn thương, vụ lợi; không trù dập, định kiến, bạo hành, xâm hại; không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi vi phạm của người học.

- Ứng xử với cán bộ quản lý: Ngôn ngữ tôn trọng, trung thực, cầu thị, tham mưu tích cực và thể hiện rõ chính kiến; phục tùng sự chỉ đạo, điều hành và phân công của lãnh đạo theo quy định. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết; không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi sai phạm của cán bộ quản lý.

- Ứng xử với đồng nghiệp và nhân viên: Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, thân thiện, cầu thị, chia sẻ, hỗ trợ; tôn trọng sự khác biệt; bảo vệ uy tín, danh dự và nhân phẩm của đồng nghiệp, nhân viên. Không xúc phạm, vô cảm, gây mất đoàn kết.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh: Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, thân thiện, hợp tác, chia sẻ. Không xúc phạm, áp đặt, vụ lợi.

- Ứng xử với khách đến cơ sở giáo dục: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

**3. Ứng xử của nhân viên**

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, trách nhiệm, khoan dung, giúp đỡ. Không gây khó khăn, phiền hà***,*** xúc phạm, bạo lực.

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên: Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, hợp tác; chấp hành các nhiệm vụ được giao. Không né tránh trách nhiệm, xúc phạm, gây mất đoàn kết, vụ lợi.

- Ứng xử với đồng nghiệp: Ngôn ngữ đúng mực, hợp tác, thân thiện. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết, né tránh trách nhiệm.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh và khách đến cơ sở giáo dục: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

**4. Ứng xử của học sinh trong các cơ sở giáo dục**

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên: Kính trọng, lễ phép, trung thực, chia sẻ, chấp hành các yêu cầu theo quy định. Không bịa đặt thông tin; không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm, bạo lực.

- Ứng xử với học sinh khác: Ngôn ngữ đúng mực, thân thiện, trung thực, hợp tác, giúp đỡ và tôn trọng sự khác biệt. Không nói tục, chửi bậy, miệt thị, xúc phạm, gây mất đoàn kết; không bịa đặt, lôi kéo; không phát tán thông tin để nói xấu, làm ảnh hưởng đến danh dự, nhân phẩm người học khác.

- Ứng xử với cha mẹ và người thân: Kính trọng, lễ phép, trung thực, yêu thương.

- Ứng xử với khách đến cơ sở giáo dục: Tôn trọng, lễ phép.

**5. Ứng xử của cha mẹ học sinh**

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, chia sẻ, khích lệ, thân thiện, yêu thương. Không xúc phạm, bạo lực.

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên: Tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, chia sẻ. Không bịa đặt thông tin; không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm.

**6. Ứng xử của khách đến cơ sở giáo dục**

- Ứng xử với học sinh: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, thân thiện. Không xúc phạm, bạo lực.

- Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên: Đúng mực, tôn trọng. Không bịa đặt thông tin. Không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm.